



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



PROTOCOLO N° 19

TALLER: PRECONFIGURACIÓN DE LA REALIDAD INSTITUCIONAL.

ORGANIZADOR: OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN.

PARTICIPANTES: FUNCIONARIOS Y PERSONAL ADMINISTRATIVO.

PROTOCOLO DE LA SESIÓN DEL 30 DE SEPTIEMBRE DE 2009.

LUGAR Y DURACIÓN: SEDE PRINCIPAL, SANTA MARTA, 2 HORAS.

TEMA: EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y DE ACREDITACIÓN EN LA
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA.

Preconfiguración de la realidad institucional.

A los funcionarios y personal administrativo se les había entregado las tres preguntas en formato escrito mediante las cuales se generaría un proceso de participación en el desarrollo del taller. Las preguntas fueron:

1. Desde su perspectiva como _____ ¿Cuál es la Universidad del Magdalena que tenemos en este momento?
2. Desde su perspectiva como _____ ¿Cuál es la Universidad del Magdalena que queremos tener?
3. Como _____ ¿Qué puede aportar para hacer posible esa Universidad del Magdalena que queremos tener?

Los sujetos que participaron en la entrevista grupal escribieron sus respuestas, para posteriormente socializarlas de forma oral. La discusión se llevó a cabo al interior de una de las aulas de la sede principal. De esta manera, los participantes presentaron sus



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



observaciones y exteriorizaron los compromisos que asumían en el proceso de autoevaluación y acreditación institucional.

De igual forma que en el protocolo número 1, se ha intentado ubicar cada una de las intervenciones de acuerdo a los factores que el CNA ha establecido como elementos determinantes para la evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior.

Factor 1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

La misión de una institución de educación superior debe formularse de forma clara, ser coherente y pertinente con el medio social y corresponde a la definición institucional, su tradición y es de dominio público. En la misión se hace explícito el compromiso institucional con la calidad, con los principios constitucionales y con los principios y objetivos establecidos por la ley para la educación superior. De esa misma forma, el proyecto institucional orienta la planeación, la administración, la evaluación y la autorregulación de las funciones sustantivas y la manera como éstas se articulan, y sirve como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones en materia de docencia, investigación, extensión o proyección social, bienestar institucional y recursos físicos y financieros.

La universidad que tenemos

En este momento tenemos una universidad integral, en busca de una excelencia académica para ser mucho más competitiva en el mercado y mejorando poco a poco las fallas posibles que puedan existir. Funcionario y personal administrativo.

Es una institución que día a día trabaja por el cumplimiento de sus objetivos misionales, trabaja para mejorar las falencias que actualmente existen. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Contamos con una institución con amplias perspectivas de desarrollo y organización, con miras al cambio y que trata de ir de la mano con la comunidad y el país, además de posicionarse a nivel internacional. Funcionario y personal administrativo.

Una institución académica la cual ha afrontado un proceso de cambio con el objeto de mejorar todos los procesos inmersos en ella: estrategias, misionales, y de apoyo. Se ha preocupado por satisfacer las necesidades e inquietudes de todos los usuarios logrando proyectarse significativamente a la comunidad. Funcionario y personal administrativo.

En este momento la universidad que tenemos es: confiable, porque podemos comenzar una carrera y terminarla sin ninguna molestia de paro; es reconocida entre las demás universidades públicas como la mejor universidad de la región Caribe; la gestión administrativa es idónea y un ejemplo a seguir entre los demás rectores universitarios. Funcionario y personal administrativo.

En la actualidad tenemos una universidad con grandes expectativas en relación a la proyección como institución de muy alta calidad. La universidad tiene un reconocimiento a nivel nacional que le permite ser una institución con grandes logros. Es una universidad muy competitiva que estimula el desarrollo regional. Funcionario y personal administrativo.

Es una entidad pública cuyo objetivo es formar a nivel profesional y técnico a personas. En este momento se encuentra en busca del mejoramiento de sus procesos a través de la estandarización de los mismos. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que tenemos se encamina a ser una institución consciente en busca de orientar seres humanos que se apropien de trabajar en una responsabilidad social sostenible tanto interna como externamente. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad que pretende avanzar de manera organizada hacia un estadio de excelencia, con eficiencia, eficacia y efectividad. Que cumple con los requerimientos legales y estatutarios, con personal altamente capacitado, con equipos e infraestructura física adecuados, con claros y consistentes procesos de dirección, de ejecución misional y de apoyo. Pero que a su vez posee falencias de orden estructural, entendiéndose esto último como asuntos supremamente importantes que necesitan mayor dedicación, control o manejo tales como el talento humano y sus planes de inducción, capacitación, evaluación de desempeño, ingreso y plan de pensiones entre otros. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que tenemos es una universidad que ha surgido gracias al aporte de todos nosotros y que hoy puede brindarle diversas opciones de estudio para la superación de la sociedad, y que con su infraestructura hace que sea agradable estar en ella. Hoy en día somos reconocidos a nivel nacional como la universidad pública sostenida por sí misma. No se hace falta mucho para lograr la acreditación institucional pero hay muchas ganas por hacerlo. Funcionario y personal administrativo.

En tenemos una universidad que está liderada por personas con muchos sueños de seguir engrandeciéndola, cosa que sólo se logra con el compromiso de todos, comprometiéndonos por un sueño. Veo una universidad que está floreciendo en medio de la nada y que exalta el nombre de nuestra ciudad, porque es bien reconocida a nivel costa con miras a nivel nacional. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que queremos.

La universidad del Magdalena que queremos tener es una universidad accesible para todos, con una excelencia académica e investigativa, reconocida a nivel nacional e internacional. Funcionario y personal administrativo. Funcionario y personal administrativo.

Una institución de educación superior acreditada institucionalmente, con programas académicos de alta calidad, con un alto impacto de sus programas de docencia, extensión e investigación a nivel regional y nacional. Todo esto con el acompañamiento de servicios y procesos administrativos y de soporte de calidad. Una universidad con fuertes proyectos de ventas de servicios. Funcionario y personal administrativo. Funcionario y personal administrativo.

Queremos una institución de alta calidad que pueda continuar mejorando sus falencias como lo ha hecho hasta la fecha. Con una calidad y capacidad investigativa que pueda contribuir promedio de la transferencia de tecnología al desarrollo del departamento y la región y que pueda ir de la mano con la comunidad. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad que brinde todos los espacios para alcanzar la meta (misión y visión), asegurando: excelencia académica en docente y estudiantes; cómodos recursos e infraestructura; cumplimiento en cada uno de los procedimientos; asegurando el mejoramiento continuo en los docentes (estatutos, reglamentos y planes formación) y en los procesos; que existan espacios para la investigación y la extensión; que tenga reconocimiento regional, nacional e internacional. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que queremos tener es una líder en proveer los mejores profesionales, reconocidos por su compromiso con la sociedad samaria y con la generación de nuevas empresas. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que deseamos todos es una en la cual todos podamos ser participe, donde no se excluya a nadie. Tiene que ser una universidad del pueblo para el pueblo. Deseamos que la universidad fuera más accesible para todos, deseamos una universidad de gran pacto nacional e internacional sin omitir el desarrollo de la región. Funcionario y personal administrativo.

Los aportes para construir la universidad que queremos

Hacer muy bien mi labor es una de las maneras de hacer de esta universidad una muy competitiva. Ser colaborador y comprometido resumen todos los aportes que le puedo dar a esta institución. Funcionario y personal administrativo.

Factor 2. ESTUDIANTES Y PROFESORES

En este aspecto, se da cuenta acerca de los deberes y derechos de estudiantes y profesores. Se habla de los mecanismos de admisión, la permanencia de los estudiantes en la institución y el seguimiento de su desarrollo integral; también, si la institución cuenta con un sistema de becas, préstamos y estímulos que propicien el ingreso y la permanencia de estudiantes académicamente valiosos y contribuyan a la formación de recursos humanos. Además de lo anterior, si en la institución existe un estatuto profesoral, una planta profesoral apropiada en cantidad, dedicación y niveles de formación y asigna las tareas de su personal académico de manera equitativa y eficiente; si en sus estatutos o en sus



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



reglamentos la institución contempla para sus profesores una carrera docente; si las asignaciones salariales de los profesores están determinadas por criterios académicos; y si la institución aplica políticas y programas de desarrollo profesoral, así como de reconocimiento a la docencia calificada, en conformidad con los objetivos de la educación superior y de la institución.

La universidad que tenemos

Uno de los aspectos más importantes de la universidad son los estudiantes y docentes, personal con el cual estamos muy ligados y trabajamos conjuntamente, por lo tanto puedo ayudar en los procesos de evaluación académica, registro académico y todo lo que de él se desprende. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que queremos.

Queremos una universidad que tenga un alto personal humano con capacidades profesionales excelente, que cuente con equipos tecnológicos y un alto personal docente para que los estudiantes que ingresan a estudiar una carrera tengan una alta preparación académica. Funcionario y personal administrativo.

Queremos tener una universidad que aporte a nuestra sociedad profesionales con calidad, distinguió por su alto grado académico, por su desempeño excelente y su completa formación ética y moral. Queremos tener una universidad con una planta docente especializados, con doctorado para que ayuden en la formación de los estudiantes. Queremos tener una universidad con una planta de personal adecuada para el correcto desempeño de la institución. Funcionario y personal administrativo.

Deseo y quiero una universidad con reconocimiento por su calidad en la planta docente, contando con docentes especializados. Quiero una universidad en la que



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



todos los programas que ofrece están acreditados y quiero una universidad líder y de ejemplo de superación a nivel nacional e internacional. Funcionario y personal administrativo.

Factor 3. PROCESOS ACADÉMICOS

En este factor, se habla de aspectos tales como: la existencia de políticas académicas de interdisciplinariedad y de capacitación en lenguas extranjeras, de fundamentación científica y ética de los conocimientos, de flexibilidad y actualización permanente de los planes de estudios y sus correspondientes metodologías, y de diseño, desarrollo y evaluación curricular; todo ello orientado a la formación integral de los estudiantes, la creatividad, el avance científico y el progreso moral de la sociedad. También se indaga si la institución ha establecido criterios claros de orientación académica para crear, diferenciar y relacionar los programas de pregrado, posgrado y educación continuada, así como políticas coherentes con las condiciones para la apertura y desarrollo de los mismos. Estos criterios deben incluir el alcance y el nivel de formación para el ejercicio profesional, la actualización en el conocimiento, la formación investigativa y la creación artística.

La universidad que tenemos

Una institución educativa que oferta programas académicos a nivel presencial, a distancia, postgrados, cursos, que ha tomado conciencia de trabajar en pro de la calidad en todos los aspectos y que se encuentra en la ardua labor de acreditarse institucionalmente. Funcionario y personal administrativo.

En este momento tenemos una universidad totalmente completa tanto en el rendimiento académico como en lo administrativo. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



En este momento la universidad que tenemos es una universidad formando académicamente a todas las personas que en ella llegan estudiar de manera integral. Avanzando hacia el mejoramiento continuo. Con un personal altamente calificado, creciendo y extendiéndose a todas partes. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que tenemos es una universidad comprometida con el desarrollo de la región, avanzando día a día con los procesos académicos y administrativos y en mejoramiento continuo. Funcionario y personal administrativo.

Tenemos una institución líder, tanto en los procesos administrativos como en los académicos. La universidad se destaca por la calidad de los docentes, calidad de los estudiantes, con tecnología avanzada. La universidad busca la excelencia, la eficiencia y la eficacia y de esta manera poder brindar un buen servicio y satisfacción al cliente. La universidad cuenta con diferentes programas académicos que brindan a la comunidad diferentes opciones, buscando el desarrollo del departamento y de la comunidad. Funcionario y personal administrativo.

Considero que la universidad el Magdalena es una institución que actualmente se encuentra trabajando para alcanzar una excelencia académica y mayor cobertura a nivel nacional. En la academia se debe fortalecer un poco ampliando los cupos y programas ofertados. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que queremos.

Queremos tener una universidad supremamente extensa, que seamos visibles en todo el punto de vista, académico, administrativo; y capaces de poder llevar todo aquello funciones que se nos asignen. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Queremos una universidad excelente en todos los sentidos, que sus estudiantes se caractericen por tener un nivel académico alto en, con grupos de investigación dinámicos y reconocidos no sólo a nivel nacional sino internacional. Que tenga docentes comprometidos y reconocidos por su desempeño profesional. Queremos una universidad inmersa en tecnología y que sus estudiantes estén actualizados diariamente. Queremos una universidad de cara a su región. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad con calidad académica, con reconocimiento institucional a nivel nacional e internacional. Con profesionales de alta calidad, con recurso humano idóneo y competitivo. Una universidad acreditada institucionalmente. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad con mayor cobertura académica, con estudiantes con la capacidad de manejar dos idiomas reconocidos por sus aportes, conocimientos y capacidades profesionales. Una universidad con mayor cobertura en los municipios por parte del IDEA. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que todos queremos es aquella que se encuentra catalogada como una de las mejores del país debido a su excelencia académica y que en el ámbito internacional sea competitiva. Esto permitiría que los jóvenes de nuestra región no sólo tengan acceso a una buena institución, sino que materia profesional puedan desempeñarse de manera excelente y competitiva en cualquier organización. Funcionario y personal administrativo.

Quiero luego una universidad reconocida a nivel nacional, con una excelente formación académica, con una infraestructura sin igual y que el área investigativa sea el fuerte contendor en comparación a otras universidades. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Una universidad con excelencia académica y con un gran número de estudiantes de todos los sectores económicos. Que brinde oportunidad a los menos favorecidos, que fomenten investigación y cuyos egresados sirvan al desarrollo de la región. Funcionario y personal administrativo.

Los aportes para construir la universidad que queremos.

Fomentar la participación activa en los procesos académicos y culturales. Fomentar la cultura universitaria y entre los estudiantes el amor hacia la universidad y el apoyo que necesita para lograr la acreditación. Participar en cada proyecto para el mejoramiento de la universidad. Funcionario y personal administrativo.

Seguir profesionalizándome (estudiar) para atender mejor los procesos que tengo a mi cargo. Funcionario y personal administrativo.

Factor 4. INVESTIGACIÓN

Aquí principalmente se establece si la institución ha definido políticas y estrategias relacionadas con el reconocimiento de que el aprendizaje y la enseñanza son procesos en los cuales se construye el conocimiento y por lo tanto, deben contemplar una reflexión sistemática a partir de la vinculación entre teoría y experiencia pedagógica. También se ha de conocer si la institución ha planteado políticas claras y un compromiso explícito con la investigación; y si estas políticas incluyen el fomento y la evaluación de la actividad investigativa de los profesores, la difusión de sus productos, el establecimiento de líneas y proyectos, la definición de una estructura organizacional para la actividad investigativa en ciencias naturales y formales, ciencias sociales humanidades, pedagogía, filosofía, artes o



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



tecnologías, y la disponibilidad de recursos bibliográficos, informáticos, de laboratorio y financieros necesarios para el efecto.

La universidad que queremos.

Queremos que la institución cuente con grupos de investigación que generen conocimientos, que nos permitan desarrollar nuestra región y poder destacarnos a nivel nacional. Funcionario y personal administrativo.

Factor 5. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Para este aspecto, la institución debe definir, mantener y evaluar su interacción con el medio social, cultural y productivo, de manera que pueda ejercer influencia positiva sobre su entorno en desarrollo de políticas definidas y en correspondencia con su naturaleza y su situación específica. De igual forma, la institución debe mostrar preocupación por el desempeño de sus egresados como profesionales y como ciudadanos, y aprender de sus experiencias para mejorar continuamente las políticas y el desarrollo institucionales. Otro aspecto importante en este factor es la aplicación y articulación de políticas y acciones claramente definidas con los distintos modos y niveles del sistema educativo.

La universidad que tenemos

En el momento tenemos una universidad íntegra, capaz de responder a la comunidad ante las necesidades que posee, de manera que formar personas (estudiantes) capaces de generar e innovar conocimientos. Lo anterior lo logra gracias al personal administrativo y académico que posee, a la calidad de docentes y por supuesto a la estructura física que poseemos. Tenemos una universidad con una



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



excelente imagen nacional y que busca mejorar. Funcionario y personal administrativo.

Desde mi perspectiva la universidad del Magdalena en este momento es una institución que se caracteriza por ser líder en la región en lo académico, en investigación y en extensión social. Que tiene claras su misión y su visión y que está en proceso de mejoramiento continuo. Pienso que hay muchas cosas que mejorar en cuanto los procesos, aunque bien es cierto que ya no existe el desorden que existía antes todavía queda mucho por hacer. También hay que mejorar el nivel académico del estudiante, pienso que aunque ahora existe mejor infraestructura, que los planes de estudio de los programas han sido estudiados detalladamente, no se les está exigiendo a los estudiantes una respuesta a todo lo que se les está ofreciendo. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad comprometida con la región Caribe, con un crecimiento en población, infraestructura, grupos de investigación. Es una institución que está en busca de la excelencia académica. Sin embargo le falta coordinación entre sus dependencias, presenta falencias en sus procesos y esto causa traumatismo e insatisfacción de los usuarios. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que queremos.

Queremos tener una universidad acreditada y reconocida nacional e internacionalmente. Con gran cobertura en todo su los programas académicos que den respuesta a las necesidades de la sociedad, con una gran planta de personal y docente. Una universidad de excelencia académica y administrativa que lucha por su autonomía y por ser mejor cada día. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Reconocida en el mundo entero con una excelencia académica acreditada. Que se de más a la comunidad, tener profesionales de alta calidad que donde quiera que uno vaya y diga “estoy en la universidad del Magdalena”, se le abran las puertas inmediatamente. Funcionario y personal administrativo.

Queremos una universidad bien posicionada que sea más participativa en la sociedad regional y nacional. Mejor posicionada en la parte investigación, mejor dotada, con personal idóneo la figura excelencia académica. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad con reconocimiento regional, y nacional e internacional. Con una amplia y consistente responsabilidad social empresarial, con todos sus procesos certificados por calidad. Acreditada institucionalmente a nivel internacional, con una adecuada planta de personal administrativo y docente, y con una infraestructura adecuada y equipo de alta tecnología. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad que sea reconocida a nivel internacional por su calidad en la educación y la docencia, que todos los logros que se han alcanzado hasta el momento se puedan mantener y mejorar a futuro. En resumen, que adquiera prestigio en otros lugares del mundo, pero que ese prestigio este fundamentado en bases fuertes (investigación, extensión, docencia y educación con excelencia, servicios con calidad). Funcionario y personal administrativo.

Los aportes para construir la universidad que queremos

Cumpliendo cabalidad con la labor que me corresponde y haciendo aportes importantes de tiempo y eficiencia para que construyamos bienestar social y universitario. Funcionario y personal administrativo.



Factor 6. AUTOEVALUACION Y AUTORREGULACIÓN

En este factor se indaga por la existencia de un sistema de autoevaluación institucional que le permite desarrollar procesos participativos y permanentes de planeación y autorregulación que orienten su renovación, sus objetivos, planes y proyectos, y los de cada una de sus dependencias, en forma coherente con su misión y proyecto institucional. De igual forma, si hay sistemas eficientes e integrados de información que sustentan la autoevaluación y la planeación y se usan efectivamente para la toma de decisiones. También si la institución aplica sistemas institucionalizados y adecuados de evaluación de los profesores, del personal administrativo y de las directivas, que se utilizan para favorecer su mejoramiento.

La universidad que tenemos

En estos momentos la universidad del Magdalena se encuentra en el trabajo de mejora continua para alcanzar la acreditación institucional. Para esto garantizando la calidad en todos los procesos tanto en la parte administrativa como académica. Funcionario y personal administrativo.

En estos momentos tenemos una universidad en proceso de acreditación, con un gran reconocimiento local, nacional e internacional. Con un gran diseño físico impactante y una excelente agilidad administrativa. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que queremos.

Una universidad con procesos certificados y programas acreditados; que cumpla con todas las peticiones o requerimientos de sus clientes en este caso son los



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



estudiantes. Que en el campo académico se fortalezca para que se note más el impacto en la región. Funcionario y personal administrativo.

Quiero tener una universidad reconocida por la acreditación de sus programas académicos, así mismo la acreditación institucional. Con mayor cobertura, agilidad administrativa, una universidad con el docente de planta reconocido, con mayores programas académicos, estudiantes bilingües y no sólo bilingües si no que puedan ser políglotas, con aumento del personal administrativo. Y algo muy importante es lograr que se lleve a cabo y a término exitoso la ciudadela universitaria. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad altamente acreditada, con niveles estándares de calidad, que brinde eficiencia, efectividad, con personal idóneo en, con tecnologías que brinden agilidad a los procesos, reconocida internacionalmente con docentes altamente cualificados que brinden al estudiante un nivel académico óptimo. Funcionario y personal administrativo.

Los aportes para construir la universidad que queremos

Compromiso con el proceso en pro de la acreditación institucional, reflejado en la disposición y actitud para el desarrollo de las funciones con eficiencia y responsabilidad. Trabajar y participar en los procesos de mejoramiento continuo. Funcionario y personal administrativo.

Pongo al servicio de la universidad todos mis conocimientos, experiencia, habilidades y la disposición de interés por participar en el proceso de acreditación. Además, a través de mi trabajo y de mi quehacer diario fortalezco el alcance de la eficiencia, eficacia y efectividad en las tareas que en emprendo en la universidad. Funcionario y personal administrativo.



Factor 8. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Otro factor importante es este, mediante el cual se pretende saber si la organización, administración y gestión de la institución están orientadas al servicio de las necesidades de la docencia, de la investigación y de la extensión. También, se pretende conocer si la institución mantiene procesos y mecanismos de comunicación, información y participación, y políticas para la adecuada motivación y capacitación permanente de los miembros de la institución. De igual forma, se ha de establecer si la institución cuenta con liderazgo legítimo en la gestión, cuyas orientaciones están claramente definidas, son conocidas por los distintos estamentos y contribuyen efectivamente a la estabilidad administrativa de la Institución y a la continuidad de sus políticas. Por último, conocer si la institución aplica consistentemente políticas y procedimientos claros y adecuados para la creación, modificación y extensión de programas académicos de pregrado y postgrado, que garanticen calidad académica.

La universidad que tenemos

Una universidad grande, procedimientos y lentos por el gran número de estos, en los últimos años la universidad ha crecido enormemente y algunas dependencias siguen con el mismo número de personas dejando una gran carga de trabajo. Funcionario y personal administrativo.

La universidad del Magdalena es una institución que viene liderando procesos académicos y administrativos. La cual tiene un gran número de estudiantes, docentes y trabajadores administrativos que están participando en los diferentes procesos con miras a la acreditación institucional. Entre los procesos que se están liderando se encuentra la certificación por calidad de los procesos administrativos para el



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



mejoramiento continuo y la satisfacción del cliente. La universidad del Magdalena cuenta con diferentes programas académicos los cuales buscan un desarrollo de la sociedad e internacionalización de los programas. Cuenta con un personal con sentido de pertenencia el cual busca la proyección de la misma. Funcionario y personal administrativo.

En este momento es una institución de educación superior en miras de mejorar la calidad de los servicios prestados, que además busca el crecimiento de sus programas académicos con implementación de procesos de certificación a nivel nacional. La universidad del Magdalena se está esforzando mucho invirtiendo capital, tiempo y recurso humano para los procesos que la certifiquen como una universidad de alta calidad. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que queremos.

Que sea certificada por alta calidad en sus procesos administrativos. En definitiva una institución con excelencia y calidad. Funcionario y personal administrativo.

Una universidad con procesos administrativos y académicos certificados, con acreditación por alta calidad, con excelencia académica, buena infraestructura, con espacios de investigación y extensión, con personal idóneo para el cumplimiento laboral. Funcionario y personal administrativo.

Una institución administrativamente organizada, mayormente organizada porque ella ya lo está pero falta. Con más espacio físico en la parte administrativa, con personal idóneo, capacitado y responsable. Con excelentes procesos administrativos y académicos y finalmente acreditada en todos los procesos. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Queremos una universidad en la cual se brinde estabilidad laboral a sus trabajadores y mejores condiciones. Una universidad con excelentes indicadores académicos y administrativos, que sea ejemplo de manejo de lo público y en la que todos los jóvenes de la región y del país quieran estudiar. Funcionario y personal administrativo.

Los aportes para construir la universidad que queremos

Como contratista puedo ayudar a crear ideas, proyectos y colaborar en los planes y proyectos que den cuenta de la eficiencia en los procesos y procedimientos enmarcados institucionalmente. Igualmente, generar conciencia en los estudiantes de la importancia de querer a la universidad, generar sentido de pertenencia. Funcionario y personal administrativo. Funcionario y personal administrativo.

Aportar todas las capacidades que poseo, para hacer posible que pueda aportar mi conocimiento en todo lo que se refiere para la mejora de nuestra universidad. Funcionario y personal administrativo. Funcionario y personal administrativo.

Desde mi puesto de trabajo, ayudar en todo lo que sea para el bien de la universidad, en el sentido de pertenencia y hacer bien nuestro trabajo con eficacia y eficiencia. Funcionario y personal administrativo. Funcionario y personal administrativo.

Principalmente mi compromiso con la institución y poder participar en los diferentes estamentos que trabajan hacia esa acreditación y continuo académico y administrativo. Funcionario y personal administrativo. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Mi aporte sería realizar mi trabajo eficientemente, participar en el desarrollo de la universidad, ser activa y trabajar por mejorar cada día más. Utilizar mis conocimientos profesionales para participar en el mejoramiento de los procesos en la universidad. Ser proactivos y desarrollar todas las actividades que permitan alcanzar la excelencia y la calidad en la universidad del Magdalena. Funcionario y personal administrativo.

Mis conocimientos personales y profesionales para cumplir a cabalidad las tareas asignadas y contribuir a mejorar los procesos para que éstos sean eficaces y efectivos. Funcionario y personal administrativo.

Puedo aportar lo mejor de mí en mi desempeño como profesional, con mi sentido de pertenencia, abierta a aprender nuevas formas de trabajo para el logro del mejoramiento continuo. Funcionario y personal administrativo.

Seguir comprometido con la universidad del Magdalena ofreciendo de mi parte todo mi profesionalismo y siempre aportando sus procesos de mejora en busca de mejoramiento continuo y siguiendo crítico a sus debilidades que puedan afectar lo anterior. Funcionario y personal administrativo.

Compromiso, responsabilidad, trabajo arduo. Cumplir adecuadamente con mi trabajo en el área que me desempeño. Funcionario y personal administrativo.

Creo que lo mejor que uno como contratista o trabajador de la universidad puede hacer para lograr lo que todos queremos es hacer bien las cosas, lograr que cada proceso que hagamos sea eficiente y aporte un grano de arena al engranaje productivo de la institución. Otra forma de ayudar es haciendo uso honesto y consciente de lo público, alejar la corrupción de nuestra institución. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Respetar y poner en práctica los reglamentos institucionales. Trabajar cada día con amor de interés con el objetivo de lograr una institución con excelencia. Funcionario y personal administrativo.

El sentido de pertenencia hacia la institución que me lo ha dado todo, entrega y disposición al trabajar así sean horas extras sin pago. Funcionario y personal administrativo.

Como contratista podría preocuparme por mejorar la atención al público y generar informes de acuerdo a la realidad informativa que se posee. Funcionario y personal administrativo.

Factor 9. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA

En este factor se ha de dar cuenta si la institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados y si estos son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y demás actividades académicas. Además, si se dispone de sitios adecuados para prácticas, y se ofrecen espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y para actividades deportivas y recreativas.

La universidad que tenemos

Tenemos una universidad con un campus agradable por el entorno de la naturaleza. Un campus que a pesar de ser una universidad pública prevalece respeto por la institución por parte de los estudiantes y colaboradores, no saben muros regados, en otras instituciones públicas. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Actualmente tenemos una universidad que ha logrado sobresalir a nivel nacional tanto por su infraestructura física como por la educación, la investigación y su extensión hacia la comunidad en general. Igualmente, muchos de sus servicios y procesos han ido mejorando debido al cambio de paradigma y el modelo de gestión que va orientado a satisfacer a los usuarios. Funcionario y personal administrativo.

Tenemos una universidad que a pesar de contar con una excelente administración tiene falencias en lo tecnológico. Es decir, existe la necesidad de mucha más inversión en computadores más rápidos y modernos. Asimismo, la construcción de nuevas aulas puesto que, las que existen no son suficientes para la población estudiantil. Funcionario y personal administrativo.

En infraestructura tenemos un gran campus universitario dotado de laboratorios y buenas aulas educativas. Funcionario y personal administrativo.

La universidad que queremos.

La universidad que tenemos es una institución con mucho progreso, es un lugar que tiene una buena infraestructura física y que espera adquirir nuevos equipos tecnológicos. Una universidad que cuenta con personal capacitado e íntegro. Funcionario y personal administrativo.

La planta física debería ser más organizada de que las principales oficinas de la institución se encuentran dispersas y esto puede dar la imagen de organización inadecuada. Funcionario y personal administrativo.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Una universidad con calidad académica, con una infraestructura que abarque todo nivel se deriven de citado, con espacios para la investigación y la extensión. Funcionario y personal administrativo.

Factor 10. RECURSOS FINANCIEROS

En este último factor, se debe mostrar si la institución cuenta con patrimonio propio, tiene solidez financiera y demuestra equidad en la asignación de recursos económicos e integridad en su manejo. De esta forma, la institución debe aplicar consistentemente políticas y procesos para elaborar y ejecutar su presupuesto y evaluar su gestión financiera de tal forma que cumpla con los requerimientos presupuestales que se desprenden del proyecto institucional y de las actividades académicas y de bienestar.

La universidad que queremos.

Una universidad viable financiera y académicamente, con mayor personal de planta, tanto docente como administrativo. Una gran ciudadela universitaria con acreditación institucional y de gran impacto social en la región y el país. Funcionario y personal administrativo.

PROTOCOLIZANTES

JORGE SÁNCHEZ BUITRAGO

ARTURO COMAS ACUÑA