

Vamos por la
**ACREDITACIÓN
INSTITUCIONAL**



Universidad del Magdalena
Oficina de Aseguramiento de la Calidad
Autoevaluación con fines de Acreditación de alta calidad de la
Universidad del Magdalena

Protocolos de compromisos y conclusiones – Diálogos preparatorios

(Unidades académicas y administrativas)

PRESENTACIÓN

El presente documento contiene un conjunto de recomendaciones y conclusiones provenientes de las diferentes unidades académicas o administrativas que componen a la Universidad del Magdalena. Las cuales se derivan de un proceso de socialización y discusión en cada una de las dependencias, de la pregunta; ¿Qué está aportando su unidad académica o administrativa, para el reconocimiento de la Universidad del Magdalena como una institución de alta calidad?.

Conclusiones y Recomendaciones derivadas de las Reuniones en las Unidades Académicas y Administrativas

Unidad Académica o Administrativa	DIRECCIÓN FINANCIERA
Fecha	25-Abril -14
N° de participantes	40
Conclusiones y compromisos	
<p>Con el propósito de seguir generando espacios de reflexión y análisis en el contexto académico y administrativo del alma mater con fines de acreditación por alta calidad, es preciso emprender una evaluación constante de los objetivos que han sido encomendados a las unidades gestoras.</p> <p>En este sentido, se ha propuesto para este fin, abordar diálogos permanentes que conlleven a hacer juicios evaluativos que proporcionen mediciones de los avances efectuados y las dificultades asociadas a los mismos, en consecuencia, corresponde a la Dirección Financiera hacer una revisión en relación al siguiente interrogante</p> <p>¿Qué está aportando su unidad académica o administrativa, para el reconocimiento de la Universidad del Magdalena como una institución de alta calidad?</p> <p>¹Describir lo que ha sido el aporte del proceso financiero en el propósito institucional de obtención de la acreditación por alta calidad, implica hacer un recorrido por la estructura de financiación de la universidad y las gestiones adelantadas en la administración eficiente de estos recursos, que permitan a la entidad educativa potenciar sus procesos misionales.</p> <p>En estos términos es de suma importancia mantener recursos frescos para la ejecución de</p>	

¹ Fuente: Equipo de Trabajo Dirección Financiera

las actividades Académicas, de Investigación y Extensión, los cuales permitirán que la universidad se proyecte como una institución de calidad con impacto en la región y a nivel nacional, generando de este modo que sus actividades traspasen fronteras a nivel internacional como es el caso de los intercambios de docentes, estudiantes, administrativos y la productividad académica de las investigaciones.

En este escenario es imprescindible destacar que también los procesos misionales se convierten en agentes gestores de recursos, a través de la investigación, asesorías, administración de convenios, venta de servicios entre otros.

²El proceso de gestión financiera se involucra con la acreditación institucional apoyando al desarrollo de las áreas misionales, eje fundamental del proceso de acreditación, en las labores administrativas con una planeación financiera que se refleja en su sostenibilidad, fortalecimiento de su base presupuestal progresiva y cada vez más amplia en su obtención de recursos, que redundan en el beneficio, eficiencia y eficacia de la ejecución de las estrategias, programas y proyectos de las áreas misionales de la institución, con un alto grado de calidad en la investigación, desarrollo de la extensión y la docencia.

Estas actividades misionales se apoyan en la gestión que se realiza desde las diferentes áreas que componen la Dirección Financiera, en este sentido el aporte de esta Dirección al proceso de acreditación por alta calidad de la institución está relacionado con la gestión y administración eficiente de los recursos financieros para garantizar el adecuado manejo, disposición e inversión del patrimonio de la Universidad, así como la generación de informes a los organismos interesados internos y externos. Para cumplir con este propósito la Dirección financiera dispone de cinco grupos internos (Grupo de Presupuesto, Grupo de Contabilidad, Grupo de Tesorería, Grupo de Estampilla, Grupo de facturación Crédito y Cartera) que ejecutan actividades encaminadas a armonizar el proceso financiero.

Cada uno de estos grupos internos realiza aportes importantes al proceso financiero por lo tanto a continuación describiremos los más relevantes, los cuales permitirán entender el grado de trascendencia de los mismos y los aportes al proceso de acreditación de la Universidad. ³En este escenario es imprescindible destacar el rendimiento de las actividades ejecutadas desde el grupo de presupuesto, en virtud del acompañamiento que se realiza a las unidades gestoras en la planeación, programación y elaboración del presupuesto anual de acuerdo con las necesidades y disponibilidad de recursos, así mismo esta dependencia brinda información en materia de ejecución de ingresos y gastos que permitan generar alertas a los responsables para que se tomen las acciones requeridas para el cumplimiento de las metas propuestas en los indicadores de gestión institucional.

² Fuente: Reunión de Trabajo Grupo de Presupuesto

³ Fuente: Reunión de Trabajo Grupo de Presupuesto.

Estas actividades permiten que los procesos misionales puedan planear, organizar, registrar, revisar y ajustar los informes de sus dependencias relacionados con los proyectos del plan de acción, programas de investigación, extensión entre otros.

⁴Por su parte el grupo de contabilidad ha venido realizando aportes muy relevantes relacionados con la elaboración de los estados financieros y demás informes requeridos por las unidades académico – administrativas, contribuyendo de esta manera a las necesidades de los distintos usuarios, de la información y de una manera especial a la alta dirección de la institución para la oportuna toma de decisiones en materia contable, financiera y operativa.

Así mismo desde la Tesorería de la Universidad se vienen gestando grandes avances ⁵que aportan al crecimiento y reconocimiento de la Universidad del Magdalena como una institución de alta calidad entre los cuales tenemos el fortalecimiento del portafolio de proveedores financieros, que ha sido una de las estrategias que le ha permitido a la institución alcanzar una alta eficacia operativa, a través de los portales web empresarial, representando esto, un avance significativo en la modernización del sistema de pagos electrónicos y de indudable celeridad en las operaciones de Tesorería, lo cual contribuye al logro de los planes, programas y proyectos de desarrollo institucional.

⁶No obstante el Grupo de Estampilla realiza grandes aportes al fortalecimiento de la gestión financiera a través de las acciones encaminadas para la consecución de recursos del impuesto de estampilla “Refundación Universidad del Magdalena de Cara al Nuevo Milenio” constituyéndose estos dineros en un apalancamiento financiero para el cumplimiento de los objetivos misionales.

⁷En este mismo contexto la Universidad del Magdalena, como institución académica de carácter público del orden territorial, ha venido promoviendo el acceso a la educación superior de las comunidades menos favorecidas, para ello creó y reglamentó el Sistema de Financiación de Matriculas, fomentando así la permanencia de los estudiantes en el sistema educativo y minimizando la deserción académica originada por falta de recursos para el pago de matrículas.

El crédito educativo ha sido concebido por entidades especializadas como una ayuda financiera de carácter reembolsable, que permite cubrir total o parcialmente los costos de programas académicos debidamente registrados en el Sistema Nacional de Información de

⁴ Fuente: Reunión de Trabajo Grupo de Contabilidad.

⁵ Fuente: Reunión de Trabajo Grupo de Tesorería.

⁶ Fuente: Reunión de Trabajo Grupo de Estampilla.

⁷ Fuente: Reunión de Trabajo Grupo de Facturación, Crédito y Cartera.

la Educación Superior –SNIES y en ese mismo sentido la Universidad del Magdalena, instituyó el Crédito educativo a corto plazo, el cual se le puede otorgar a todo estudiante de esta misma casa de estudios, que lo solicite, siempre y cuando cumpla con los requisitos exigidos y sin el cobro de intereses corrientes.

A través de la Oficina de Facturación, Crédito y Cartera, se han aplicado e implementado las políticas administrativas que crean, desarrollan y fortalecen los créditos estudiantiles a corto plazo, buscando con esto asegurar de alguna forma el ingreso y permanencia de muchos estudiantes que no tienen la posibilidad de pagar su semestre de contado.

⁸Finalmente la Dirección Financiera proporciona mecanismos virtuales a través de la página web de la institución para facilitar los servicios y suministro de información financiera como ejecuciones presupuestales, históricos de estados financieros y servicios del Grupo de Facturación, Crédito y Cartera.

Compromisos

*Fortalecer los procedimientos del proceso de gestión financiera en acompañamiento con el Grupo de Contratación para la implementación de una nueva reglamentación interna que optimice el margen de documentos requeridos en los trámites de pago.

*Apoyar y suplir los requerimientos de informes de las áreas misionales para que se articulen y materialicen los propósitos institucionales.

*Realizar capacitación al personal en las actualizaciones de la normatividad interna y externa.

*Seguir aumentando la calificación de riesgo crediticio como producto de la gestión institucional para que esta se sitúe en la escala “ A+”

*Gestionar la reforma a la ordenanza de la Asamblea del Departamento, en términos de reglamentar la estampilla “Refundación Universidad del Magdalena de Cara al Nuevo Milenio”, con el propósito general de incrementar su recaudo.

⁸ Fuente: Equipo de Trabajo Dirección Financiera.

Unidad Académica o Administrativa	DEPARTAMENTO DE ESTUDIOS GENERALES E IDIOMAS
Fecha	24 de Abril de 2014
N° de participantes	15
Conclusiones y compromisos	
<p>El Departamento de Estudios Generales e Idiomas contribuye de manera activa, decidida e importante al proceso de Acreditación Institucional a través de varias acciones:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. La principal, inherente a su naturaleza, es brindar una formación general, porque ella sirve de base epistemológica y metodológica a los nuevos estudiantes universitarios para la adquisición de conocimientos y desarrollo de competencias propias de diversas áreas del saber, lo que les brinda una visión amplia de la formación superior, mejor capacidad de estudio y crea sentido crítico de la realidad. 2. Algunos saberes ofrecidos desde el Departamento de Estudios Generales e Idiomas permiten el desarrollo de competencias genéricas. Esto contribuye a la calidad de la formación, porque, por un lado, sintoniza el trabajo de la institución con las tendencias mundiales de la formación universitaria (competencias comunicativas, razonamiento cuantitativo y competencias en un idioma extranjero) y por otro lado, soportan su proceso formativo sistemático en la institución, brindando herramientas para el aprendizaje autónomo y la visión universal de la propia formación. En el caso de las competencias comunicativas, se promueve el desarrollo de capacidades como la comprensión de textos, la lectura crítica y la escritura. En cuanto a las competencias comunicativas en idioma extranjero, permite al estudiante alcanzar mayor facilidad para acceder al conocimiento universal, crearse un entorno intercultural como estilo de vida y sentar las bases de mejores oportunidades laborales y de formación continua en el cercano futuro. En razonamiento cuantitativo, desarrollan en el estudiante el pensamiento lógico y capacidades cognitivas, herramientas útiles para la expansión intelectual. 3. El Programa Nivelatorio, es un espacio curricular de experiencias académicas que propende por la calidad de la formación de estudiantes, que desean mejorar su desempeño académico, a través de la profundización en saberes y el desarrollo de competencias; con la finalidad de potenciar sus oportunidades de ingreso a la educación superior, contribuir a reafirmar su vocación profesional u ocupacional y facilitar su inserción con éxito en el contexto universitario. Pero más allá de preparar a los jóvenes para tener mayores posibilidades de ingreso a la educación superior, el Departamento refuerza a los aspirantes a universitarios, conocimientos de diversas áreas del saber y desarrolla competencias generales que serán útiles en su proceso de formación a nivel superior, preparándolos para una mejor adaptación a la vida universitaria y su permanencia en la institución. 	

El Programa Nivelatorio desde el 2002 hasta el 2014 – I, presenta un registro de 9778 estudiantes matriculados, de los cuales han sido admitidos a la Universidad del Magdalena 4449, de los cuales 3290 lograron ingresar sin los cupos que ofrece el Programa para el ingreso de nuevos estudiantes y 1159 con los cupos que se ofrecen desde este, permitiendo hasta la fecha que el 51% de los estudiantes que realizan el Programa Nivelatorio logren ingresar a esta casa de estudios superiores.

4. La oferta de niveles de inglés para estudiantes de pregrado y postgrado y la comunidad en general, en los cuales se ha una población aproximada de 6482 estudiantes entre los periodos 2008-I y 2014-I.
5. Los cursos gratuitos de Pre-Cálculo y Competencias Comunicativas dirigidos a estudiantes de nuevo ingreso que obtienen puntajes por debajo de la Media en el componente de Lenguaje y Matemáticas en el examen de admisión aplicado por la Universidad Nacional y que son admitidos en los diferentes programas académicos ofertados por la Universidad. Esta estrategia de permanencia se desarrolla desde el Período Académico 2012 – II y a través de ellos se ofrece a los nuevos estudiantes, herramientas teóricas y prácticas para acceder a cursos básicos en su proceso formativo con altas posibilidades de éxito.

Esto se convierte en estrategia fundamental para contribuir a evitar la deserción estudiantil; particularmente, en el caso del curso de Competencias Comunicativas porque toda la formación universitaria está permeada por la lectura y la escritura y, en el de Pre - Cálculo, porque todos los saberes y competencias tienen un fundamento lógico y exigen el desarrollo de habilidades de pensamiento superior. Lo cual es congruente con el fortalecimiento y articulación de estrategias institucionales para disminuir la deserción estudiantil en la Universidad del Magdalena y las políticas implementadas en esta materia a por la Alta Dirección Universitaria.

La población atendida a través del curso de Pre-cálculo entre los periodos 2012-II y 2014-I es de 1226 estudiantes, mientras que el curso de Competencias Comunicativas ha atendido una población de 208 estudiantes entre los periodos 2013-II y 2014-I.

6. La vinculación de estudiantes de primer semestre en adelante a los proyectos de extensión liderados por el Departamento de Estudios Generales e Idiomas, tales como “La U en mi Barrio” y “La Universidad, el Joven y el Viejo”, mediante actividades artísticas y culturales, acercándolos a espacios de aprendizaje no sistemático, llevándolos a identificar escenarios nuevos y formar un sentido social de la vida, a través del reconocimiento, la valoración y la ayuda al otro, estableciendo contacto con la comunidad y proyectando su trabajo en favor de la solución de sus necesidades.
7. Otras aportes:

La producción de materiales académicos elaborados por profesores de algunas áreas para apoyar su labor docente.

El ingreso de docentes a programas de alta formación, especialmente en Maestrías y Doctorados, con el fin de mejorar su cualificación profesional y docente.

La participación de docentes en eventos académicos nacionales, como Simposios, Congresos o Encuentros, donde dan a conocer por medio de ponencias su trabajo e intercambian con la comunidad científica saberes y puntos de vista sobre las temáticas tratadas.

La producción científica de algunos docentes a través de la publicación artículos, capítulos o libros sobre temáticas de su área de formación o la educación.

La consolidación de proyectos estratégicos dirigidos a la comunidad educativa del Distrito de Santa Marta y de otros municipios de la región desde el año 2009, los cuales han permitido la capacitación de estudiantes, padres de familia y docentes de los niveles precedentes; contribuyendo de manera significativa al mejoramiento de la calidad de la educación, ratificando así, nuestro compromiso con el fortalecimiento de las redes interinstitucionales y con el desarrollo de la región.

Entre los proyectos se destacan Orientación Profesional, Evaluando Competencias, Curso Libre de Pre cálculo, Curso Libre de Competencias Comunicativas, Capacitaciones a personal administrativo de nuestra Alma Mater y de otras instituciones tales como la Policía Nacional, PRODECO, entre otras.

Cabe resaltar que el proyecto de Orientación Profesional contribuye a que el estudiante descubra sus intereses vocacionales y oriente sus acciones a formarse en ellos.

Por otra parte, se han desarrollado charlas de promoción y divulgación de la oferta académica y de los proyectos antes mencionados, con estudiantes de los grados 10 ° y 11 ° de las diferentes instituciones educativas del Distrito de Santa Marta y de otros municipios del Departamento. Esta actividad ha permitido motivar a los estudiantes a continuar sus estudios en nivel superior y vincularlos a los proyectos de acuerdo a sus necesidades. La población atendida a partir del 2011 es de 3404 estudiantes.

Unidad Académica o Administrativa	Grupo Interno de Compras y Administración de Bienes
Fecha	21 de Abril de 2014
Nº de participantes	4
Conclusiones y compromisos	
<p>La universidad del Magdalena debe acreditarse por su alto nivel académico y compromiso con la comunidad, su reconocimiento a nivel nacional e internacional, y por su certificación en los procesos institucionales.</p> <p>El grupo interno de compras y administración de bienes es de apoyo a las labores misionales de la institución, que se esfuerza en la adquisición de los requerimientos básicos para el buen funcionamiento de las dependencias de la universidad.</p> <p>El Grupo de Compras y Administración de Bienes es la unidad administrativa a través de la cual la institución administra los bienes muebles e inmuebles que facilitan las labores de la comunidad académica reflejando mejores resultados en la labor diaria.</p>	
Unidad Académica o Administrativa	Gestión de Biblioteca
Fecha	21 de Abril de 2014
Nº de participantes	30
Conclusiones y compromisos	
<p>Con el fin de escuchar percepciones y realizar la retroalimentación en materia de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, el día 21 de Abril de 2014 se realizaron 4 talleres para que los funcionarios, contratistas, y ayudantes administrativos que laboran en la Biblioteca “Germán Bula Meyer” emitieran su concepto acerca de este importante proceso que está llevando a cabo la Universidad del Magdalena. En horas de la mañana, se realizaron 2 sesiones, al igual que en horas de la tarde, con un total de 30 participantes. Las sesiones se desarrollaron así:</p> <p>La Directora de la Biblioteca Martha Lucía Ruíz Arango inició cada sesión dándoles la bienvenida a los participantes y resaltando la importancia de conocer y apoyar este proceso tan vital para la Institución, para nuestra dependencia y para cada una de las personas que aquí laboramos.</p>	

Con el fin de evaluar con qué términos o actividades asocian los asistentes la palabra acreditación, se solicitó a cada uno de ellos que expresaran una palabra con la que relacionaban el concepto de Acreditación Institucional. Entre esas palabras los asistentes mencionaron las siguientes: (excelencia en la academia, humanización, calidad de los procesos, impacto social, aval, alta calidad, fortalecimiento, engrandecimiento, credibilidad, mejoramiento, reconocimiento, beneficios, logros, cumplimiento de metas). Dichas respuestas fueron fusionadas y se emitió un solo concepto de acuerdo a las opiniones personales de cada asistente.

Luego se expuso: el concepto formal de Acreditación emitido por el Consejo Nacional de Acreditación, la importancia que para nuestra Alma Mater tiene la Acreditación Institucional, el factor que apoyamos en todo el proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación. Continuando con el proceso.

La Directora les realizó preguntas a los asistentes, tales como: ¿cómo creían ellos que la Comunidad veía a los Egresados de ahora con relación a los de hace 10 años?. Y al Personal Administrativo de Planta les preguntó: ¿Qué cambios significativos ha vivido la Universidad desde que ellos iniciaron labores hasta el momento?.

Con relación a la primera, los ayudantes y contratistas respondieron que hoy en día existe mucha credibilidad en la comunidad con relación a la formación que aquí se imparte, debido al número de programas existentes, los avances que ha tenido la Universidad y todo este procesos de acreditación que está llevando a cabo que le han dado un renombre no solo en la ciudad si no en la región y en el país.

Para la segunda pregunta los empleados de planta respondieron que entre los avances significativos que ha vivido nuestra Alma Mater, se destacan los avances en infraestructura física (nuevos bloques Sierra Nevada, Edif. Docente, Ciénaga Grande, la Biblioteca, el lago, las canchas deportivas, etc.), los procesos, la estabilidad laboral, los avances tecnológicos, entre otros.

Consideraciones a tener en cuenta en el documento versión 9 del Informe:

Continuando con el taller, se aclaró desde cuando se inició el proceso y cuantas versiones se han realizado del Informe formal de autoevaluación. Así mismo, se expuso que en esta última Versión “V9” del mismo, la Biblioteca está ubicada dentro del factor 11. Recursos de apoyo académico y se mostró las funciones y servicios de la biblioteca destacados en el informe. Se pidió a los asistentes que observaran la diapositiva y verificaran las actividades importantes desarrolladas por la biblioteca que no están contempladas en la versión 9 del documento de acreditación.

Al leer con detenimiento el documento, se percibió que no estaba contemplado lo siguiente:

- Al hablar de los servicios de la biblioteca no se nombra **Alfabetización Informacional**, el cual consiste en la capacitación y actualización en Bases de Datos Bibliográficas, resaltando que en los últimos años es un servicio que se ha venido promocionando

bastante, incrementando el número de capacitaciones a toda la comunidad universitaria con el fin de divulgar estos importantes recursos de apoyo académico e investigativo, adicionales a todo el material bibliográfico que se tiene disponible en medio físico y digital; y que por lo tanto que era muy importante destacarlo en dicho informe.

- Además el documento nombra tesis en Cd-Rom a partir del año 2008, y la biblioteca cuenta también con tesis en físico.
- Material Bibliográfico en Bases de Datos.
- Material Audiovisual “películas”, que sirven de apoyo al Programa de Cine y Audiovisuales principalmente

Creemos que es importante hacer estas aclaraciones dentro del documento sobre todo en el caso de la alfabetización informacional, pues en el documento se habla de las bases de datos bibliográficas especializadas adquiridas por la Universidad, por lo que es conveniente resaltar que desde la biblioteca se incentiva el uso de estas herramientas y que además se cuenta con personal capacitado para brindar asesorías e información sobre las mismas

Se expusieron las Debilidades y Fortalezas de la Institución emitidas por los Pares Académicos que vinieron hace un año a la primera visita del CNA para verificar las condiciones iniciales para continuar con el proceso de autoevaluación con fines de Acreditación. También se destacaron las alternativas de mejoramiento planteadas por la Universidad para el caso de las debilidades detectadas por los Pares, específicamente las relacionadas con la Biblioteca “Insuficiencia de espacio físico” y “Bajo nivel de uso de las bases de datos” y se propone como alternativa de mejoramiento ampliar y optimizar el uso de estos recursos, creemos que también dentro de las alternativas de mejoramiento se debe tomar en cuenta que la biblioteca debe ser dotada de la tecnología adecuada para que los estudiantes puedan hacer uso de los recursos bibliográficos, ya que los equipos que tienen la biblioteca están obsoletos; y a pesar de que la universidad cuente con otros espacios informáticos donde se pueden consultar, estos acuden a la Biblioteca para hacer las revisiones en la bases de datos y muchos usuarios se quejan por el estado de los equipos con los que se cuenta actualmente, añadido a esto se debe impulsar desde las direcciones de programas que Docentes y Estudiantes conozcan los recursos bibliográficos digitales y físicos con los que cuenta la biblioteca y de esta manera se incentive su uso.

La biblioteca ha liderado iniciativas para que la comunidad universitaria en general conozca y utilice los recursos bibliográficos con que cuenta esta, por lo que se ha creado un boletín de novedades bibliográficas, donde mensualmente se da a conocer a los usuarios todos los recursos físicos y digitales que llegan a la biblioteca, además se han organizado jornadas de capacitación en el uso y manejo de las bases de datos para docentes, estudiantes de IDEA y Post-gradados, para incentivarlos en el uso de este recurso como soporte para su formación profesional.

Para concluir la reunión se le hablo al personal sobre el importante papel que juegan los procesos de apoyo en el logro de la acreditación institucional, tal como en el documento se resalta los recursos de apoyo académico son indispensables para cumplir con el objeto misional de la universidad, por lo que no podemos ser ajenos al proceso de acreditación y desde nuestra

<p>dependencia debemos ser partícipes.</p> <p>Desde la biblioteca brindamos a nuestros usuarios servicios de una manera eficiente, atentos a las sugerencias y dispuestos para mejorar diariamente.</p> <p>Finalmente se les mostró el link de la página de Acreditación Institucional para que ellos ampliaran su conocimiento del proceso y emitieran su percepción acerca del mismo, basados en la pregunta ¿Cómo contribuyes desde tu puesto de trabajo para que la Biblioteca sea visible y brinde servicios de calidad que apoyen el proceso de Acreditación?</p>	
Unidad Académica o Administrativa	Grupo Interno de Servicios Generales
Fecha	21 de Abril de 2014
Nº de participantes	8
Conclusiones y compromisos	
<p>El Grupo Interno de Servicios Generales, se vincula al proceso de autoevaluación con fines de Acreditación por alta Calidad para la Universidad del Magdalena trabajando en la gestión y disposición eficaz y eficiente de los diferentes recursos físicos y materiales que están bajo su responsabilidad y que son esenciales para los principales usuarios de esta institución, como son los estudiantes, funcionarios y docentes.</p> <p>Siempre existirán muchas cosas por mejorar, pero estamos comprometidos con la mejora de nuestras actividades día a día. Sabemos que debemos seguir mejorando en nuestro trabajo para poder conseguir la acreditación, en donde cada paso o mejora que haga falta debe convertirse en un objetivo por trabajar mancomunadamente como hasta ahora se viene haciendo. Que esos procesos por idealizar sean el aliciente de lucha constante y continua de nuestra querida y amada Universidad del Magdalena.</p> <p>El grupo que tiene a la cabeza la responsabilidad de esta tarea (proceso de Acreditación Institucional), debe sentirse apoyado por lo que respecta al grupo de Servicios Generales, y estamos seguros, es el pensamiento general de todos los componentes de esta universidad, llámense estudiantes, docentes y funcionarios.</p>	
Unidad Académica o Administrativa	Grupo Interno de Recursos Educativos y Administración de Laboratorios
Fecha	1 de Abril de 2014
Nº de participantes	8
Conclusiones y compromisos	

<p>A manera de conclusión, se plantea que la Universidad es consciente de la madurez administrativa que tiene, porque sabe identificar sus fortalezas y debilidades, punto clave de partida para mejorar tales debilidades, logrando así aumentar la calidad de los servicios que presta, como Recursos Educativos, estamos comprometidos con la identificación de nuestras debilidades y fortalezas del servicio que prestamos. Nuestro principal aporte es gestionar desde el conocimiento de esas debilidades los recursos necesarios para atacar los problemas, desarrollando todas las intervenciones que se necesitan para lograr una mejora en nuestro servicio, de allí es que han venido los cambios en la dotación audiovisual, la adecuación de las salas, las mejoras en SIARE, la intervención en laboratorios en dotación en personal, y obviamente esto con la directriz que se viene atendiendo desde la alta dirección, pero nuestra oficina no ha sido ajena a esa directriz, sino más bien a estado facilitando los procesos que nos conciernen para contribuir a que se mejoren muchas condiciones que se requieren para que la Universidad sea reconocida como institución de alta calidad.</p>	
<p>Unidad Académica o Administrativa</p>	<p>Grupo Interno de Servicios Tecnológicos</p>
<p>Fecha</p>	<p>9 de Abril de 2014</p>
<p>Nº de participantes</p>	<p>11</p>
<p>Conclusiones y compromisos</p>	
<p>El Grupo de Servicios Tecnológicos aporta a la consolidación de la Universidad como una institución de alta calidad, respaldando y apoyando desde la gestión administrativa y estratégica a la incorporación de nuevos mecanismos que faciliten el desarrollo de los procesos académico-administrativos de los diferentes estamentos institucionales. Este interés nos permite visionar dentro de las posibilidades y limitaciones el mejoramiento de la infraestructura informática y de telecomunicaciones con herramientas de software tanto para academia, como de gestión; ampliación de la infraestructura de voz mediante plataformas IP, consolidación de servicios web con iniciativas de mejoramiento, como la construcción de un nuevo portal web y la incorporación de una intranet corporativa; la adquisición de equipos que permitan la administración y el control de los recursos informáticos y de red, con el fin de garantizar el óptimo y adecuado funcionamiento de nuestra plataforma tecnológica.</p> <p>Teniendo en cuenta que el proceso de acreditación institucional es buscar la calidad y la excelencia en la gestión institucional y la docencia, el aporte que realiza el Grupo de Servicios Tecnológicos para lograr este objetivo, es brindarle al campus universitario el apoyo tecnológico necesario para el correcto desarrollo de las actividades académicas y administrativas.</p> <p>El Grupo de Servicios Tecnológicos aparece como facilitador, realizando gestión, soporte, y aseguramiento en la implementación de TIC'S, optimizando los procesos de enseñanza y aprendizaje, a través del uso de medios y herramientas como canal dedicado de internet, blackboard, sistemas de información, adquisición de dispositivos de cómputo, implementación de</p>	

<p>redes inalámbricas, entre otros. La incorporación de las TIC en la academia, ofrece la oportunidad de trabajar en un ambiente ameno y atractivo, propiciando el trabajo colaborativo entre estudiantes, entre estudiante-docente y administrativos</p>	
<p>Unidad Académica o Administrativa</p>	<p>PROGRAMA DE PSICOLOGÍA</p>
<p>Fecha</p>	<p>07 DE MARZO DE 2014</p>
<p>Nº de participantes</p>	<p>100</p>
<p style="text-align: center;">Desarrollo</p> <p>La Asamblea contó con la participación de la profesora Zuany Luz Paba Argote, quien en representación de la Oficina de Acreditación Institucional, socializó los avances en el proceso.</p> <p>¿CÓMO APORTA EL PROGRAMA DE PSICOLOGÍA EN LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL? y ¿POR QUÉ MERECEMOS ACREDITARNOS?</p> <p>“Aportamos con nuestro compromiso académico, ya que la calidad depende no solo de lo que nos den aquí sino de lo que nosotros de manera independiente hagamos”. (Estudiante)</p> <p>“Más allá de lo académico, es importante el aporte que hacemos en proyección social, ya que cada vez que hacemos una práctica en un colegio, en una institución o en una comunidad estamos generado un impacto. De esa manera también contribuimos” (Estudiante)</p> <p>“Como egresados le estamos aportando un reconocimiento a la Universidad que es bastante evidente, ya que el nivel nuestro como profesional es bastante satisfactorio en relación con profesionales de otras universidades “(Egresado)</p> <p>“Como docente aportamos en la medida en que damos al máximo y exigimos a nuestro estudiantes lo mejor de ellos” (Docente)</p> <p>“Una fortaleza muy grande es que estamos produciendo conocimiento, como programa de psicología todos los avances que estamos haciendo en investigación son un aporte muy importante” (Estudiante)</p> <p>“En Internacionalización hemos avanzado, desde el programa han crecido las oportunidades de intercambio y cuando vamos al exterior no nos sentimos en desventaja frente a estudiantes de Universidades prestigiosas. Por ejemplo actualmente hay estudiantes de la Universidad Autónoma De México que han decidido venir a estudiar aquí lo que indica que valoran nuestra calidad” (Estudiante)</p>	

“Nuestra calidad en investigación va más allá de la formación reglamentaria, ya que es la motivación que transmiten los profesores e investigadores donde radica esa calidad. La investigación es tan fuerte que muchos egresados hoy han cursado y están cursando estudios de maestría y doctorado” (Egresado y docente)

El programa de Psicología está aportando para el reconocimiento de la Universidad del Magdalena como institución de alta calidad:

1. Investigaciones científicas, tesis de altos niveles.
2. Talleres en temas de interés académico.
3. Construcción de laboratorios útiles para la formación, como el laboratorio de Gessell
4. Docentes altamente calificados, Magíster y Doctorados.

Conclusiones y compromisos

¿CUÁL ES NUESTRO COMPROMISO CON LA ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL Y DEL PROGRAMA?

“Debemos aumentar nuestro sentido de pertenencia con nuestro programa y con la universidad. La participación de los estudiantes es fundamental para este proceso “ (Estudiante).

“A partir de nuestra participación en espacios de integración generamos mayores vínculos afectivos entre nosotros y eso hace que también nos movilizemos a participar de procesos como estos de la acreditación” (Estudiante)

“El docente más allá de invitarnos a una reunión debiera motivarnos más, inspirarnos a decir ¡vamos a acreditarnos!”(Estudiante)

“Nosotros como profesionales que tenemos un conocimiento sobre el ser humano tenemos la capacidad para liderar proceso de motivación, y lograr que no solo nosotros, sino que otros programas se empoderen” (Estudiante).

“Una propuesta es que la información se transmita entre pares, que sean los mismos estudiantes quienes transmitan la información” (Docente).

“Una propuesta es que toda esta información sobre el programa se incluya dentro de lo académico, por ejemplo incluir preguntas del programa y del proceso de acreditación dentro de los trabajos y evaluaciones” (Estudiante).

En actividades en clase con el Grupo del Primer semestre, reunidos en grupo de 10 estudiantes, éstos socializaron lo siguiente:

GRUPO 1:

- Formación de grupos de investigación, un grupo reconocido internacionalmente y dos por Colciencias.
- Participación de egresados en diferentes campos laborales que contribuyen al mejoramiento del desarrollo social, cognitivo y emocional.
- La excelencia y la calidad en el pensum educativo.
- Nivel académico y competitivo de los estudiantes del programa de psicología

GRUPO 2:

La psicología es una ciencia interdisciplinaria, capaz de continuar su proceso de formación.

El programa de psicología hace un aporte al presentar en el proceso de auto-evaluación un porcentaje de 84%, en su generalidad de condiciones demuestra que se está mejorando y que se quiere llegar a la excelencia. Al estar el programa de psicología como programa acreditado se convierte en el motor y columna de la universidad para ser reconocida por ser de alta calidad a nivel institucional.

Psicología es uno de los programas con demanda importante y abarca un número significativo de la universidad evaluado de manera excelente. También en investigación y programa de semilleros investigativos se presentan a la universidad con un buen nombre a nivel nacional e internacional.

GRUPO 3:

Como programa de psicología podemos aportar al reconocimiento de la universidad dado a que tenemos muchas fortalezas en el área de investigación, y es un programa que ha ido creciendo desde el momento en que empezó a funcionar en la universidad.

Además hemos sido pioneros en el ámbito investigativo dentro de la facultad de la salud. Otro aporte significativo es que nuestros egresados son profesionales reconocidos en el ámbito laboral, ya que, a pesar de que somos una universidad pública, esto no ha sido un impedimento para la buena educación que se recibe en el programa.

Por otro lado hay un interés por parte de la comunidad, de acceder al programa de psicología, produciendo así una demanda considerable en el momento de las admisiones, dando un reconocimiento de alta calidad a la universidad.

GRUPO 4:

- Estar informados
- Compromiso por parte del estudiante

- Trabajo continuo
- Ejercer los valores éticos y morales
- Mantener una imagen del programa de acreditación
- Incentivar a la investigación constante
- Trabajo de extensión
- Auto evaluación
- Internacionalización del programa de psicología
- Doble titulación
- Laboratorio integrado de psicología

GRUPO 5:

- Informes sobre todo lo relacionado con la acreditación institucional y del programa.
- Comprometernos a asistir a las distintas reuniones con relación al tema
- Una vez obtenida la acreditación, seguir demostrando que lo merecemos manteniéndonos
- Mostrar interés, haciendo más participes
- Ser coherente con los valores éticos, morales, planteados en el código deontológico y la ley 1090 del 2006
- Hacer parte en este momento y en el futuro de la investigación científica
- Trabajar con la comunidad de forma interdisciplinaria para bien de la comunidad
- Realizar constantes auto evaluaciones para seguir mejorando
- Seguir proyectándonos internacionalmente
- Laboratorio integrado de psicología

GRUPO 6:

- Estar informados, atentos y conocer como se está llevando a cabo el proceso de acreditación
- Asistir a las reuniones de información
- Trabajar antes y después de la acreditación para demostrar que la merecíamos
- Demostrar interés en la acreditación (investigar),trabajar para que el programa siga creciendo y mejorando
- mantener la ética de la carrera, pues seremos profesionales, esto para que la acreditación se note en los valores de los futuros profesionales
- investigar, leer, estudiar. para no deteriorar la imagen del gremio
- trabajar por la acreditación, pues si no seremos apáticos, no lo sentiremos, no tendremos sentido de pertenencia, aportar desde ahora. Vinculación de los estudiantes a la investigación
- La acreditación se verá reflejada en todos los campos relacionados con la carrera, el trabajo interdisciplinar y ayudar extensión que se hace desde la facultad

- Autoevaluación de la carrera de psicología para conocer nuestras fortalezas y dificultades y realizar planes de mejoramiento que ayuden auto perfeccionarnos
- Proyección internacional de la carrera, con doble titulación en el extranjero, presencia de estudiantes de otros lugares y la salida de nuestros estudiantes a otras partes del mundo
- Aportes en infraestructura de parte de la universidad del Magdalena como es el caso del laboratorio integrado y la cámara de gessell
- Mejorar la participación de los estudiantes, ya que esa es nuestra más grande debilidad. Compromiso de todos.

Registro fotográfico de asamblea del programa de psicología

FECHA: Abril 07 de 2014

OBJETIVO: Identificar en los asambleístas el grado de conocimiento en los avances en el proceso de acreditación institucional y del programa; y establecer compromiso que como comunidad académica tenemos en estos procesos.

POBLACIÓN OBJETIVO: Estudiantes y Docentes del Programa de Psicología.

Unidad Académica o Administrativa	Grupo de Gestión de la Calidad
Fecha	Abril 24 de 2014
N° de participantes	5

Conclusiones y compromisos

Desde 2009, mediante la Resolución Rectoral 252 la Alta Dirección establece el Sistema de Gestión Integral de la Calidad y disposiciones para asegurar su implementación; donde establece en el artículo 4 el equipo de trabajo Grupo de Gestión de la Calidad con el rol de soporte y mantenimiento de la mejora continua de la gestión del Sistema.

CONCLUSIONES: A continuación, presentamos una síntesis del aporte del Grupo de Gestión de la Calidad para el reconocimiento de la Universidad del Magdalena como una Institución de Alta Calidad:

- Diseño e implementación de nuevas y mejores formas de organizar el trabajo, de desempeñar las funciones y de prestar los servicios, que ha conllevado a que todo el accionar institucional esté permeado por el espíritu de la calidad, en la búsqueda del cumplimiento de la misión, visión y propósitos institucionales.
- Integración del Modelo Estándar de Control Interno (MECI 1000:2005), la norma

Técnica de Calidad para las entidades del estado (NTCGP 1000:2009), e ISO 9001:2008 y los lineamientos CNA para acreditación de programas e Institucional.

- Trabajo sistemático vinculando a todos los servidores públicos de la Institución en el diseño e implementación de este Sistema de Gestión Integral, que incluye todo el accionar de la institución.
- Diseño e implementación de estrategias en el Sistema COGUI, que articulan las actividades de los procesos misionales, en cumplimiento de los lineamientos del CNA, para la obtención ó renovación del registro calificado de los programas académicos, la acreditación por alta calidad de éstos y la acreditación institucional. (Acuerdo Superior 015 de 2009).
- Diseño e implementación del portal web del Sistema COGUI: Una estrategia para el mantenimiento, divulgación y comunicación del Sistema a la comunidad universitaria. <http://cogui.unimagdalena.edu.co>
- Buzón electrónico de PQR, que facilita la comunicación directa con cualquier miembro de la comunidad universitaria, partes interesadas y nuestros grupos de interés. <http://buzonsgc.unimagdalena.edu.co>
- Diseño e implementación de estrategias que conducen hacia la apropiación de nuevos comportamientos y actitudes frente a la realización del trabajo, el desempeño de las funciones y la prestación de los servicios; es uno de los elementos que destacan esta experiencia, y que la hace exitosa en nuestra institución por que el Sistema COGUI es *“Un Sistema de TODOS... Una construcción participativa”*, sus productos fueron diseñados por los propios servidores públicos de la institución; y que hoy es un sistema que aún continúa en construcción, ya que se da continuidad a este proceso de construcción, con apoyo en capacitaciones, talleres, guianzas, acompañamiento y sensibilizaciones.
- Aporte a la generación de cultura de la calidad, la cual facilita la gestión del cambio y de manera sistemática se planifica y controla el desarrollo de actividades para el mantenimiento del Sistema COGUI sin traumatismos en la institución
- La aplicación del principio de participación para el logro de los objetivos, metas y mejora para la efectividad en los procesos del Sistema, evidenciada por la periodicidad de reuniones de los comités de calidad, con compromiso de los líderes de proceso.

- El valor que representa para los miembros de la institución el conocimiento de la percepción del estudiante sobre el servicio, el interés y esfuerzo constantes por conocerla y desarrollar mejoras a partir de ello, como una forma de mantener en alto la satisfacción del estudiant
- te y el sentido de pertenencia por su institución.
- La trazabilidad que proporcionan los registros del desempeño de los procesos y el cumplimiento de los requisitos del cliente, los internos, los legales y los normativos; generando como beneficio adicional la organización de la información, su fácil localización y recuperación, y la confianza que ello genera en el estudiante y en el cliente interno, quien tiene la tranquilidad de contar con el soporte que requiere la gestión académica, administrativa y financiera de la institución.
- La gestión de la mejora continua con soporte informático a través del desarrollo de aplicativos y controles adecuados, para cumplir con el seguimiento y mejora de los procesos de la Universidad.

COMPROMISOS:

Continuar con la asesoría y acompañamiento a los procesos para el mejoramiento continuo del Sistema COGUI como práctica de buen gobierno.

Unidad Académica o Administrativa	Licenciatura en Informática – Licenciatura en Preescolar de la Facultad de Ciencias de la Educación
Fecha	25 de Abril de 2014
N° de participantes	624 estudiantes – 25 docentes

Conclusiones y compromisos

Conclusiones:

- Grupo de docentes, estudiantes y directivos comprometidos con el proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional por alta calidad, con muchas expectativas y muy dispuesto a participar en este que será un gran logro.
- Cada uno de los docentes respondió a la pregunta ¿Qué está aportando la Facultad de Ciencias de la Educación para el reconocimiento de la Universidad del

Magdalena como una institución de alta calidad?, en síntesis:

Está aportando:

- Un proceso de identidad institucional mediante el desarrollo organizacional de los proyectos que ofrece a sus estudiantes.
- Convenios para la movilidad saliente y entrante de estudiantes y docentes fortaleciendo los procesos de internacionalización en programas de pregrado y postgrados.
- Como líder de los procesos pedagógicos siempre ha liderado la formación permanente de los docentes de nuestra Universidad y los procesos de actualización y cualificación en el departamento y la región caribe.
- Actividades de extensión reflejadas en desarrollo de proyectos en convenios interinstitucionales.
- Desde la dinámica del trabajo de los grupos de investigación se aporta a los indicadores en el factor de investigación: la existencia misma de grupos, su productividad, formación de nuevos investigadores, una nueva revista de divulgación científica; participación y organización de fuentes de divulgación científica y académicas, semilleros de investigación.
- El cuerpo docente con altos niveles de formación académica, científica y profesional ha fortalecidos los desarrollos de programas de pregrado y postgrados.
- Estructuralmente la Facultad aporta una de las disciplinas en el área humanas (de las ciencias) y en ellos presenta todo los niveles de formación pregrado presencial y a distancia, especialización, maestría y doctorado.
- Compromiso, amabilidad, sencillez y calor humano de todo el talento humano que la conforma.
- Una Facultad que se encuentra reflexionando continuamente en sus procesos de enseñanza aprendizaje y por su misma naturaleza, aporta algo que solo ella puede hacer: la formación de educadores, lo cual complementa la naturaleza de universidad.
- Pertinencia y compromiso social a través del desarrollo de proyectos comunitarios y actividades de extensión en la región.
- Está aportando maestros y maestras de altos perfiles académicos, comprometidos y muy solidarios, no solo en su formación personal e individual, sino también con el desarrollo de nuestra región y sociedad a través del fortalecimiento de nuestro sistema educativo.
- Con su cuerpo docente está aportando su liderazgo académico y de gestión a los procesos de Autoevaluación y Acreditación de programas y de la institución misma.

Compromisos:

- Los docentes deben de apropiarse más del último informe de Autoevaluación y socializarlo con sus estudiantes.
- Entrega por parte del cuerpo directivo de la Facultad de los siguientes documentos:
 - Diapositivas suministrada por la oficina de autoevaluación y Acreditación Institucional (digital)
 - El Plan de Desarrollo Universitario – PDU (Físico y digital)
 - Cartilla resumen del proceso de Autoevaluación (Físico y digital)
 - Plegable informativo del proceso de Autoevaluación y Acreditación Institucional.
 - Listas de registro de asistencias a estudiantes en la actividad de socialización.

Todos estos documentos fueron entregados el 4 de abril al momento de la reunión con profesores.
- Todos a invitar a los estudiantes para que participen con sus opiniones y aportes en la página web del proceso de acreditación.
- Jornada de trabajo con directivos y docentes para la organización de actividades con mira a la visita de pares.
- Reunión con grupos de investigación de la Facultad de Ciencias de la Educación.
- Reunión con grupos de estudiantes pertenecientes al programa de ayudantía.

Responsables: Rolando Escorcía Caballero (Decano) – David Guete García (director de programa) – Nayarid Huertas Robles y Lorena Ramírez Mendoza (Coordinadoras)

Unidad Académica o Administrativa	Vicerrectoría de Investigación
Fecha	24 de abril de 2014
Nº de participantes	16
Conclusiones y compromisos	
<p>¿Qué está aportando la Vicerrectoría de Investigación para el reconocimiento de la Universidad como una institución de alta calidad?</p> <p>En este sentido, la Vicerrectoría de Investigación ha venido articulando el Sistema de Investigación Universitario al Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación y fortaleciendo a los grupos de investigación, los cuales desarrollan investigaciones</p>	

pertinentes que convierten a la Universidad del Magdalena en motor de desarrollo de la región.

De esta manera, el aporte que ha venido realizando la Vicerrectoría de Investigación, como unidad encargada de la actividad misional de la Investigación, para el reconocimiento de la Universidad como institución de alta calidad, se ve reflejado en el apoyo realizado a los investigadores con recursos del Fondo FONCIENCIAS a través de la financiación de proyectos internos y externos estratégicos, compra de equipos, realización de capacitaciones, movilidades de los Grupos de Investigación para la participación en ponencias nacionales, internacionales en los diferentes eventos en los cuales se representa la Universidad y el apoyo para las publicaciones de libros y artículos (programa de apoyo a revistas científicas) resultados de los proyectos de investigación. Así mismo, se promueve la participación de los estudiantes en el programa de semilleros de investigación y jóvenes investigadores, se financian proyectos de investigación de los semilleros y se financia la realización de las tesis de maestría y doctorado. De esta manera, los anteriores programas han ayudado a la consolidación de los grupos de investigación al igual que a la formación de sus integrantes.

De igual manera, sobresale el apoyo que ha brindado la Vicerrectoría para que la comunidad universitaria cuente con acceso a las bases de datos científicas de ELSEVIER, el acceso a la Red Renata, la participación en las Ferias del Libro, la obtención del permiso marco de recolección de especímenes de especies silvestres, otorgado por la ANLA por 10 años y con un alcance a nivel nacional, y el registro de las colecciones del Centro de colecciones biológicas, el cual fue obtenido en el marco de un proyecto estratégico de investigación financiado por la Vicerrectoría.

De esta manera, la Vicerrectoría aporta al proceso de acreditación el apoyo necesario para realizar las actividades de investigación.

1. ¿Por qué nos debemos acreditar?

Porque la Universidad desde su fundación se ha convertido en motor de desarrollo de la región, aportando profesionales de calidad y apoyando al mejoramiento de las condiciones de vida de la comunidad.

Teniendo en cuenta lo anterior, la acreditación es un reconocimiento al trabajo de excelencia que viene desarrollando la Universidad en pro del departamento y la región. Lo cual se hace evidente en el compromiso de la comunidad Universitaria con el mejoramiento de la calidad de los programas académicos, la realización de investigaciones pertinentes a las necesidades de la región y la institución, y la realización de actividades de

extensión que atienden necesidades sentidas la comunidad Magdalenense.

3. ¿Cómo participamos en el proceso de acreditación?

El proceso que se ha realizado para la acreditación institucional y los ejercicios de autoevaluación han aportado al reconocimiento de falencias en las cuales debemos trabajar, ya que el ejercicio de mejoramiento es continuo. Así mismo, el proceso de acreditación ha evidenciado la responsabilidad, la participación, las raíces e identidad institucional, el sentido de pertenencia, el mejoramiento continuo, y la visión de futuro de la comunidad universitaria, fundamentos para merecer y ejercer la autonomía universitaria como factor de desarrollo social.

Teniendo en cuenta que el proceso de acreditación no es un asunto reciente sino que constituye un reconocimiento a los esfuerzos y aportes de la Universidad a la región. Cada miembro de la comunidad universitaria ha aportado su profesionalismo, esfuerzo y dedicación al cargo que desempeña, asumiendo la cultura de la autoevaluación y de la calidad como una forma cotidiana de pensar y actuar.

Así mismo, el equipo de la Vicerrectoría ha conocido el proceso y participando en conferencias, foros y lectura y preparación de documentos que sobre el tema se han desarrollado.

4. Fortalezas y debilidades del factor 5. ¿Cómo estamos en las fortalezas y debilidades, hemos mejorado?

En cuanto a las fortalezas en investigación, se ha mantenido el proceso de incremento progresivo de profesores con titulación en maestría y doctorado y se ha propendido por la articulación de los doctorados y maestrías a los grupos de investigación; así como, se ha continuado fortaleciendo los grupos de investigación con el apoyo de los recursos del Fondo FONCIENCIAS. Así mismo, actualmente se está construyendo un proyecto de investigación estratégico a partir del cual se realizará la actualización del Plan de Ciencia y Tecnología. En lo referente a los grupos de investigación reconocidos y clasificados, pese a que según la nueva regulación de Colciencias los mismos disminuyeron, se debe tener en cuenta que ello sucedió en todas las universidades debido precisamente a esa nueva regulación nacional que además es un reto para subir sus niveles; de todas maneras, el número sigue siendo significativo comparado con otras universidades similares y regionales. Igualmente, la política interna de evitar la creación de grupos de investigación en temáticas ya existentes y más bien reforzar los grupos consolidados ayudaron a este resultado. Los programas de semilleros, jóvenes investigadores y Ondas siguen siendo una gran fortaleza de la formación de estudiantes en investigación. En el caso del programa de

semilleros, se reconoce su influencia en el aumento de estudiantes que optan por una modalidad de grado en investigación.

En cuanto a las debilidades, en el caso de la publicación de libros, el proceso de publicación ha sido actualizado de acuerdo con los lineamientos de Colciencias para el reconocimiento de editoriales y se continua propendiendo por su visibilidad a través de la venta en la librería de la U, la participación en ferias nacionales e internacionales y a partir de este año se ha iniciado la realización de ferias Unimagdalena para mejorar la visibilidad de la editorial en la Universidad. Así mismo, resulta necesario continuar en el esfuerzo por capacitar a los investigadores para que aprendan a comunicar sus proyectos científicos a manera de libros con calidad, al igual que en cuanto a mejorar sus competencias en redacción y escritura en general.

En relación con las revistas científicas, contamos con 3 revistas indexadas; Intropica, Duazary y Clio América. Teniendo en cuenta los cambios propuestos por Colciencias al Publindex, se contrató el servicio de asesoría para el ingreso de las revistas a bases bibliográficas con comité de selección, por lo cual esperamos que nuestras revistas ingresen este año a las bases bibliográficas y se mantiene la asignación de asistentes editoriales para cada revista. Así mismo, cada revista está propendiendo por la consecución de artículos externos para disminuir la endogamia de las revistas y dar cumplimiento a los nuevos requisitos de indexación.

Así mismo, en este momento se encuentra en construcción un proyecto estratégico para la actualización del Plan de Ciencia, Tecnología e Innovación, el cual se espera desarrollar de manera similar a como se realizó el proceso de acreditación.

De otro lado, a partir de 2013 se abrió la Convocatoria para la financiación parcial de tesis de maestría y doctorado, con la cual se busca brindar apoyo a los estudiantes para desarrollar sus posgrados. En relación con el estatuto de propiedad intelectual, el documento fue entregado a Secretaría General en el 2013, con el fin de sea revisado y aprobado por el Consejo Académico y Superior en el 2014.

Finalmente, en relación con el desarrollo de los procesos administrativos y financieros se resalta la creación en el 2013 del sistema de información de la Vicerrectoría de Investigación – SIVI, con el cual se redujeron las inconformidades por parte de los docentes y se tiene un mayor control sobre el seguimiento a los proyectos.

5. ¿Qué compromisos podríamos asumir para alistarnos a la visita de pares?

El compromiso que podríamos asumir para alistarnos a la visita de pares es propender por

el empoderamiento y apropiación del proceso de acreditación por parte del equipo de trabajo de la Vicerrectoría.

Así mismo, estaremos atentos a entregar toda la documentación de soporte para que el proceso se realice de una manera más eficiente y eficaz.

Mantener los avances que hasta ahora se ha logrado y hacer un mayor esfuerzo para mejorarlos, identificando los detalles en que deberemos trabajar.

Finalmente, promoveremos la participación activa en los talleres y diálogos propuestos en el proceso de Acreditación.

Unidad Académica o Administrativa	Programa de Ingeniería Civil - PIC
Fecha	5 de Mayo de 2014
N° de participantes	78 estudiantes, 3 administrativos, 9 docentes

Conclusiones y compromisos

¿Cómo contribuye el PIC a la acreditación institucional?

El PIC contribuye a la acreditación institucional a partir de su política e implementación de acciones de mejora de sus procesos de docencia, investigación y extensión. El PIC es un programa que ha reconocido sus oportunidades de mejora y ha llevado a cabo acciones para adelantar mejoras en sus procesos misionales. Es a partir de estas mejoras que el PIC buscará su acreditación por alta calidad en el año 2015. Estas acciones incluyen entre otras:

1. La revisión del Proyecto Educativo del Programa-PEP (2014-I, 2014-II).
2. La revisión y ajuste de su planta de profesores iniciada en el semestre 2013-II.
3. La revisión y ajuste de todos los microdiseños (durante 2014-I) de los cursos del PIC, a partir del concepto de competencias y su articulación con: (i) el Laboratorio Integrado de Ingeniería Civil–LIIC y (ii) el Grupo Integrado de Investigación en Ingeniería Civil-GIIC, (iii) el sector productivo y sus necesidades.
4. La revisión y actualización del eje de investigación del PIC y su articulación con el GIIC (2013-II, 2014-I).

5. La generación del “Plan de Desarrollo” del LIIC, 2011-2015.
6. La remodelación y ampliación de las instalaciones del LIIC (por un valor cercano a los 580 millones de pesos—presupuesto oficial—) que permite la implementación del laboratorio de “Resistencia de materiales” (2014-I).
7. La inversión en equipos de laboratorio para el LIIC (por un valor cercano a los 800 millones de pesos) entre 2010 y 2014.
8. El desarrollo de un software propio para la administración del LIIC (SIAL) durante 2013-II, 2014-I.
9. Adecuación del “Laboratorio de Aplicaciones Informáticas” (2014-I) con una inversión cercana a los 263 millones de pesos.
10. La positiva reclasificación del GIIC ante Colciencias (2014-I) (categoría C) dada el incremento sustancial de productividad desde 2010.
11. Incremento del número de semilleristas asociados al PIC–GIIC y de las líneas de investigación a las cuales se asocian los estudiantes (hidráulica, estructuras, transporte y pavimentos).
12. El inicio de proyectos de investigación formal en las áreas de hidráulica y estructuras, las cuales adolecen (aún a la fecha) de productos de investigación formal.
13. La continuidad en la vinculación de docentes a proyectos de extensión ejecutados por la Vicerrectoría de Extensión.
14. La reorganización de la Asociación de Estudiantes de Ingeniería Civil (2014-I, 2014-II).
15. Revisión del Reglamento de Opciones de Grado del PIC (ene ejecución 2014-I; 2014-II).
16. El planteamiento del programa de especialización en “Gerencia de Proyectos de Ingeniería” y la participación en el planteamiento de la “Maestría en Ingeniería”.
17. El fortalecimiento progresivo del plan de internacionalización del PIC (2014-I).

- 18. El inicio del plan de compra de recursos bibliográficos para el PIC.
- 19. La organización del sistema de información de recursos propios del PIC (i.e., cartera, egresos).

A partir de estas acciones el PIC contribuye a la mejora de su calidad, así como a la mejora de la calidad de la Facultad de Ingeniería y de la Universidad del Magdalena, y a partir de este proceso contribuye al proceso de acreditación por alta calidad de la Universidad.

Las acciones de socialización del proceso adelantadas por el PIC consistieron en: 1) Remisión por e-mail (a todos los docentes y estudiantes del LIIC; en tres e-mails –dos enviados a lo largo del mes de abril y uno el pasado dos de mayo) de la información correspondiente a: (i) Informe de Autoevaluación con de Fines de Acreditación por Alta Calidad, (ii) cartilla “Resumen ejecutivo” y (iii) presentación (archivo .pdf de presentación power point). 2) Ejecución de una sesión de socialización de la información con los docentes del PIC. 3) Ejecución de una sesión de socialización de la información con los estudiantes del PIC. 4) Socialización con estudiantes en clase del curso de “Pavimentos” (a cargo del director del PIC) y solicitud a los docentes del PIC para proceder de la misma forma en los cursos que dirigen.

Allex E. Alvarez, Ph.D.
 Director de Programa de Ingeniería Civil

Unidad Académica o Administrativa	Facultad de Ciencias de la Salud
Fecha	Abril 24 de 2014
N° de participantes	5

Conclusiones y compromisos

Presentación

Este documento presenta los aportes de la Facultad de Ciencias de la Salud al proceso de Acreditación Institucional de la Universidad del Magdalena; el trabajo continuo del equipo para el logro de la excelencia académica, y el posicionamiento y reconocimiento de los programas del área de salud como son: Enfermería, Medicina, Odontología y Psicología en la Región y el país.

Uno de los aspectos fundamentales de este posicionamiento, es el hecho de tener un alto porcentaje

de inscripción en los programas de la Facultad, especialmente en el programa de medicina.

El informe pretende señalar no solo las fortalezas, sino también las debilidades, limitaciones y necesidades de la Facultad, en el marco del análisis de las autoevaluaciones realizadas por los programas, para la Renovación de Registro Calificado y Acreditación de Programas; con la finalidad de definir los planes de mejoramiento, que dinamicen y fortalezcan los procesos al interior de la Facultad y la Institución.

La Facultad de Ciencias de Salud, a través de sus cuatro programas: Enfermería, Medicina, Odontología y Psicología ha logrado impactar en el medio, a través de sus egresados quienes se han destacado por sus competencias, en las diferentes áreas y especialmente en salud familiar.

Compromisos y conclusiones

La Universidad del Magdalena ha sido reconocida y valorada como una sociedad académica que tiene su propia identidad y crecimiento dentro de los marcos legales, pero debemos hacer una mayor socialización y sensibilización de los contenidos del Proyecto Educativo Institucional (PEI). En este Plan se debe alcanzar la meta de construir nuestros Programas de Postgrado, como una forma de fortalecer la docencia, investigación y extensión, de manera que los estudiantes adquieran las competencias específicas para enfrentar los retos exigidos por la sociedad.

La Facultad de Ciencias de la Salud, tiene como misión, formar profesionales de la Salud integrales, capaces de participar en la solución de problemas, a través de acciones de promoción de la salud, prevención, diagnóstico, tratamiento y rehabilitación de la enfermedad, con valores éticos y responsabilidad social, con énfasis en Salud Familiar.

El eje de Salud Familiar esta articulado con la formación de profesionales de la salud, con altos niveles de competencias, en la atención básica de los pacientes, como la estrategia de cero a siempre, promoción y prevención de la salud, valorar la carga económica en salud de las enfermedades crónicas, siguiendo las guías del Ministerio de Salud y la Organización Mundial de la Salud.

Por lo anterior, se han formado profesionales con altos niveles de competencias para atención primaria. Este aspecto ha generado un gran impacto de los egresados en el medio.

Los estudiantes que ingresan a nuestra Universidad, particularmente los de la Facultad de Ciencias de la Salud provienen de todos los estratos socioeconómicos, predominando I-II. Sus niveles académicos, como la comprensión de lectura son precarios, pero dentro de los procesos académicos el crecimiento y el liderazgo se hacen relevantes, impactando por su alto nivel de formación académica y cualidades humanas, reflejadas en los resultados de las pruebas SABER PRO, ocupación laboral y concepto de los empleadores. Tenemos como misión mejorar el Reglamento Estudiantil, mediante su actualización para que pueda cumplir con las necesidades y expectativas actuales del estudiantado.

Dentro de la política de aseguramiento de la calidad, la cual es dinámica, los procesos académicos y el cuerpo docente han sido pilares fundamentales. La Universidad tiene establecido un plan de capacitación docente continuo y los procesos académicos se han ido fortaleciendo por la autoevaluación, espacios académicos propicios para la investigación, como la Especialidad de Enfermería en Cuidado Crítico y Doctorado en Medicina Tropical, lo cual hace que nuestros estudiantes tengan un gran impacto en esta área geográfica por las necesidades de investigación y formación de profesionales de alto nivel en competencias específicas. En este crecimiento nos obliga a ampliar el número de docentes de planta de la Universidad, lo cual sería estratégico para seguir construyendo Programas de Postgrados y la inclusión de docentes en el área de Ciencias Básicas, porque fortalecería el crecimiento académicos del Pregrado-Postgrado y la producción investigativa.

Cabe señalar que el Doctorado de Medicina Tropical, es muy importante, porque intenta dar respuesta a la necesidad de investigación y solución de problemas en un área geográfica, muy particular, considerándolo como un laboratorio natural para estudios de enfermedades transmitidas por vectores y zoonóticas, enfermedades emergentes y reemergente, así como la facilidad de estudiar el impacto de las intervenciones que se realicen en este medio.

En estos mismos procesos de aseguramiento de la calidad se debe pensar en la Autorregulación que es un factor importante de calidad. Se deben fortalecer las políticas de control y seguimiento de los procesos de Autoevaluación, Renovación de Registros Calificados y Acreditación de los Programas Académicos, enfatizando en el rol que debería cumplir las Unidades Académicas y Administrativas.

El Fomento de la cultura de aseguramiento de la calidad que se ha desarrollado desde la creación de los programas de Enfermería, Medicina, Enfermería, Odontología y Psicología, y su articulación con los procesos y procedimientos de autoevaluación de la Universidad del Magdalena con fines de Acreditación por Alta calidad. Ha tenido Los siguientes logros: Proceso de autoevaluación y acreditación del programa de Enfermería, proceso de autoevaluación con fines de acreditación del programa de Psicología, La renovación de registro calificado del programa de Odontología y Medicina. Además la consolidación de la estructura organizacional de la Relación Docencia Servicio, en donde están certificados como centro de práctica Las Instituciones prestadoras de servicios de salud: Hospital Fernando Troconi, Clínica la Milagrosa, Empresa Social del Estado Alejandro Prospero Reverend, certificadas desde el 2008, y 2009, y pendiente por renovar la Certificación 2012, se resalta que la verificación de las condiciones de calidad fueron evaluados durante el 2012.

Una de las mayores fortalezas de la Universidad ha sido sin lugar a dudas los procesos Financieros, los cuales según la Autoevaluación han tenido una ponderación del 94%, con relación a los demás factores, lo que significa una estabilidad financiera bastante sólida, reflejada en parte por la generación de recursos a través de las Facultades. La meta para la Facultad de Ciencias de la Salud es poder ofrecer a los estudiantes un portafolio de servicios con la apertura de los cursos, diplomados, postgrados, asesorías y congresos que generen mayores recursos y puedan generar mayor impacto en los proyectos del plan de acción como son las movilidades de docentes y estudiantes, formación avanzada, educación continuada entre otras.

Unidad Académica o Administrativa	Egresados Maestría en Educación SUE
Fecha	1 de Mayo de 2014
N° de participantes	15
Conclusiones y compromisos	
<p>A continuación se presentan un conjunto de percepciones recopiladas en el II ENCUENTRO DE EGRESADOS EN EL MARCO DEL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE MEJORAMIENTO CONTINUO DE LAS MAESTRÍAS EN CONVENIO CON EL SUE CARIBE. Tales opiniones surgieron como resultado de la solicitud a dar respuesta a la pregunta: ¿Qué está aportando Usted como graduado para el reconocimiento de la Universidad del Magdalena como una institución de alta calidad?, pregunta realizada a los egresados de las Maestrías que se desarrollan en convenio con el SUE CARIBE.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Teniendo como punto de partida, la misión de la dependencia (Prácticas profesionales) que lidero en nuestra alma mater, estoy aportando a la acreditación de la Universidad a través del fortalecimiento de los lazos estratégicos Universidad-Empresa, buscando espacios de prácticas profesionales para los estudiantes, de forma tal, que estos pueden desarrollar en las empresas un avance hacia la consolidación de su proyecto de vida profesional. • Me vinculo a este proceso de acreditación, mediante la participación en los grupos de investigación GIEP y CEMPLU, En los cuales además, me he apoyado para obtención de 2 títulos científicos como son los títulos de los trabajos de investigación de maestría y doctorado. • Apoyo todos los procesos que se hacen para el mejoramiento de la institución, participando y comprometiéndome con todo lo que esté a mi alcance, sobre todo en lo que respecta al Asesoramiento a mis estudiantes con la experiencia y los nuevos conocimientos adquiridos a través de la maestría. • Como Docente de Física y como egresado de la maestría en Ciencias Físicas y de la Licenciatura en Matemáticas y Física de esta prestigiosa institución, pongo mi experiencia y mis conocimientos que considero de mucha calidad, al servicio de la misma propendiendo por que los estudiantes de ingeniería adquieran unas bases sólidas desde mi asignatura para que de esa manera obtenga una base sólida e inquebrantable que les permita ser un profesional de alta de calidad y que esta sea 	

reconocida en el ámbito laboral. Por otro lado, al pertenecer al grupo de investigación de la materia coordinada, he tratado de aportar mis conocimientos para que nuestra alma mater sea reconocida tanto nacional como internacionalmente.

- Divulgación en los distintos documentos que realiza la oficina de acreditación con los estudiantes donde se resalta la calidad y excelencia de la Universidad ante la ciudad, departamento y el país.
- Participación en la acreditación del programa a distancia de la Universidad, tecnología en educación física recreación y deporte.
- Realizando aportes constructivos en los distintos documentos desarrollado por la universidad sobre la acreditación.
- Mi trabajo investigativo contribuyó a la generación de conocimiento nuevo que tribuya a los indicadores de esa categoría. De él se ha derivado otra producción académica (ponencias, artículos y un libro en evaluación) que también mejore el indicador de producción de sus docentes. Mi práctica docente ha mejorado por mi cualificación en el saber específico, en lo metodológico y en la creación de una visión del trabajo diario como un ejercicio investigativo.
- En el nivel educativo precedente, en nombre de la universidad, socializo conocimiento y experiencias adquiridas en la maestría con el fin de contribuir a la cualificación y mejoramiento de la práctica pedagógica de los docentes allí.
- El desarrollo de proyectos investigativos tanto en el plan de aula como en la atención e intervención en la población educativa con dificultades para acceder al conocimiento.
- Siendo un vocero dentro y fuera de la Universidad de la importancia de este proceso.
- Implementando lo transferido en la maestría dentro de mí quehacer pedagógico para ser parte activa del mejoramiento educativo que por ende impactara en la sociedad.
- Motivar y propender para que los estudiantes hagan parte dinámica de los procesos de internacionalización.
- Incrementando el impacto de la Universidad en el sector productivo a través de los estudiantes de práctica, haciendo un seguimiento riguroso de sus actividades en las empresas donde algunos inician su experiencia.

Unidad Académica o Administrativa	Vicerrectoría de Investigación
Fecha	Mayo
N° de participantes	Equipo de la Vicerrectoría de Investigación
Conclusiones y compromisos	
<p><u>Parte 1. Generales.</u></p> <p>PREGUNTAS GENERALES ASOCIADAS CON LAS CARACTERÍSTICAS DE CALIDAD</p> <p>Teniendo en cuenta que la Misión declarada en el PEI de la Universidad es “formar ciudadanos éticos y humanistas, líderes y emprendedores, de alta calidad profesional, sentido de pertenencia, responsabilidad social y ambiental, capaces de generar desarrollo en la región Caribe y el país, traducido en oportunidades de progreso y prosperidad para la sociedad en un ambiente de equidad, paz, convivencia y respeto a los derechos humanos”, se aprecia que la Universidad está comprometida con la calidad de los profesionales que forma, acorde con las necesidades de la región, con el fin de promover el desarrollado del departamento.</p> <p>En este mismo sentido, el Proyecto Educativo Institucional “PEI” de la Universidad del Magdalena en su versión, 2008 orienta la correspondencia de la Misión con los procesos académicos y administrativos con base en las tres funciones sustantivas: docencia, investigación y extensión. Al igual que adiciona elementos vitales para que la Misión de la Universidad reafirme su compromiso institucional con la calidad, con los principios y objetivos establecidos por la ley y para la educación superior. Por consiguiente el PEI direcciona las políticas y lineamientos para el desarrollo de la docencia, los diseños pedagógicos y curriculares, la formación integral, la educación en ambientes virtuales, la evaluación, autoevaluación y acreditación.</p> <p>Por otro lado, el PEI contiene los lineamientos pedagógicos y curriculares en la Universidad, optando por una “Pedagogía para el Desarrollo Humano Integral”, la cual facilita la autonomía, la madurez y la racionalidad. De igual manera, la Universidad implementó durante un periodo de tiempo la posibilidad de abordar la formación por ciclos (ciclo básico, ciclo de profesionalización y ciclo de especialización) permitiendo al estudiante afianzar la vocacionalidad. En este sentido, la comunidad académica evalúa el nivel de correspondencia de lo formulado en el PEI con los problemas del contexto universitario.</p> <p>En el caso del Reglamento Estudiantil contenido en el Acuerdo Superior No. 8 del 2003, está claro que el mismo genera a los estudiantes los espacios de participación necesarios para el cumplimiento de la misión institucional bajo normas de convivencia pacífica. Así mismo, el reglamento plantea</p>	

diferentes instancias a las cuales se puede acudir en caso de presentarse alguna dificultad, lo cual facilita la implementación del reglamento bajo criterios de transparencia.

En este mismo sentido, la Universidad del Magdalena adoptó mediante el Acuerdo Superior No. 7 de 2003 el Estatuto Docente, el cual guía la interacción entre la Universidad y su cuerpo docente, y aborda el manejo de las diferentes situaciones que se puedan presentar en esta relación. De esta manera, el Estatuto Docente aporta al cumplimiento de la misión de la Institución.

En relación con el cuerpo docente, se reconoce que la cantidad de profesores planta de la Universidad debería incrementarse en pro del mejoramiento de la calidad de los programas académicos. Es por ello que desde la Alta Dirección se adelanta el proceso de análisis de los cargos docentes en planta que deben crearse y cubrirse, analizando criterios de dedicación y los niveles de formación requeridos.

Así mismo, la Universidad cuenta con un estatuto docente que establece el escalafón docente definido en cuatro categorías (profesor auxiliar, profesor asistente, profesor asociado y profesor titular), con requisitos claramente establecidos tanto en calidad de desempeño como en tiempo de experiencia. De igual manera, el Decreto 1279 de 2002 establece el régimen salarial y prestacional de los docentes. Por otro lado, el Acuerdo Superior No. 7 de 2003 creó el comité Interno de Reconocimiento y Asignación de Puntajes “CIARP”, el cual fue redefinido en el Acuerdo Superior No. 21 de 2009.

También, la Universidad del Magdalena ha trabajado en la construcción de programas que incentiven el desarrollo profesoral y el reconocimiento de los docentes por su labor. En este sentido, se creó el Programa de Formación Avanzada para la Docencia y la Investigación mediante el Acuerdo Superior No. 025 de 2002, modificado por el Acuerdo No. 023 de 2008. Así mismo, en la celebración del Día del Profesor se hace entrega de los siguientes reconocimientos a los docentes: Profesor Distinguido, Profesor Emérito, Profesor Honorario, Mención Universidad del Magdalena al mérito académico, Maestro Universitario y Medalla Sierra Nevada de Santa Marta al mérito investigativo. Los cuales fueron establecidos en el Estatuto docente (Acuerdo Superior No. 007 de 2003).

En el desarrollo de las actividades propias de la docencia y la investigación, los profesores de la Universidad del Magdalena mantienen vínculos con instituciones y pares académicos de los ámbitos nacional e internacional. Para ello la Universidad cuenta con múltiples convenios nacionales y 92 convenios internacionales.

En cuanto a la creación, modificación y extensión de programas académicos de pregrado y posgrado, se cuenta con lineamientos definidos en los acuerdos y los procedimientos del Sistema COGUI, y el acompañamiento de la Vicerrectoría Académica y del Consejo Académico que garantizan la calidad académica de los programas actuales y los que se proponen crear.

En general, la Universidad está comprometida con el desarrollo de actividades interdisciplinarias en la docencia, la investigación y la extensión, en los cuales participan los estudiantes y la comunidad

universitaria en general. Así mismo, desde su política de internacionalización se desprende el interés por promover la capacitación en lenguas extranjeras para sus estudiantes y docentes e incentivar a través del conocimiento de una segunda lengua la participación de nuestros estudiantes y egresados en programas de intercambio y de posgrado. De igual manera, desde los programas académicos y facultades permanentemente se evalúan los currículos y se proponen estrategias de mejoramiento y de actualización de los planes de estudio en pro de la formación de los estudiantes.

En relación con la orientación académica, la Universidad expidió el Acuerdo Superior No. 12 de 2011, el cual declara como responsabilidad del Consejo Académico “decidir sobre el desarrollo académico de la Institución en lo relativo a la docencia, especialmente en lo atinente a programas académicos, investigación, extensión y bienestar universitario”. Así mismo, el PEI presenta políticas y lineamientos inherentes a la educación continuada y de posgrados, al igual que establece directrices para que en el ejercicio de la docencia se vinculen teoría y práctica.

Con respecto a la trascendental actividad misional de la investigación, se reconoce que la Universidad ha planteado políticas claras y un compromiso explícito con la investigación en todas sus áreas. De esta manera la Vicerrectoría de Investigación apoya la actividad investigativa por medio de la financiación de proyectos internos, estratégicos y externos; compra de equipos; realización de capacitaciones de toda índole; movilidades de los grupos de investigación, profesores, investigadores y estudiantes para la participación en ponencias nacionales e internacionales en los diferentes eventos en los cuales se presenta la Universidad; y el apoyo para las publicaciones de libros y artículos (Programa de Apoyo a Revistas Científicas) resultados de proyectos de investigación. Igualmente, promueve la cultura de la investigación, a partir de la participación de estudiantes en el eje de investigación, los programas Semilleros de Investigación y Jóvenes Investigadores, la financiación de proyectos de investigación de los semilleristas y la realización de tesis de maestría y doctorado. De esta manera, los anteriores programas han ayudado a la consolidación de los grupos de investigación al igual que a la formación de sus integrantes.

En relación con la extensión, el Acuerdo Superior No. 34 de 2003, creó la Vicerrectoría de Extensión para atender las diversas necesidades más apremiantes del entorno. Desde ese momento la Universidad ha desarrollado numerosos programas de intervención interdisciplinarios en las comunidades de la ciudad, el departamento y la región Caribe.

Con respecto a los egresados, la Universidad expidió el Acuerdo Superior No. 8 de 1999, el cual estableció el Programa de Egresados, propendiendo por una mejor comunicación entre la Universidad y los egresados, y vinculándolos al PEI. En dicho Acuerdo Superior, se crearon diferentes programas de incentivos y estímulos, como descuentos en los programas de posgrados. Así mismo, se generaron efectivos espacios de participación de los egresados en los diferentes órganos de gobierno de la Universidad.

En cuanto a la planeación institucional y a la autoevaluación, la Universidad realiza de manera permanente ejercicios de planeación que se evidencian en la construcción de un Plan de Desarrollo Institucional, el cual establece nuestro plan de mejoramiento a 10 años, indicadores y metas a corto, mediano y largo plazo, y la implementación del Plan de Acción anual con el que se establece la

distribución del presupuesto y se controla el cumplimiento de indicadores y metas.

Así mismo, la Universidad cuenta con sistemas de información para el soporte de sus procesos académicos y administrativos, los cuales son soporte para la toma de decisiones, pues generan informes que son de utilidad para el cálculo de las estadísticas institucionales, la difusión interna de los resultados institucionales y el reporte a entes de control.

La Universidad del Magdalena aplica sistemas institucionalizados y adecuados de evaluación de los profesores tales como el Plan de Trabajo Docente y la evaluación de docentes que realizan los estudiantes y directores de programas. En las evaluaciones se tiene en cuenta su desempeño académico, su producción como docentes e investigadores, su gestión y su desempeño administrativo.

Con respecto a la Dirección de Bienestar Universitario, es de amplio conocimiento cómo dicha dependencia presta servicios de atención a la comunidad universitaria en salud (actividades de promoción, prevención y atención); y fomento del desarrollo deportivo, cultural y artístico en lo recreativo, formativo y representativo, como la Semana Cultural. Para llevar a cabo estas actividades, la Universidad ha dotado y dota a Bienestar Universitario de la infraestructura y los recursos necesarios para desarrollar los servicios de atención. En este sentido, sobresale el proyecto de construcción de un nuevo edificio de Bienestar Universitario que mejorará las condiciones de prestación de este importante servicio.

Por otro lado, sobresalen los esfuerzos de la Alta Dirección por actualizar los estatutos, con el fin de que la Universidad esté preparada para afrontar los retos presentes y futuros. De esta manera se propende por contar con una organización, administración y gestión orientada al servicio de las necesidades de la docencia, la investigación y la extensión que afronte los retos del presente y se proyecte al futuro.

Del mismo modo, y en pro de mantener mecanismos de comunicación, la Dirección de Comunicaciones ha creado diversas formas efectivas de dar a conocer a la comunidad universitaria y a la sociedad en general los diferentes avances, servicios y actividades que se desarrollan y ofrece la Universidad. Algunos de los mecanismos utilizados para dicha comunicación son la emisora cultural de la Universidad (Unimagdalena radio), la página web, los periódicos Uninotas y Ágora, y el programa de televisión emitido semanalmente por los canales Zoom y Telecaribe.

En otro aspecto fundamental, sin duda la Universidad tiene un liderazgo legítimo en la gestión, soportado por el principio de autonomía universitaria, cuyas orientaciones están claramente definidas en la reglamentación y en los estatutos universitarios, los cuales son conocidas por los distintos estamentos y contribuyen efectivamente a la estabilidad administrativa de la Institución y a la continuidad de sus políticas.

En relación con los recursos de apoyo académico y planta física, la Universidad cuenta con infraestructura adecuada, representada, entre otros, por la Biblioteca Germán Bula Meyer; los laboratorios de las diferentes áreas de conocimiento; el Edificio Docente; recursos informáticos y

sistemas de información; equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos que son utilizados en actividades de docencia, investigación y extensión; así como con espacios adecuados para el desarrollo de actividades deportivas, culturales y artísticas.

En cuanto a los recursos financieros, la Universidad cuenta con patrimonio propio, tiene solidez financiera y demuestra equidad en la asignación de los recursos económicos al igual que integridad en su manejo, lo cual se evidencia en el otorgamiento de la calificación A otorgada por *Fitch Ratings Colombia S.A.* Así mismo, para la elaboración y ejecución del presupuesto se siguen los lineamientos del Plan de Desarrollo que se concreta de manera anual en el Plan de Acción, el cual además se evalúa de manera periódica.

Lo anterior muestra de manera clara que la Universidad cuenta con los recursos económicos necesarios para el desarrollo del PEI y para el ejercicio de las actividades misionales y de bienestar que se desprenden del mismo. Así mismo, se evidencia que la Universidad tiene una estructura organizacional y un personal adecuados para la ejecución y administración de los recursos.

Parte 2.

PREGUNTAS ESPECÍFICAS PARA EXPLORAR EL NIVEL DE CALIDAD INSTITUCIONAL:

La Misión actual de la universidad refleja fielmente el propósito con el cual se fundó la Institución: formar líderes de todas las áreas del conocimiento, capaces de generar un desarrollo para la región. Igualmente, en la Misión está claro el contribuir al progreso del territorio, entregando unos ciudadanos con formación integral.

Los procesos internos de autoevaluación para lograr el registro calificado, las acreditaciones de sus programas por alta calidad, y la acreditación institucional también por alta calidad, han sido ejercicios que han permitido hacer seguimiento a los propósitos misionales de la Institución. Así mismo, denota, por su permanente actualización, ser coherente con las situaciones sociales, culturales, ambientales y productivas del entorno. En la medida en que este evoluciona o presenta nuevos retos, la Universidad está presta para asumir los nuevos desafíos.

Para lograr mantener sus principios misionales, la Universidad tiene dos sellos que la han caracterizado y que han permitido tener el desarrollo que hoy tiene: El primero es la autonomía que se refleja en las decisiones que toman sus directivas, las cuales no son interferidas por los intereses políticos de la región, como tampoco sucede con los planes o proyectos que se crean y desarrollan en la Institución, sin que ello signifique aislamiento de las diferentes instituciones gubernamentales. El segundo sello está relacionado con la excelencia de cada uno de los procesos misionales que la Universidad realiza; la Institución es consciente de la responsabilidad que tiene frente al desarrollo de la región, y por esto cada proceso académico, investigativo o de extensión debe cumplir con los mayores estándares de calidad para cumplir con la misión planteada. Sin duda, los procesos de autoevaluación de cada dependencia y

programa académico son ejercicios permanentes que le permiten a la Alma Mater mantener sus sellos característicos.

Cada uno de los integrantes de la comunidad universitaria ha vivenciado de alguna manera cómo los principios misionales se reflejan en cada uno de los procesos que se llevan a cabo:

- **Idoneidad:** Los docentes y directivos de la Institución tienen las capacidades necesarias para el desempeño de sus cargos o funciones.
- **Pertinencia:** Los programas académicos que oferta la Institución están acordes con las necesidades del entorno.
- **Responsabilidad:** La Universidad es consciente del papel que debe cumplir al ser la única institución de educación superior pública del departamental; sus acciones están encaminadas al progreso del territorio.
- **Integridad:** La educación que se imparte a los estudiantes de la Institución es de tipo integral, no solo se forma al profesional sino al ser humano.
- **Equidad:** La Universidad cuenta con procesos transparentes para que todos los aspirantes a ingresar lo hagan en igualdad de condiciones; el proceso de admisión se caracteriza por su transparencia.
- **Coherencia:** El PEI es coherente con la Misión de la Institución; sus objetivos están direccionados a cumplir la misma de cara al desarrollo del territorio.
- **Universalidad:** Se permite el acceso de todos los ciudadanos que quieran ser parte de la Institución, sin importar su cultura, religión, etnia, pensamientos políticos u otra característica; igualmente, en la Universidad se propende para que de diferente manera tengan cabida todas las áreas del conocimiento, ideologías, teorías y en general todas las formas de pensamiento del mundo.
- **Transparencia:** Los procesos de la Institución son públicos; existe la cultura de la rendición de cuentas.
- **Eficacia:** La Universidad se caracteriza por el logro de sus metas orientadas por una planeación estratégica que se evalúa constantemente.
- **Eficiencia:** Una de las fortalezas que presenta la Institución es el manejo ordenado, riguroso, expedito, ingenioso, legal y prudente de sus recursos.

Para lograr mantener los principios misionales y criterios de alta calidad, la Universidad ha emprendido varias estrategias, como la creación del Sistema de Gestión de la Calidad “COGUP”, que le ha permitido obtener la certificación de Icontec y establecer procedimientos claros en cada uno de los procesos, generando la eficiencia y eficacia de cada servicio que se presta a la comunidad en general.

En el área administrativa y financiera, como ya se expresó, la calificación FitchRatings también es muestra de la alta calidad de las actuaciones financieras y administrativas. Por otro lado, las formulaciones y evaluaciones anuales de planes de acción, y la evaluación de los planes de gobierno y desarrollo, son muestra también de una planeación estratégica que le permite obtener la calidad con la que cuenta hoy la Institución.

Este proceder le ha permitido a la Universidad potencializar sus fortalezas, entre las que se encuentran el reconocimiento de la Institución como una comunidad académica que ejerce y consolida progresivamente su identidad y carácter como universidad pública; la formulación e implementación de políticas encaminadas a fortalecer la alta titulación de sus docentes por medio de apoyos para comisiones de estudio; existencia y consolidación de un Fondo Institucional para la Financiación de la Investigación (Fonciencias). Por último, los graduados de la Institución se destacan en el Caribe colombiano por su posicionamiento en el mercado laboral.

A pesar de sus fortalezas, la autoevaluación ha permitido encontrar debilidades tales como una planta de docentes de tiempo completo reducida que dificulta el desarrollo académico e investigativo en algunos programas académicos; la restricción de inversión para el desarrollo científico de los programas de doctorado y maestría, lo cual ha dificultado el proceso investigativo de la Institución. Para conjurar estas debilidades (y otras) la Universidad ha emprendido un plan de acción con el objetivo de lograr mejores resultados.

Siguiendo con sus fortalezas, la Institución cuenta con 22 programas académicos presenciales. Esto ha permitido abarcar distintas áreas del conocimiento, las cuales se han agrupado en seis facultades, cada una de ellas caracterizada por ofrecer una formación de calidad.

La Facultad de Ingeniería tiene dos programas acreditados por alta calidad, ingenierías Agronómica y Pesquera, los cuales se han convertido en un referente nacional por sus aportes a la solución de problemas del entorno y del área en toda Colombia. La Facultad de Ingeniería se caracteriza por tener un grupo de docentes con alta titulación, lo que la ha convertido en una de las facultades que genera mayor investigación y extensión, apoyados en los programas de Postgrados de maestrías y doctorados.

La Facultad de Ciencias Básicas alberga el Programa de Biología, acreditado por alta calidad, y que contiene un alto número de docentes de planta con alta titulación que se dedican a realizar investigación de impacto en la región, posee colecciones científicas y *biológicas* como el Herbario y la de herpetología registrada ante Instituto Von Humboldt

Dentro de la Facultad de Ciencias de la Salud está el Programa de Enfermería, también acreditado por alta calidad. Hasta hace dos años la Institución era la única universidad pública de la región Caribe con un programa de medicina, el cual se caracteriza por el enfoque hacia la salud comunitaria en sus distintos programas académicos.

La Facultad Ciencias de la Educación ofrece actualmente el Doctorado en Educación. Dicho doctorado y sus demás programas académicos están orientados a formar de manera integradora a licenciados y docentes encargados del desarrollo educativo de la región.

La Facultad de Humanidades tiene varias fortalezas, como su aporte en Derechos Humanos; la Colección Arqueológica de la región fecunda por su variedad y destacada por su antigüedad; la producción cinematográfica desarrollada tanto por docentes como por estudiantes, la cual ha

sido reconocida y premiada en el ámbito nacional e internacional.

En la Facultad de Ciencias Empresariales y Económicas, sus programas académicos han permitido entregar a la región profesionales que aportan al desarrollo productivo del territorio. Además, sus estudios investigativos sobre la problemática de la ciudad también han sido fuente importante de insumos para la formulación de políticas públicas tanto regionales como nacionales.

Así mismos, la universidad cuenta con el Instituto de Educación Abierto y Distancia IDEA, el cual se ha consolidado en la región por entregar una formación técnica de alta calidad en varios municipios del departamento, llevando desarrollo hacia esas regionales.

Otro de los elementos valiosos de la Universidad en procura de mejorar el desempeño académico de los estudiantes del Departamento, está relacionado con los esfuerzos por nivelar a los estudiantes una vez estos logran ingresar a la Institución. Para ello, el Departamento de Estudios Generales es una herramienta fundamental tendiente a fortalecer y mejorar las competencias y los niveles de conocimiento en las áreas de lectura, argumentación, racionamiento, matemáticas e historia.

Por otro lado, el diseño curricular de la Institución está orientado hacia la flexibilidad, innovación, interdisciplinariedad y transdisciplinariedad, principios estos visualizados en la implementación de ambientes virtuales, la actualización permanente de planes de estudio, el programa de bilingüismo entre otros.

Estos elementos pedagógicos, didácticos y curriculares han generado una dinámica interna en todos los programas académicos en la modalidad presencial como a distancia, logrando altos estándares de calidad, lo que ha permitido la renovación de registros calificados, pero, lo más importante, la acreditación por alta calidad de siete programas académicos.

En relación con los programas de posgrados, la capacidad académica y científica de la Institución y de los mismos programas ha permitido la apertura y renovación de registros calificados de doctorados y maestría. Esto ha generado espacios de formación para investigadores y producción académica especializada, generando dinámicas importantes para el desarrollo institucional de la universidad, contribuyendo a su vez con el desarrollo de la región.

Uno de los elementos indispensables para el desarrollo de los programas académicos de pregrado y posgrado, ha sido la internacionalización de estos, la constitución de redes internacionales, la doble titulación de algunos programas como el de licenciatura en preescolar, la gestión de convenios de cooperación de gestión y la movilidad saliente y entrante de docentes y estudiantes de todos los programas. Ello es muestra del fortalecimiento de la internacionalización en la Institución.

En cuanto a los procesos de investigación, uno de los objetivos por los cuales la Universidad

ha venido haciendo esfuerzos importantes, es el poder generar nuevo conocimiento que permita la solución a los problemas que presenta el entorno. La Institución apoya el desarrollo de distintas áreas del conocimiento, dado por la naturaleza misma de la Universidad; sin embargo, se evidencia mayor desarrollo de algunos campos y áreas, debido a la antigüedad de los programas, al número y titulación de docentes de planta con los que cuentan, al desarrollo de una vocación investigativa, y a la ubicación biogeoestratégica de la Institución, pues está rodeada de mar, ríos, ciénagas, la Sierra Nevada y una abundante riqueza étnica, ambiental y natural que ha permitido el desarrollo de investigaciones en diversos campos.

En la actualidad las áreas que más se destacan son las de ciencias del mar, acuicultura y ciencias ambientales. La Universidad es referente en los ámbitos nacional y regional por las investigaciones que se vienen realizando en estas áreas, como es el caso del proyecto cofinanciado por la JICA, Embajada de Japón y Colciencias en procura de la producción de semilla para el cultivo de pectínidos, proyecto este que busca la sostenibilidad de este cultivo marino para que los pescadores de la región tengan otro campo de productividad, propendiendo para que los pescadores se apropien de esta técnica de cultivo y puedan desarrollarla para su sustento económico familiar y micro-empresarial.

Existen entidades nacionales que realizan en conjunto investigaciones con la Universidad para la construcción de políticas públicas. El Ministerio de Agricultura, el Ministerio de Medio Ambiente y la AUNAP son algunas de ellas. Esto ha permitido la toma de decisiones por parte del gobierno nacional para temas de pesca y agricultura.

Recientemente la Universidad logró conformar un grupo regional para desarrollar un macroproyecto financiado con recursos de regalías en el área de acuicultura. Este desarrollo investigativo generó que la Agenda de Ciencia y Tecnología Departamental decidiera adoptar la acuicultura como línea de desarrollo productivo para la región.

Existen otros elementos desarrollados por la Universidad que le han permitido alcanzar los índices de calidad con los que hoy cuenta. Es el caso de la formación y manejo en lenguas extranjeras por parte de sus docentes y estudiantes: la adopción del programa de bilingüismo ha sido uno de los grandes avances en este campo, generando que los estudiantes se esfuercen por adquirir el dominio de una lengua extranjera. En el caso de los docentes las convocatorias para ingresar al plan docente exige el dominio del inglés, lo cual permitirá la profundización de la política del bilingüismo dentro de las aulas de clase. Además, la universidad viene realizando importantes esfuerzos económicos para financiar la movilidad de los docentes de planta a campos de verano que les permite afianzar sus conocimientos en inglés.

La incorporación y uso de las tecnologías de la información y la comunicación -TIC- dentro de los currículos de los distintos programas de la Universidad, ha permitido la medición de didácticas que promueven el aprendizaje significativo y colaborativo. Sin embargo, pese a los esfuerzos, se requiere seguir avanzando en la inversión de equipos tecnológicos que permitan el desarrollo de esta iniciativa y en capacitar a nuestros docentes para el uso de ellas.

Por otra parte, la Universidad en los últimos años ha realizado importantes esfuerzos académicos y financieros para ampliar la cobertura, llegando a tener más de 10 mil estudiantes en modalidad presencial. Esta política ha sido reconocida por el Ministerio de Educación Nacional. De todas maneras, las directivas tienen presente que la ampliación de la cobertura no puede afectar la calidad de la educación, por el contrario, se hacen esfuerzos para aumentar la alta calidad en cada uno de los procesos institucionales, es el caso de los docentes, a los cuales se les capacita para tener mejores prácticas pedagógicas.

La política de cobertura también va ligada a la inclusión y a la equidad. Por tal motivo, la Institución ha establecido una serie de políticas para lograr estos dos objetivos, entre los que se encuentran ayudas económicas como la entrega de subsidios de alimentación y becas a estudiantes por distintas modalidades. Dichas exoneraciones, ayudas y políticas de universalidad, han permitido que más estudiantes puedan entrar y permanecer en la Institución sin importar su condición económica, cultural, social, política o religiosa.

En cuanto a la cantidad y calidad de docentes con los que se cuenta, los resultados de la autoevaluación han encontrado que una debilidad de la Institución es el número de docentes de tiempo completo que no se corresponde con la cantidad de estudiantes. Además, el desarrollo de las actividades académicas e investigativas se ven afectadas. En cuanto a la calidad de la planta docente se encuentra que la Institución tienen docentes con alta titulación debido a su política de formación de docentes que ha entregado en los últimos años más de 40 comisiones de estudios para que los mismos puedan lograr la alta titulación por medio de estudios en instituciones nacionales e internacionales en programas de posgrados.

En relación con el Proceso de Acreditación Institucional, los estamentos de toda la universidad participaron de la política institucional de autoevaluación y aseguramiento de la calidad, lo cual permitió realizar un balance de sus niveles de desarrollo, manifestándose fortalezas y debilidades propias de todo sistema. Este ejercicio de autoevaluación reflejó que la Institución ha logrado el cumplimiento de sus procesos académicos y administrativos en un 84 %. Lo interesante del ejercicio de autoevaluación es que no solo permitió evaluar los procesos internos, sino realizar un proceso de construcción de tejido social de la Universidad, al permitir analizar de dónde venimos, en donde estamos y hacia donde se quiere avanzar como universidad.

La Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, permitió constituir un plan de mejoramiento para intervenir las debilidades encontradas dentro del proceso, plan que se articula con el Plan de Desarrollo Institucional. Este ejercicio es coherente dado que el PEI plasma la filosofía de la Universidad en relación con su misión, visión y principios orientadores. Por lo tanto, el plan de mejoramiento está acorde con lo estipulado con el PEI, que un últimas es la ruta que guía a la Institución.

Lo importante del Proceso de Acreditación Institucional, es que ha sido participativo y descentralizado, en el sentido de que todas las instancias de la Institución han participado. Es de destacar el papel fundamental que en este proceso han jugado las instancias directivas, entre

las que se encuentra el Consejo Superior que ha autorizado y validado el proceso; el Consejo Académico que ha dado las pautas en las cuales debe estar sustentado el mismo, evaluando los resultados y acompañado y apoyado al equipo orientador de la autoevaluación; al igual que los consejos de facultad y programa, que sin duda han sido fundamentales para la obtención de los resultados, realizando ejercicios participativos de diálogo con docentes y estudiantes.

EL Proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional ha desarrollado una cultura de evaluación y mejoramiento de los procesos que realiza cada una de las dependencias de la Institución. A medida que se avanzaba en el proceso se encontraban debilidades e inmediatamente se empezaba a trabajar en los planes de mejoramiento para intervenirlas.

Otra cualidad de este Proceso, es su aporte a la construcción social de la Institución, por medio de la participación de todos los estamentos de la universidad: docentes, investigadores, estudiantes, egresados, funcionarios públicos, entidades públicas y privadas externas, han sido artífices de esta construcción, cada uno aportando en los diferentes diálogos realizados según su punto de vista sobre los procesos de la Universidad. Esto conllevó a la elaboración hasta hoy de ocho versiones del documento final. Así mismo, la participación se ha visto reflejada en la retroalimentación de más de 2.000 actores institucionales que han leído, analizado y opinado sobre el proceso.

El proceso se abordó desde la perspectiva investigativa, dado que desde el inicio se comprendió que la mejor manera de desarrollar la autoevaluación era validando teorías existentes relacionadas con la perspectiva de la construcción social de las organizaciones. Para aplicar y validar la teoría era necesario realizarlo desde actividades investigativas, y en el caso de la recolección de información era necesario realizarlo desde las técnicas investigativas que garantizaran la mayor objetividad.

Es así como desarrollar el proceso de autoevaluación soportado desde la investigación ha permitido la construcción de conocimiento sobre los procesos de autoevaluación y acreditación de la Universidad.

Para llevar a cabo este proceso, la Institución decidió acoger los lineamientos de autoevaluación con fines de acreditación institucional del CNA, que incluye un importante cúmulo de factores de calidad. Así mismo, la Institución decidió complementar dichos factores con otros indicadores institucionales, decisión técnica relacionada con el hecho que todos los indicadores debían estar previamente avalados por la Oficina Asesora de Planeación de la Universidad para garantizar que los datos estuvieran soportados y que su recolección respondiera a criterios técnicos que armonicen el manejo de indicadores institucionales.

En relación con la Vicerrectoría de Investigación encargada de administrar los procesos de la investigación en la Universidad, su aporte en el Proceso de la Acreditación Institucional ha sido fundamental, dado que no solo permitió mostrar y entregar la información relacionada con los avances que la Institución ha obtenido en los últimos años en materia de investigación, sino que además trabaja mancomunadamente con las comunidad científica de la Universidad

para lograr mejores y mayores índices de calidad que le permitan obtener y mantener por muchos años la acreditación institucional. A medida que se desarrollaba el proceso de autoevaluación, la Vicerrectoría de Investigación construía planes y establecía estrategias para intervenir aquellos procesos que dificultaban la investigación.

La Acreditación Institucional no es el fin de un proceso; por el contrario, es una nueva ruta de desarrollo que se asume teniendo la responsabilidad de mantener unos indicadores de alta calidad que le permitan a la Universidad ser reconocida como una institución que imparte educación integral y que aporta al desarrollo del territorio. Si por el contrario la Universidad no logra su acreditación, debe continuar con la ejecución de su plan de mejoramiento producto de su proceso de autoevaluación, lo cual sin duda permitirá que más adelante y una vez se logre sobreponer a las debilidades encontradas, se lograra la acreditación esperada.

Cualquier decisión que tome el MEN sobre este proceso será bien recibida por los estamentos de la Institución, lo importante es seguir cumpliendo con la Misión que hace años la Alma Máter se propuso, con la responsabilidad y el compromiso de formar los mejores ciudadanos que permitan el desarrollo del país, la región Caribe, el Departamento y Santa Marta.

Por último, la Universidad del Magdalena es una institución de calidad porque ha logrado la maduración de sus factores de calidad, integrándolos y llevándolos a los mayores índices de desempeño, convirtiéndose en motor de desarrollo de la región. Sus procesos académicos y administrativos se caracterizan por su autonomía y excelencia, posee una misión articulada con un PEI que ha establecido la ruta de acción, que ha generado la creación de estrategias para fortalecer por medio de sus procesos académicos una mejor educación para sus estudiantes y un plan de acompañamiento en el accionar de sus docentes, siempre pensando en el bienestar institucional, apoyado de la investigación, impactando socialmente en la región por medio de sus procesos misionales, y caracterizado por unos recursos financieros sólidos que han permitido que la Universidad se posicione como una institución líder en la región.

Parte 3. Propuesta de preguntas.

Teniendo en cuenta que en el ejercicio inicial se propone formular y contestar 3 preguntas. A continuación se presentan las 3 preguntas propuestas por la Vicerrectoría de Investigación:

1. ¿Cuál es el plan de acción a seguir si la Universidad logra la Acreditación Institucional?
2. ¿Cómo ha sido la participación de entidades externas públicas y privadas en el proceso de autoevaluación?
3. ¿Porque la institución decidió comenzar un proceso de Acreditación Institucional?

Unidad Académica o Administrativa	Programa de Administración de Empresas
Fecha	23 de Abril de 2014
N° de participantes	255
Conclusiones y compromisos	
<ol style="list-style-type: none"> 1. De acuerdo al primer punto, como estudiantes no hemos estado muy activos en el proceso de acreditación del programa, nada más allá que realizar la encuesta que envía el programa, no porque como estudiantes no queramos, sino porque el programa no hace participación a los estudiantes. 2. Los compromisos que tenemos como estudiantes es implementar la investigación, mostrar más interés por el programa, asistir a todas las convocatorias que hace el programa, tener sentido de pertenencia por nuestra carrera. 3. Hasta el momento no hemos podido contribuir de la forma que quisiéramos al programa porque no tenemos conocimiento de los componentes y de cómo podemos contribuir al programa para el proceso de acreditación. 4. Se han realizado ponencias que se han presentado en congresos internacionales, se ha participado en las diferentes mesas de socialización, en los semilleros de investigación. 5. Hacer más investigación, utilización de las bases de datos, participación activa en las diferentes actividades. 6. Mejoramiento de los rendimientos académicos, apoyo al programa en las actividades relacionadas con la acreditación. 7. Los aportes de nuestra parte han sido muy limitados por diferentes motivos, entre los que está la falta de conocimiento y actualización respecto a la gestión de la acreditación del programa; nuestros principales compromisos son los de ponernos más al corriente e informarnos más al respecto para poder aportar en lo que podamos con la acreditación. 8. Tener conocimiento sobre lo que es la Acreditación, el objetivo que tiene ésta en el programa, los beneficios que podría tener ésta en la comunidad estudiantil y docente del programa; de igual forma asistir a todas las reuniones relacionadas con la acreditación y realizar los aportes necesarios para obtener dicho reconocimiento. 9. Nuestra contribución para la acreditación de nuestro programa no es la más efectiva, porque no tenemos hasta el momento el conocimiento para saber que es, 	

- de que se trata para así poder aportar a nuestra acreditación.
10. Con respecto a lo que hemos hecho para lograr la acreditación del programa, es dar nuestras sugerencias en aspectos que consideramos importantes y en lo que hay que mejorar; ej. incluir en el plan de estudios el estudio de una segunda lengua y sea de carácter obligatorio.
 11. El conocimiento que tenemos:
 - ✓ Hacer parte activa de los procesos y actividades de la acreditación
 - ✓ Motivamos a los compañeros a participar de las actividades
 - ✓ Promover la investigación
 - ✓ Hacer sugerencias en aspectos importantes
 - ✓ Cambiar e incluir nuevas materias en el pensum.
 - ✓ Cumplimiento estricto de todas las actividades referentes a acreditación en el programa y la institución.
 12. Transmitir e informar permanentemente a la comunidad en general de los procesos adelantados por el programa y la institución.
 13. Seguir fomentando la participación de todos los estamentos en los programas de capacitación y de beneficios con los que cuenta la institución.
 14. La Universidad del Magdalena cuenta con más de 50 años de historia institucional, ya es la hora y el momento para ir en busca de la Acreditación. La acreditación le otorga a la Universidad entre otras cosas el mejoramiento de la imagen, el prestigio de la Universidad ante otros entes de educación superior del país. Entre otros beneficios se encuentra el aumento de la competitividad de los egresados al graduarse de una Universidad acreditada.
 15. La Acreditación Institucional no sólo tiene un buen impacto sobre los estudiantes, profesores y directivos, sino también tiene una excelente influencia para el desarrollo distrital y regional. No es sólo trabajar por los que estamos hoy, sino además dejar un legado a las próximas generaciones.
 16. Como estudiantes aportamos a la acreditación en diferentes aspectos:
 - ✓ Siendo estudiantes comprometidos con la investigación y generación de nuevos conocimientos.
 - ✓ Conservando e impulsando una actividad crítica de los saberes.
 - ✓ Participando en las reuniones y eventos de promoción y discusión de puntos referentes a la acreditación.
 - ✓ Calificando a conciencia y con veracidad la labor de los docentes.
 - ✓ Hacer buen uso de los medios físicos y herramientas electrónicas que nos brinda la Universidad.
 - ✓ Como egresados manejar un buen perfil laboral siendo eficientes en las empresas que nos acojan.

- ✓ Ser innovadores y generar ideas de impacto a la región.
- 17. Estar atentos a los resultados de la visita del par-amigo y demás en relación a la acreditación del programa.
- 18. No desmejorar la Calidad. Innovar y crecer con respecto a nuestro programa.
- 19. Como estudiantes alcanza los objetivos propuestos en busca de mejorar la calidad del programa.
- 20. Estamos correspondiendo a las invitaciones presentadas por el programa.

Recomendación: Buscar ambientes adecuados para la proliferar el proceso de acreditación del programa por parte de la facultad en donde se extiendan invitaciones para dar a conocer la información clara y precisa para que así nosotros podamos dar nuestro aporte.

- 21. Cumplir con nuestros compromisos académicos para aportar resultados eficientes al programa y por ende a la Universidad.
- 22. En realidad no estamos contribuyendo activamente en la acreditación del programa. Como estudiantes hemos hecho observaciones para el plan de estudios, como por ejemplo incluir una segunda lengua como el inglés, francés obligatoria.

Nuestros compromisos para con la acreditación es incentivar la investigación e investigar más, asistir a todas las charlas relacionadas con la acreditación del programa, generar mejores promedios en las pruebas saber pro para que el programa sea reconocido.

Hasta el momento no hemos contribuido a la acreditación del programa, a excepción a las observaciones que se le han hecho al plan de estudios.

- 23. No hemos asistido a las charlas que se han hecho referente a la acreditación de nuestro programa por falta de tiempo, puesto que laboramos, no hemos tenido sentido de pertenencia.

En realidad lo que podemos seguir haciendo es asistir a las clases, cumplir con nuestros deberes como estudiantes.

Nos comprometemos a empaparnos más del tema y apoyar las charlas y eventos que se hagan en pro de ello.

- 24. Actualmente nosotros no hemos hecho aporte alguno al proceso de acreditación del programa de administración de empresas.

Compromisos.

- ✓ Participar activamente en las reuniones (vincularse)
- ✓ Informarnos sobre el proceso.
- ✓ Ser partícipe en las distintas actividades que realiza el programa para

crecimiento y desarrollo

- ✓ Relacionarnos con los directivos del programa para retroalimentar y contribuir un poco al mejoramiento del programa
- ✓ Hacer aportes que mejores procesos

Nota: Consideramos pertinente que sean más dinámicos o menos “rígidos” al momento de compartir avances del proceso vía e-mail, pues tienden a enviar sólo decretos.

25. Para lograr la acreditación del programa hemos participado en distintas actividades como foros, conferencias, talleres que realiza el programa y la facultad con el fin de fortalecer nuestro proceso educativo y participar en todas las charlas sobre el proceso de acreditación bajo la guía de nuestra dirección de programa.

Estamos comprometidos a cumplir con nuestros compromisos académicos para fortalecer el desarrollo del programa y nuestro crecimiento en calidad, además a ser participantes activos de los procesos administrativos, académicos, culturales y deportivos fortaleciendo nuestro sentido de pertenencia por nuestro programa y la Universidad.

Estamos comprometidos a difundir la información sobre el proceso continuo del programa.

26.

- ✓ Pocos integrantes al grupo de semilleros de investigación.
- ✓ Bajo uso de los recursos electrónicos
- ✓ Poca participación de los encuentros de investigación.
- ✓ Ser partícipes en ponencias e investigación-
- ✓ Tener mayor uso de los recursos electrónicos
- ✓ Mayor asistencia a la biblioteca.
- ✓ Asistir y participar activamente de ponencias académicas
- ✓ Ser partícipes en proyectos de extensión
- ✓ Conocer el proceso de acreditación del programa
- ✓ Ser partícipes del proceso de Acreditación
- ✓ Empezar la idea de la creación de una revista educativa del programa donde se expongan temas relacionados con la carrera y en donde exista gran participación estudiantil.

27. Mayor participación actividades de investigación (semillero de investigación)

28. Compromiso analizar con mayor pertinencia la biblioteca

29. Imponer el inglés en todo el programa

30. Alianza estratégica para el fomento del empresarismo con el Sena

31. Imponer la practica en algunas asignatura
32. El programa se enfoque a la realidad del entorno
33. Compromiso con la misión y visión del programa de administración
34. Las ventajas que para nosotros los estudiantes tiene la acreditación de la universidades certificación como proceso profesionales capacitador para trabajar en nuestro campo de acción por ende nosotros los estudiantes debemos adquirir del cuerpo docente y administrativo de alto desempeño y calidad
35. El compromiso principal de todos con la misma cantidad, esfuerzo e intensidad en todos los proceso académicos como en las actividades extra curriculares de la universidad del magdalena
36. Desde el punto de vista educativo, la acreditación traería consigo ciertas ventajas tanto como para la universidad como para el entorno colombiano dado que se sabe que los niveles educativos del país están por el suelo algunos ventaja de la acreditación seria la valorización de los programas que cuenta la universidad también pondrán contar con los mejores recursos para los estudiantes.
37. Los profesionales egresados de la universidad de magdalena tendrán competitividad en el mercado tanto a nivel nacional e internacional.
38. Una de las propuestas más clara para alcanzar la acreditación es el rotundo compromiso de los estudiantes con sus carreras y su universidad teniendo un mejor rendimiento académico y también fomentar los valores a la personas que aspiran a entrar a la Unimagdalena.
39. Compromisos: Elaborar planes periódicos de desarrollo para el cumplimiento de su misión social y de su misión institucional.
40. Formar ciudadanos éticos y humanistas, líderes y emprendedores de alta calidad profesional.
41. Consolidar un sistema de aseguramiento de la calidad que garantice la acreditación por la alta calidad de la facultad empresarial.
42. Conocer acerca de nuestra universidad poseer sentido de pertenencia participar en todo aquello que corregir y mejorar los procesos de enseñanza para que los estándares de educación tengan un mejor desempeño.
43. Pensando en el beneficio de los estudiantes ya que son gran parte para mejorar la calidad educativo debería reducir el costo de la matricula debido que no pueden iniciar sus estudios además de esto se debe tener a aquellos personas que proceden de pueblos aledaños en donde no solo piensan en el valor de la matricula si no en pensionados porque no todos tiene para financiar sus costos.

44. Mejorar la seguridad en especial a la entrada de la universidad esto se podría resolver instalando un sistema digital para el ingreso del personal actualizado de la institución con el fin de evitar la entrada de personas ajenas
45. Con lo anterior expuesto si se llevaría a cabo esto los estudiantes nos veríamos más incentivados comprometiéndonos a mejorar la calidad educativa y así mismo calidad de vida. Todo esto construye los mejores retos satisfaciendo la necesidad auto relación.
46. Un compromiso por parte de la universidad debe ser mejorar la seguridad prestada a los estudiantes dentro y fuera del campus universitario
47. Cobertura total en cuantos asuntos relacionados en el bienestar universitario ya que los horarios de prestación de salud dentro del campus no son completos
48. Adecuación en la infraestructura y extensión de esta para la práctica de deportes, gimnasio bloque para cubrir la demanda del estudiantado necesidades básicas bebederos y mejoras en el servicio TIC
49. A nivel académico debe haber un compromiso por parte de los estudiantes ya que nosotros somos los que posicionamos a la universidad a nivel estatal por medio de la pruebas de estado la cual mide nuestros conocimientos.
50. Desde el punto de vista educativo, la acreditación institucional traería consigo ciertas ventajas tanto para la Universidad como para el entorno Colombiano, dado que se sabe que los niveles educativos del país están por el suelo.
51. Algunas ventajas de la acreditación serían la valorización de los programas con los que cuenta la Universidad, también podrá contar con los mejores recursos para los estudiantes.
52. Los profesionales egresados de la Universidad del Magdalena tendrán mejor competitividad en el mercado, tanto a nivel internacional como nacional.
53. Una de las respuestas más claras para alcanzar la acreditación es el rotundo compromiso de los estudiantes con sus carreras y su universidad, teniendo un mejor rendimiento académico y también fomentar los valores a las personas que aspiran entrar a la Unimagdalena.
 - ✓ Elaborar planes periódicos de desarrollo para el cumplimiento de su misión social y de su misión institucional.
 - ✓ Formar ciudadanos éticos y humanistas, líderes y emprendedores de alta calidad.
 - ✓ Considerar un sistema de aseguramiento de la calidad que garantice la acreditación por la alta calidad de la facultad de empresarial.

54. Conocer acerca de nuestra Universidad, tener sentido de pertenencia, participar en todo aquello que corrija, pule y mejore los procesos de enseñanza para que los estándares de educación tengan un mejor desempeño.
55. La Universidad del Magdalena debe comprometerse en: brindarle una mejor seguridad a los estudiantes, puesto que en ciertas horas de la noche no es posible transitar por algunos lugares de la institución por la inseguridad que se vive.
56. Se sugiere mayor respaldo en la parte logística de seguridad, si es necesario recurrir a las autoridades competentes para que la institución pueda brindar seguridad y tranquilidad en todos sus rincones.
57. Nosotros como estudiantes nos comprometeremos en tener sentido de pertenencia con la institución, cuidando sus instalaciones, sus distintos paisajes para así hacer de esta una mejor universidad.
58. Cabe destacar que la Universidad del Magdalena es una institución comprometida con sus estudiantes, que día a día se esfuerza por brindar más beneficios y comodidad a los que forman parte de ella.
59. Fomentar la participación en los semilleros de Investigación del programa.
60. Insistir en las prácticas empresariales para la construcción de conocimiento.
61. Participar activamente en actividades para el mejoramiento de la calidad del programa.
62. Participar en los mecanismos de selección de monitores del programa.
63. Hacer parte de la evaluación docente del programa.
64. Mejoramiento de los mecanismos de comunicación con los directivos del programa.
65. Aportamos estando informados y participando en las diferentes actividades programadas por el programa para cuando lleguen los pares y se nos pregunte poder responder con claridad.
66. Buenas notas también aportan a la Universidad a reflejar una excelencia académica, lo anterior aporta mucho a la acreditación.
67. Aprovechando las herramientas que la universidad nos provee para nuestra formación profesional.
68. ¿Qué han hecho para lograr la acreditación del programa?

69. Los estudiantes hemos contribuido prestando libros en biblioteca, también hemos participado en los paneles que se presentan con respecto al tema, se ha estado en constante comunicación con el programa, haciendo referencia al tema y sus buenas nuevas.
70. ¿Cuál es el compromiso en relación con la Acreditación?
71. Aportar en torno a los paneles, respondiendo a los pares su cuestionario al estudiantado.
72. ¿Cuál es su contribución a la acreditación del programa?
73. Estar alerta a la necesidad de información del programa, desarrollando las entrevistas y participando en las reuniones que soliciten los organizadores de la acreditación.
74. Al hablar de aportes para una acreditación, primero partimos del punto de vista como nos vemos en cuanto a la parte de infraestructura, ya que la universidad cuenta con espacios libres para la elaboración de laboratorios y demás centros de estudios y concentración que se necesitan para la elaboración de procedimientos que conllevan a una educación de alta calidad.
75. También hablamos de la parte pedagógica, ya que la institución cuenta con muy pocos doctorados que brindan una mejor educación.
76. Igualmente implementar un poco más de orden en la estructuración y lineamiento de las materias del pensum, en el caso de las prácticas consideramos que éstas deben abarcar un periodo mayor al del último semestre con el fin de generar una mayor capacitación para la hora de laborar.
77. El mostrar la realidad que se vive dentro de la universidad, empezando por el bloque de aulas que quedaron en construir, mejorar la infraestructura para que los estudiantes no tengan limitaciones al estudiar; por otro lado se debe mejorar la situación académica con el fin de salir de los últimos puestos que categoriza el nivel académico entre universidades.
78. Incentivar a los estudiantes para que desarrollen mayor grado de interés hacia la investigación.
79. Sugerimos el acercamiento entre directivos y estudiantes, donde se facilite información sobre nuestro programa, donde la información dada sea en tiempo real y totalmente actualizada acerca de cómo está trabajando el programa en sus diferentes proyectos, donde se encuentre involucrada toda la parte estudiantil.
80. Mediante nuestro rendimiento académico lograr aportar a una continuidad en los procesos académicos de nuestra universidad y así mostrar las falencias y ventajas

de lo aprendido.

81. Reconocer el sentido de pertenencia como miembros activos de nuestra universidad en cuanto al tema de la importancia de la Alta Acreditación.
82. Ubicar buzones a los cuales se les brinde importancia y tengan una veeduría acerca de las respectivas sugerencias y tenerlas en cuenta; debido a que no todos los estudiantes pueden aportar verbalmente se debe brindar el espacio de expresión escrita.
83. Cumplir con el proceso de evaluación docente, participar de los eventos que se realizan dentro del programa, como congresos, foros, charlas.
84. Cumplir con los compromisos que tenemos como estudiantes; participando en los procesos de investigación de la mano de los grupos de investigación.
85. Cumplir y obtener un alto rendimiento académico, demostrando la alta calidad de la educación.
86. ¿Qué han hecho para lograr la acreditación del programa?
87. Apoyar cada evento programado y comentando para estar al tanto de la actividad y el avance del proyecto, encargándonos como estudiantes de ser el vocero del proceso.
88. ¿Cuál es el compromiso en relación con la Acreditación?
89. Como estudiante perteneciente a la facultad de empresariales, creo que el primer compromiso adquirido en este proceso es reflejar la labor de los docentes para plasmar la calidad del conocimiento adquirido por parte de nuestro cuerpo docente.
90. ¿Cuál es su contribución a la acreditación del programa?
91. Reflejar el buen nombre del programa, asistiendo a cada clase, conferencia y reunión programada, mencionando con sentido de pertenencia el programa y dar a conocer los proyectos y planes en pro de dicha labor.

FACULTAD DE CIENCIAS EMPRESARIALES

La Facultad de Ciencias Económicas y Empresariales le aporta al proceso de Acreditación Institucional el fomento de la investigación a través de semilleros, talleres, grupos, proyectos en busca de una mejor formación para sus estudiantes

Así mismo cada programa se encuentra en un arduo proceso en busque de la acreditación por alta calidad.

Unidad Académica o Administrativa	Programa de Negocios Internacionales
Fecha	22 de Abril 2014
N° de participantes	289
Conclusiones y compromisos	
<p>¿Qué está aportando su programa académico para el reconocimiento de la Unimagdalena como Institución de alta calidad?</p> <p>El programa de negocios Internacionales aporta un sinnúmero de conocimientos con el semillero de investigación, ya que incentiva al estudiante a empaparse más a fondo en su carrera, a estar más consciente de problemáticas del mundo y del país. También cabe resaltar los excelentes docentes que integran el programa de negocios, sobre todos los que nos enseñan inglés con altos estándares de conocimiento y profesionalismo.</p> <p>Igualmente contamos con intercambios y con convenciones a otros países como Panamá, donde se nos da la oportunidad de conocer culturas, conocimientos y lenguas.</p> <p>El proceso de acreditación institucional implica la participación activa de todos los miembros de la Universidad del Magdalena, con una dinámica de difusión y permanente interacción para generar aportes que lo enriquezcan. El apoyo de toda la comunidad universitaria debe ser permanente dado que redundará en beneficio de todos, a través de la lectura ya sea del Informe final de Autoevaluación con Fines de Acreditación o el resumen ejecutivo</p> <p>Se llevó a cabo reunión con docentes del Programa de Negocios Internacionales con el fin de socializar las estrategias para la Acreditación Institucional, entre ellas se establecieron:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Generar aportes a la Acreditación Institucional en procesos de calidad. • Implementar nuevas tecnologías para la formación de los estudiantes. • Divulgar toda la información concerniente al proceso de acreditación institucional entre los programas académicos de la universidad del Magdalena. • Difundir información de los procesos de autoevaluación interno en los programas académicos así como socializar el proceso de autoevaluación institucional. <p>Los docentes del Programa de Negocios Internacionales se comprometen a desarrollar todas sus actividades según lo establecidos en las normas y acuerdos, con el objetivo de que la Universidad del Magdalena</p> <p>El proceso de acreditación institucional implica la participación activa de todos los</p>	

miembros de la Universidad del Magdalena, con una dinámica de difusión y permanente interacción para generar aportes que lo enriquezcan. El apoyo de toda la comunidad universitaria debe ser permanente dado que redundará en beneficio de todos, a través de la lectura ya sea del Informe final de Autoevaluación con Fines de Acreditación o el resumen ejecutivo

Se llevó a cabo reunión con docentes del Programa de Negocios Internacionales con el fin de socializar las estrategias para la Acreditación Institucional, entre ellas se establecieron:

- Generar aportes a la Acreditación Institucional en procesos de calidad.
- Implementar nuevas tecnologías para la formación de los estudiantes.
- Divulgar toda la información concerniente al proceso de acreditación institucional entre los programas académicos de la universidad del Magdalena.
- Difundir información de los procesos de autoevaluación interno en los programas académicos así como socializar el proceso de autoevaluación institucional.

Los docentes del Programa de Negocios Internacionales se comprometen a desarrollar todas sus actividades según lo establecidos en las normas y acuerdos, con el objetivo de que la Universidad del Magdalena.

El trabajo de acreditación ha sido minucioso, sistemático, bien planeado y participativo, entendemos que la acreditación es un trabajo que todos debemos hacer, vivir, evidenciar puesto que esto redundará en nuestro beneficio.

El proceso de acreditación institucional implica la participación activa de todos los miembros de la Universidad del Magdalena, con una dinámica de difusión y permanente interacción para generar aportes que lo enriquezcan. El apoyo de toda la comunidad universitaria debe ser permanente dado que redundará en beneficio de todos, a través de la lectura ya sea del Informe final de Autoevaluación con Fines de Acreditación o el resumen ejecutivo

Se llevó a cabo reunión con docentes del Programa de Negocios Internacionales con el fin de socializar las estrategias para la Acreditación Institucional, entre ellas se establecieron:

- Generar aportes a la Acreditación Institucional en procesos de calidad.
- Implementar nuevas tecnologías para la formación de los estudiantes.
- Divulgar toda la información concerniente al proceso de acreditación institucional entre los programas académicos de la universidad del Magdalena.
- Difundir información de los procesos de autoevaluación interno en los programas académicos así como socializar el proceso de autoevaluación institucional.

Los estudiantes del Programa de Negocios Internacionales en consenso con la Dirección de Programa acordaron seguir apoyando este proceso, seguir leyendo los escritos de éste y continuar con el apoyo irrestricto al mismo, tal como se ha realizado hasta la fecha.

Analizar los aspectos que consideramos que están por buen camino, así como también de otros que merecen atención y fortalecimiento para seguir creciendo y puliendo el proceso.

Igualmente es condición básica ser multiplicadores de los pasos que se han seguido y publicitar este proceso toda vez que el impacto de la Universidad es amplio y es relevante que toda la comunidad regional, nacional e internacional lo conozcan.

Los estudiantes del programa de negocios internacionales nos comprometemos a participar de una forma más activa en los procesos necesarios para acreditación por alta calidad tales como hacer la encuesta participar en reuniones hacer sugerencias e informarnos más del proceso así como hacer aportes desde el aulas y en los espacios abiertos generado por la universidad para fortalecer los procesos académicos.

Los aquí hoy presente nos comprometemos a participar de una forma más activa en los procesos necesarios para acreditación por alta calidad tales como hacer las encuestas participar en reuniones hacer sugerencias informarnos más del proceso.

El trabajo de acreditación ha sido minucioso, sistemático bien planeado y participativo entendemos que la acreditación es un trabajo que todos debemos hacer, vivir, evidenciar puesto que esto redundara en nuestro beneficio.

Por lo anterior debemos seguir apoyando este proceso seguir leyendo los escritos de este y continuar con el apoyo irrestricto al mismo.

Analizar los aspectos que consideremos que están por buen camino así como también de otros que merecen atención y fortalecimiento para seguir creciendo y puliendo el proceso.

Ser jueces de nuestro diario desempeño como elementos activos de la universidad así como también de la acreditación.

Igualmente es condición básica ser multiplicadores de los pasos que se han seguido y publicitar este proceso toda vez que el impacto de la universidad es amplio y es relevante que toda la comunidad regional, nacional e internacional lo conozcan.

Continuar abrazando los pasos restantes de manera que se culminen positivamente.

El programa de negocios internacionales siempre ha estado presente en cada actividad de nuestra Universidad y además siempre se ha encargado de que sus estudiantes de dichas actividades además de incentivarnos con conferencias acerca de temas de gran relevancias y ayuda para nosotros y también con viajes al extranjeros en donde podemos conocer más acerca de nuestra carrera obtener buenas relaciones y llevar el nombre universidad del magdalena más allá de nuestro país.

<p>El programa de Negocios Internacional siempre ha estado presente en cada actividad de nuestra universidad y además siempre se ha encargado de que sus estudiantes estén presente en dicha actividad además de incentivarlos con conferencias a cerca de temas de gran relevancia y ayuda para nosotras donde podemos conocer más acerca de nuestra carrera obtener buenas relaciones y llevar el nombre Universidad del Magdalena más allá de nuestro país.</p>	
Unidad Académica o Administrativa	Programa de Ingeniería Industrial
Fecha	22 de abril 2014
N° de participantes	11
Conclusiones y compromisos	
<ol style="list-style-type: none"> 1. El programa de ingeniería industrial está aportando para que la Unimagdalena sea reconocida como institución de alta calidad en los siguientes aspectos. 2. Aporta un espíritu emprendedor a sus estudiantes desde primer semestre instruyen a sus alumnos sobre crear empresa y crear productos e ideas de negocios. 3. Aporta docente de calidad, que cuentan con especializaciones y maestrías. 4. Desde proceso de admisión se hace un filtro importante donde los estudiantes que entran en el programa tienen aptitudes y habilidades que les permiten tener un nivel alto para la universidad de calidad. 5. El programa de ingeniería electrónica ha aportado poco a poco para el reconocimiento de la universidad del Magdalena como institución de alta calidad algunos aportes son grupos de investigación que con ayuda de los elementos para realizar los experimentos que brinda la universidad busca la creación de proyectos electrónicos que consoliden las capacidades de los estudiantes y representen con estos a la institución haciendo resaltar el nombre y la excelencia académica de la universidad. 	

Unidad Académica o Administrativa	Programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística
Fecha	3 de Abril de 2014
Nº de participantes	291
Conclusiones y compromisos	
<u>CONCLUSIONES</u>	
<p>Se explicaron los conceptos básicos del proceso de acreditación institucional, basados en los 12 factores a evaluar, así como en la participación de Docentes y Estudiantes en el proceso, para tener una clara idea del tema a tratar durante la presentación de Socialización.</p> <p>Presentación Trayectos del Proceso de Acreditación Institucional 2013. Se desarrolló de manera eficaz y pertinente la presentación: Socialización Presentación Trayectos del Proceso de Acreditación Institucional 2013 a los participantes logrando con ello un mayor apropiamiento del proceso.</p> <p>Se despejaron las dudas acerca del proceso y se respondieron los interrogantes que fueron surgiendo durante el desarrollo de la presentación, logrando con esto que los participantes tengan claridad sobre el inicio desarrollo y actual estado del proceso de Acreditación Institucional.</p>	
<u>COMPROMISOS</u>	
<p>Envío de información pertinente acerca de la Socialización Presentación Trayectos del Proceso de Acreditación Institucional 2013, para un posterior estudio por parte de docentes, estudiantes, egresados, directivos y administrativos pertenecientes al programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística.</p> <p>Motivación estudiantil, por parte de los estudiantes asistentes a la Socialización Presentación Trayectos del Proceso de Acreditación Institucional 2013, hacia los demás que no estuvieron presentes, logrando con ello una mayor apropiación del desarrollo del proceso de Acreditación Institucional.</p> <p>A través de este taller logramos comprometer a un gran número de actores dentro del proceso de autoevaluación con fines de acreditación por alta calidad, el grupo estuvo formado por docentes, estudiantes, graduados y por parte del sector productivo entre gerentes de los principales gremios turísticos y hoteleros de la ciudad, los cuales luego de la charla se motivaron aún más dentro de esto gran responsabilidad y trabajo en cuanto a la realización de encuesta, reuniones entre otras actividades.</p> <p>Conclusión: estos espacios de socialización son muy importante en la sensibilización de las partes interesadas, logrando el compromiso de todos para alcanzar el objetivo la acreditación del programa.</p> <p>Esta asamblea se realizó con el fin de socializar los procesos que se llevan a cabo dentro</p>	

del programa de Tecnología en Gestión Hotelera y Turística.

El tema principal fue el proceso de autoevaluación con fines de acreditación por Alta Calidad del programa como reto del 2014, los estudiantes participaron activamente realizando preguntas de sus roles dentro del proceso.

Todos se comprometieron a involucrarse dentro de este objetivo tan importante para nuestra Universidad.

Este taller se realizó con el fin de socializar con el ciclo profesional el proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación por Alta Calidad del programa, su importancia y la relevancia que tiene este logro para su formación profesional.

Los estudiantes del ciclo propedéutico se comprometieron a participar activamente del proceso en la realización de encuestas y asistencias a grupos focales además desde sus puestos de trabajo motivar al sector productivo a que se vincule y participe también.

El taller de instalación al proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación por Alta Calidad fue muy exitoso debido que nuestro público fueron estudiantes de primer semestre, los cuales al demostrarle la importancia de llevar a cabo este proceso se comprometieron a participar activamente en el proceso y de motivar a los demás compañeros del programa a vincularse y ser parte fundamental para conseguir o alcanzar el objetivo principal.

Todos nos comprometemos a involucrarnos más dentro de este proceso de tan gran importancia para nuestra universidad participaremos en la encuesta, reuniones y todos los demás procesos que se necesiten para este objetivo.

Unidad Académica o Administrativa	GRUPO DE ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO
Fecha	22 DE ABRIL DE 2014
N° de participantes	Dieciséis (16)
Conclusiones y compromisos	
<p>¿Qué está aportando su unidad académica o administrativa, para el reconocimiento de la Universidad del Magdalena como institución de alta calidad?</p> <p>El Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico es una dependencia que está comprometida con toda la población universitaria para brindar un buen servicio en el día a día; además, brinda servicios muy importantes a los docentes, administrativos y familiares de los estudiantes basándose en herramientas informáticas y en un sistema de información</p>	

(ayre - admisiones). Este sistema es de gran importancia para el manejo de las funciones administrativas de la Universidad del Magdalena y así promueve la meta de alcanzar la acreditación Institucional.

El Grupo de Admisiones, Registro y Control Académico, está concebido como un proceso de apoyo dentro del Sistema de Gestión Integral COGUI y de igual forma, brinda múltiples servicios a diferentes usuarios como lo son los estudiantes, docentes, padres de familia, personal administrativo, comunidad en general, etc.

El grupo de ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO promueve y lidera el mejoramiento continuo de cada uno de sus procesos del sistema COGUI; esto se puede evidenciar con las actualizaciones (versiones) y afinamiento de sus procedimientos e instructivos como también el cumplimiento de sus indicadores de gestión.

El grupo de ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO viene desarrollando acciones de mejora para el sistema de información que administra (ayre - admisiones) desde el año 2008 hasta la presente cumpliendo así con el dinamismo de las normas universitarias como normas de ley.

El grupo de ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO es un equipo de trabajo donde siempre está dispuesto a escuchar cualquier inquietud, crítica constructiva o sugerencia, razón por la cual se han optimizado los canales de comunicación con nuestros usuarios y se han dispuesto diferentes medios para recibir sus solicitudes, quejas, reclamos, planteamientos, entre otros. Lo anterior, favorece que continuamente se lleven a cabo las acciones pertinentes para mejorar cada uno de los servicios que se ofrecen.

Para terminar, El grupo de ADMISIONES, REGISTRO Y CONTROL ACADÉMICO contribuye en la meta de obtener la acreditación institucional fomentando la estrategia de ejecutar con transparencia, celeridad y eficacia los distintos procesos administrativos que realiza a diario este grupo de trabajo.

Unidad Académica o Administrativa	Grupo de Gestión Documental – Secretaría General
Fecha	22 de abril de 2014
Nº de participantes	Once (11)
Conclusiones y compromisos	
Descripción de las actividades llevadas a cabo: Inicialmente nos reunimos y revisamos el contenido de su misiva. Luego, cada miembro del equipo, estudió los cuatro insumos básicos sugeridos y plasmó en un breve escrito lo que, de modo muy personal, considera que es nuestro aporte como Grupo Interno de Trabajo para que la Universidad del Magdalena sea reconocida como una institución de	

calidad. Finalmente, en una sesión de escasos 40 minutos, cada uno comentó esas consideraciones en un diálogo muy enriquecedor.

Este ejercicio fue muy útil para que todos, sin ningún tipo de distinciones, nos sintonizáramos aún más con el proceso de acreditación institucional y nos viéramos como parte fundamental para la consecución de ese logro tan anhelado y que usted muy bien dirige.

La síntesis del ejercicio referido se puede expresar en términos de la transversalidad de las actividades que llevamos a cabo y de la forma en la que, de nuestro trabajo eficiente, depende que los documentos fluyan para proporcionar la información que las demás dependencias requieren para cumplir con sus funciones y propender por la conservación de la memoria institucional, evidencia fundamental de la gestión administrativa.

De la calidad de una Institución, hablan sus archivos; así como también de la evolución que se da para alcanzar la calidad y su continua mejora. La Ley 594 de 2000, define como “objetivo esencial de los archivos el disponer de la documentación organizada, de modo tal que la información institucional sea recuperable para uso de la Administración en el servicio al ciudadano y como fuente de la Historia; razón por la cual los archivos hacen suyos los fines esenciales del Estado, en particular los de servir a la comunidad y garantizar la efectividad de los principios, derechos y deberes consagrados en la Constitución y los de facilitar la participación de la comunidad y el control del ciudadano en las decisiones que los afecten, en los términos previstos por la Ley.”

En ese orden de ideas, nuestro aporte para que la Universidad sea reconocida como una institución de calidad, es el cumplimiento de ese objetivo esencial a partir de la aplicación de procedimientos y controles que garanticen una gestión documental eficiente, una cultura archivística y de valoración del documento público como testimonio de la gestión administrativa en todos los funcionarios de la Institución y la apropiación de mejores prácticas en materia documental, incorporando el uso de las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones.

Unidad Académica o Administrativa	BIENESTAR UNIVERSITARIO
Fecha	14, 15 y 22 de Mayo de 2014
N° de participantes	37

Conclusiones y compromisos

Conclusiones:

- La Dirección de Bienestar Universitario está conformada por cuatro áreas, integradas por un equipo de trabajo de profesionales calificados, para cumplir con las políticas establecidas
- Se desarrollan programas y ofrecen servicios para el mejoramiento de la calidad de vida y formación integral.

- Bienestar Universitario trabaja de manera articulada con todas las instancias de la universidad para el desarrollo de sus programas.
- Los diálogos han sido enriquecedores ya que todos los miembros del equipo conocen los procedimientos que se llevan a cabo para la prestación de los servicios.
- Los procedimientos están en permanente revisión para el mejoramiento continuo.

Compromisos:

- Actualización en el manejo de las cifras y estadísticas de los servicios de cada área.
- Conocimiento histórico de los cambios que han transformado la Universidad.
- Divulgación interna y externa del proceso de Acreditación Institucional de la Universidad.
- Continuar participando de forma activa de las reuniones programadas desde la Dirección para seguir fortaleciendo los conocimientos sobre el proceso de Acreditación Institucional.