



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



PROTOCOLO N° 5.

TALLER: PRECONFIGURACIÓN DE LA REALIDAD INSTITUCIONAL.

ORGANIZADOR: OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN.

PARTICIPANTES: REPRESENTANTES DE LOS ESTUDIANTES

PROTOCOLO DE LA SESIÓN DEL 3 DE JUNIO DE 2009.

LUGAR Y DURACIÓN: SEDE PRINCIPAL UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA.

TEMA: EL PROCESO DE AUTOEVALUACIÓN Y DE ACREDITACIÓN EN LA
UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA.

Preconfiguración de la realidad institucional.

A los estudiantes se les había entregado las tres preguntas en formato escrito mediante las cuales se generaría un proceso de participación en el desarrollo del taller. Las preguntas fueron:

1. ¿Cuál es la Universidad del Magdalena que tenemos en este momento?
2. ¿Cuál es la Universidad del Magdalena que queremos tener?
3. ¿Qué puedo aportar para hacer posible esa Universidad del Magdalena que queremos tener?

Algunos de los estudiantes escribieron sus respuestas, luego las emitieron de forma oral. Se generó una discusión la cual se llevó a cabo al interior del recinto donde se encontraban los discentes. De esta manera, los participantes presentaron sus observaciones y exteriorizaron los compromisos que asumían en el proceso de autoevaluación y acreditación institucional.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



De igual forma que en el protocolo número 1, se ha intentado ubicar cada una de las intervenciones de acuerdo a los factores que el CNA ha establecido como elementos determinantes para la evaluación de la calidad de las instituciones de educación superior.

Factor 1. MISIÓN Y PROYECTO INSTITUCIONAL

La misión de una institución de educación superior debe formularse de forma clara, ser coherente y pertinente con el medio social y corresponde a la definición institucional, su tradición y es de dominio público. En la misión se hace explícito el compromiso institucional con la calidad, con los principios constitucionales y con los principios y objetivos establecidos por la ley para la educación superior. De esa misma forma, el proyecto institucional orienta la planeación, la administración, la evaluación y la autorregulación de las funciones sustantivas y la manera como éstas se articulan, y sirve como referencia fundamental en los procesos de toma de decisiones en materia de docencia, investigación, extensión o proyección social, bienestar institucional y recursos físicos y financieros

La universidad que tenemos

“La mayor fortaleza que tiene la universidad ha sido la autonomía, defendernos de las persecuciones políticas y del entorno, en eso si yo estoy totalmente de acuerdo con la Universidad del Magdalena”. (Representante de los estudiantes)

“Considero que la mayor fortaleza que tiene la universidad en estos momentos es la autonomía”. (Representante de los estudiantes)



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que queremos.

“La universidad que yo visiono es que sea una universidad reconocida a nivel nacional e internacional con todos sus programas acreditados, que tenga una alta inversión en ciencia y tecnología, que promueva la movilidad académica, que haga muchos proyectos que beneficien a la comunidad vulnerable que tenga ese impacto que esta teniendo ahora, pero ahora lo tiene digamos en baja proporción, que sea mayor, eso es lo que yo quiero de esta universidad”. (Representante de los estudiantes)

Factor 2. ESTUDIANTES Y PROFESORES

En este aspecto, se da cuenta acerca de los deberes y derechos de estudiantes y profesores. Se habla de los mecanismos de admisión, la permanencia de los estudiantes en la institución y el seguimiento de su desarrollo integral; también, si la institución cuenta con un sistema de becas, préstamos y estímulos que propicien el ingreso y la permanencia de estudiantes académicamente valiosos y contribuyan a la formación de recursos humanos. Además de lo anterior, si en la institución existe un estatuto profesoral, una planta profesoral apropiada en cantidad, dedicación y niveles de formación y asigna las tareas de su personal académico de manera equitativa y eficiente; si en sus estatutos o en sus reglamentos la institución contempla para sus profesores una carrera docente; si las asignaciones salariales de los profesores están determinadas por criterios académicos; y si la institución aplica políticas y programas de desarrollo profesoral, así como de reconocimiento a la docencia calificada, en conformidad con los objetivos de la educación superior y de la institución.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que tenemos

“No contar con buenos docentes, el equipo adecuado o la cantidad de equipos de material educativo que uno necesita es un factor para decir que la Universidad puede prometer ser de excelencia académica cuando en realidad le esta haciendo falta mucho para llegar a hacerlo”. (Representante de los estudiantes)

“A nivel académico los problemas en la universidad inician por algo que se llama - algo que se tiene que hacer-, pero hay algo que se llama la evaluación docente. A nivel académico, esta evaluación docente ata mucho a los profesores catedráticos ya que muchos estudiantes...el catedrático se cuida mucho de esto porque al ver que la evaluación docente es cero ellos tienen la posibilidad de salir, pues lo que determina la evaluación es que el docente es malo, no sirve para la universidad y se va”. (Representante de los estudiantes)

“No solamente es tener el título de docente en algunos casos si no tener ciertas cualidades para ya especificar en cada una de las materias”. (Representante de los estudiantes)

“En el ámbito de docencia, pues tenemos docentes buenos, unos no tan buenos, pero la verdad también hacen falta esos docentes. De pronto tienen sus conocimientos pero no saben transmitirlos a los alumnos, pues a veces a los compañeros les va mal en los exámenes porque de pronto no entienden, no captan bien lo que el docente quiere transmitir por el simple hecho de no ser pedagogos. También a esta universidad le falta más participación estudiantil, los estudiantes -pues no se- hay muchos estudiantes que somos pasivos, nos falta más chispa para ser tenidos en cuenta en las decisiones que toma la universidad en los proyectos movilidad académica. Nos hace falta mucho, si nosotros no tenemos movilidad académica, tanto nacional como



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



internacional no vamos a hacer que la universidad sea conocida”. (Representante de los estudiantes)

“También no miremos tanto lo de los profesores que ellos sean malos, porque es como dice el compañero los estudiantes también tienen que darle apoyo a la universidad. O sea, sentir que la universidad es de nosotros, que la universidad no es de aquellas personas que supuestamente son dueñas de ella, sino que la universidad también es de pertenencia de nosotros”. (Representante de los estudiantes)

“La mayor debilidad digamos que no tienen quien nos escucha a los estudiantes cuando estos tienen algunas propuestas o problemas desde el programa”. (Representante de los estudiantes)

“No tenemos a veces el compromiso, con la universidad ni con nosotros mismos por que somos los que nos estamos formando, entonces al adquirir un compromiso ya tenemos una mente mucho mas abierta y podemos proponer para que esta universidad sea mucho mejor”. (Representante de los estudiantes)

“Al estudiante de la Universidad del Magdalena en ese punto le hace falta mucha cultura universitaria, la idea no es atacar pero si nos hace falta mucha cultura universitaria, en ese aspecto, no lo digamos tildando a cada programa, hay ejemplos simples, estudiantes destruyendo la infraestructura de la universidad, botando basura, cosas simples que hacen que ese estudiante, pierda ese sentido de pertenencia del que ya mencionaba un compañero”. (Representante de los estudiantes)



Factor 3. PROCESOS ACADÉMICOS

En este factor, se habla de aspectos tales como: la existencia de políticas académicas de interdisciplinariedad y de capacitación en lenguas extranjeras, de fundamentación científica y ética de los conocimientos, de flexibilidad y actualización permanente de los planes de estudios y sus correspondientes metodologías, y de diseño, desarrollo y evaluación curricular; todo ello orientado a la formación integral de los estudiantes, la creatividad, el avance científico y el progreso moral de la sociedad. También se indaga si la institución ha establecido criterios claros de orientación académica para crear, diferenciar y relacionar los programas de pregrado, posgrado y educación continuada, así como políticas coherentes con las condiciones para la apertura y desarrollo de los mismos. Estos criterios deben incluir el alcance y el nivel de formación para el ejercicio profesional, la actualización en el conocimiento, la formación investigativa y la creación artística.

La universidad que tenemos

“Haciendo una evaluación general, contamos actualmente con una buena infraestructura, con materiales de estudio buenos, pero la verdad que en el desarrollo académico nos hace falta mucho”. (Representante de los estudiantes)

“El crecimiento va bien por el lado de la infraestructura, pero tenemos que ir de la mano con la parte cualitativa de cada programa, porque así vamos a generar mejores profesionales que puedan ser mucho más útiles a la sociedad”. (Representante de los estudiantes)



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que queremos.

“Pues yo quisiera una Universidad el Magdalena donde su inversión principal fuera la academia, y lo digo porque la universidad hace un buen trabajo al traer profesores de afuera, profesores muy buenos, y para mi fue una sorpresa ver que este semestre me han quitado profesores muy buenos”. (Representante de los estudiantes)

Los aportes para construir la universidad que queremos

“Fomentar o promover a los demás estudiantes a participar en mesas de trabajos, a hacer estos tipos de talleres que van buscando ese tipo de universidad que nosotros queremos”. (Representante de los estudiantes)

“Pues yo pienso que asistir a todas las charlas, actividades, capacitaciones, como dice el compañero, para así animar a los estudiantes, para que ellos se sientan envueltos en el tema de que quieren sacar a la universidad adelante y quieren que sea mejor”. (Representante de los estudiantes)

Factor 4. INVESTIGACIÓN

Aquí principalmente se establece si la institución ha definido políticas y estrategias relacionadas con el reconocimiento de que el aprendizaje y la enseñanza son procesos en los cuales se construye el conocimiento y por lo tanto, deben contemplar una reflexión sistemática a partir de la vinculación entre teoría y experiencia pedagógica. También se ha de conocer si la institución ha planteado políticas claras y un compromiso explícito con la investigación; y si estas políticas incluyen el fomento y la evaluación de la actividad investigativa de los profesores, la difusión de sus productos, el establecimiento de líneas y



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



proyectos, la definición de una estructura organizacional para la actividad investigativa en ciencias naturales y formales, ciencias sociales humanidades, pedagogía, filosofía, artes o tecnologías, y la disponibilidad de recursos bibliográficos, informáticos, de laboratorio y financieros necesarios para el efecto.

La universidad que tenemos

“Tenemos también poca investigación, los grupos de investigación que tiene la universidad son muy nuevos, algunos no están reconocidos en Colciencias son muy pocos los que están reconocidos”. (Representante de los estudiantes)

La universidad que queremos.

“También quiero una universidad que fomente la investigación, la investigación no solo es para los biólogos, la investigación es para los ingenieros también, y vemos que a nivel de ingeniería no hay casi investigación, o digamos no hay investigación, no existe un grupo ni en la universidad ni en el distrito”. (Representante de los estudiantes)

Los aportes para construir la universidad que queremos

“Si uno quiere tener un grupo de investigación, formar esos semilleros”.
(Representante de los estudiantes)



Factor 5. PERTINENCIA E IMPACTO SOCIAL

Para este aspecto, la institución debe definir, mantener y evaluar su interacción con el medio social, cultural y productivo, de manera que pueda ejercer influencia positiva sobre su entorno en desarrollo de políticas definidas y en correspondencia con su naturaleza y su situación específica. De igual forma, la institución debe mostrar preocupación por el desempeño de sus egresados como profesionales y como ciudadanos, y aprender de sus experiencias para mejorar continuamente las políticas y el desarrollo institucionales. Otro aspecto importante en este factor es la aplicación y articulación de políticas y acciones claramente definidas con los distintos modos y niveles del sistema educativo.

La universidad que tenemos

“Bueno en el momento tenemos una universidad lastimosamente a la sombra de algunos desórdenes, de pronto políticos, no buscados por ella pero que todavía repercuten en cierta manera delante de la sociedad”. (Representante de los estudiantes)

“Creo que una de las fortalezas de la universidad es el trabajo social que hace en la costa, en el departamento más que todo, el querer vincular a toda esa gente de escasos recursos, a tratar de mantener una educación en todos los espacios, eso me parece una ventaja que tiene la universidad”. (Representante de los estudiantes)

“Si algo bueno ha tenido la universidad es primero buscar un desarrollo o inmiscuir a la sociedad o a la localidad de santa Marta, cada vez que hacemos proyectos, extracurriculares, la gente se alegra de que se les tenga en cuenta”. (Representante de los estudiantes)



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que queremos.

“Pues yo quiero que la universidad le de cómo mas apoyo a la sociedad, para que sea mas claro el crecimiento de los estudiantes, para que la universidad crezca no tanto aquí dentro, si no fuera. Que sea más reconocida”. (Representante de los estudiantes)

“Bueno, ¿Qué quisiera de la universidad? Una mejor participación o aumentar esa participación en la sociedad. De pronto, de momento ya muchos programas lo tenemos, pero manejar esa continuidad, que el impacto sea mucho más grande por lo menos en el ámbito local, tratar del regional y porque no del país”. (Representante de los estudiantes)

“La universidad del Magdalena que quiero tener es una universidad mucho más comprometida con la sociedad”. (Representante de los estudiantes)

Los aportes para construir la universidad que queremos

“Trabajar el aspecto cultural, que es propio de cada persona, pero hay que tratar de ir amoldando crear una cultura, que de momento no hay a veces ni siquiera en la ciudad una cultura ciudadana y queda difícil pedirla dentro de una universidad, pero ya siendo un grupo ya mas capacitado que estamos a otro nivel de educación, debemos ser por lo menos, si no lo practicamos, por lo menos fomentarlo en todo tiempo, lo poco que lo tengan buscar en todo momento eso”. (Representante de los estudiantes)



Factor 6. AUTOEVALUACION Y AUTORREGULACIÓN

En este factor se indaga por la existencia de un sistema de autoevaluación institucional que le permite desarrollar procesos participativos y permanentes de planeación y autorregulación que orienten su renovación, sus objetivos, planes y proyectos, y los de cada una de sus dependencias, en forma coherente con su misión y proyecto institucional. De igual forma, si hay sistemas eficientes e integrados de información que sustentan la autoevaluación y la planeación y se usan efectivamente para la toma de decisiones. También si la institución aplica sistemas institucionalizados y adecuados de evaluación de los profesores, del personal administrativo y de las directivas, que se utilizan para favorecer su mejoramiento.

La universidad que queremos.

“La acreditación significaría reconocimiento, significaría mayor oportunidad de trabajo, significaría mayores oportunidades de impacto, de impacto a nivel académico a nivel social, eso sería un logro importante de la universidad y para nosotros también”. (Representante de los estudiantes)

“La acreditación... bueno significaría, primero un motivo de orgullo y posteriormente lo que dice el compañero una carta más para poder defendernos ante el mundo laboral que nos espera”. (Representante de los estudiantes)

“La acreditación sería de gran agrado por que nos serviría de gran crecimiento, fuéramos más reconocidos y fuéramos de gran apoyo para el trabajo”. (Representante de los estudiantes)



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



“En otros casos, se vería (la acreditación) un sueño a largo plazo... sería abrirnos las puertas, un mayor reconocimiento para la universidad. Que no se use solamente el nombre, porque muchas personas alardean de que tienen una universidad de tradición. Pero, ¿Cuántas universidades de tradición están acreditadas? Entonces sería una gran ventaja, una carta de presentación excelente para nosotros, motivo de orgullo y motivo de atracción por lo menos o una mayor recolección de personal local o de otras regiones”. (Representante de los estudiantes)

Los aportes para construir la universidad que queremos

“Lo que puedo aportar es ser lógicamente el portavoz de la acreditación, el portavoz de este tipo de reuniones, que uno diga hombre, asistí a una reunión, me hablaron de esto, incentivar a nuestros compañeros, de esa forma es que uno puede aportar”. (Representante de los estudiantes)

Factor 7. BIENESTAR UNIVERSITARIO

En este factor se intenta dar cuenta si la institución ha definido políticas claras de bienestar institucional orientadas al mantenimiento de un adecuado clima institucional que favorece el crecimiento personal y de grupo y propicia la conformación de una comunidad académica; estas políticas orientan la prestación de los servicios de bienestar correspondientes. De igual forma, es menester si la institución ha definido la organización encargada de planificar y ejecutar programas y actividades de bienestar, le ha asignado a estas últimas la infraestructura y recursos necesarios y mantiene una adecuada coordinación entre las distintas acciones de bienestar institucional. Así mismo, la institución debe contar



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



con servicios de bienestar, suficientes y adecuados para todos los estamentos en un marco de fomento del desarrollo humano integral. Estos servicios han de incluir programas dirigidos en el área de salud y apoyo psicológico, y actividades formativas de diverso tipo: deportivas, recreativas, culturales, artísticas, entre otras.

La universidad que tenemos

“La universidad nos brinda a los estudiantes grandes apoyos a las personas que no tienen la facilidad para estudiar, que son de niveles bajos, les brinda apoyo para transportarse a ellas, para asistir, como les diré que el estudiante pueda estar en ella”. (Representante de los estudiantes)

Factor 8. ORGANIZACIÓN, GESTIÓN Y ADMINISTRACIÓN

Otro factor importante es este, mediante el cual se pretende saber si la organización, administración y gestión de la institución están orientadas al servicio de las necesidades de la docencia, de la investigación y de la extensión. También, si la institución mantiene procesos y mecanismos de comunicación, información y participación y políticas para la adecuada motivación y capacitación continua de los miembros de la institución. De igual forma, se ha de establecer si la institución cuenta con liderazgo legítimo en la gestión, cuyas orientaciones están claramente definidas, son conocidas por los distintos estamentos y contribuyen efectivamente a la estabilidad administrativa de la Institución y a la continuidad de sus políticas. Por último, conocer si la institución aplica consistentemente políticas y procedimientos claros y adecuados para la creación, modificación y extensión de programas académicos de pregrado y postgrado, que garanticen calidad académica.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



La universidad que tenemos

“La debilidad que tiene la universidad es la cuestión o el problema más grande es que todo lo tienen monopolizado. Ese es el problema más grande de esta universidad, que todo lo manejan unos cuantos, no quiero entrar en detalles pero ese es el problema más grande que tiene la universidad”. (Representante de los estudiantes)

Factor 9. RECURSOS DE APOYO ACADÉMICO Y PLANTA FÍSICA

En este factor se ha de dar cuenta si la institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados y si estos son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y demás actividades académicas. Además, si se dispone de sitios adecuados para prácticas, y se ofrecen espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y para actividades deportivas y recreativas.

La universidad que tenemos

“Haciendo una evaluación general, contamos actualmente con una buena infraestructura, con materiales de estudio buenos, pero la verdad que en el desarrollo académico nos hace falta mucho”. (Representante de los estudiantes)

“El tener el problema de no contar con buenos docentes, el equipo adecuado o la cantidad de equipos de material educativo que uno necesita es un factor para decir que la Universidad puede prometer ser de excelencia académica cuando en realidad



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



le esta haciendo falta mucho para llegar a hacerlo”. (Representante de los estudiantes)

“Tenemos una universidad viéndola lógicamente en lo primero que me enfoqué fue en la infraestructura...una buena infraestructura...tenemos buen terreno...a medida que he estado en esta universidad ya se han construido dos bloques el de Docentes y el de Ciénaga Grande entonces vemos que estamos creciendo a nivel de infraestructura”. (Representante de los estudiantes)

“O sea tenemos un espacio físico muy pequeño, ya el programa tiene más de 500 estudiantes y la verdad hace falta inversión en aras de mejoría”. (Representante de los estudiantes)

Conclusiones

A los estudiantes no se les puede dejar fuera del proceso de autoevaluación y acreditación dado que son los actores fundamentales junto con los docentes del proceso en mención. Su aporte y participación son significativos si se desea crear, desarrollar y consolidar una cultura de autoevaluación institucional.

Desde la visión de los estudiantes, se necesita del concurso constante de la Universidad en los planes de desarrollo local y regional, con el fin de conseguir un mayor impacto en el medio social en el que está inmersa la universidad.

Dentro de lo que se entiende como la acreditación de la Universidad del Magdalena, se concibe como un gran logro que la Universidad conseguiría y que le permitiría presentarse



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



a sí misma, mostrando altos niveles de calidad en los diferentes aspectos que es evaluada. Este reconocimiento sería un atractivo más para que jóvenes de diferentes regiones del país visiten y estudien en nuestra universidad.

El personal docente se encuentra bien preparado en cada una de sus disciplinas, pero se mencionan debilidades de tipo más de orden pedagógico. Así, los profesores necesitan preparación para que sepan como desarrollar una clase, generar procesos de aprendizaje en sus estudiantes, construir evaluaciones más pertinentes en sus asignaturas.

Es necesaria una mayor participación estudiantil en la toma de decisiones importantes que afecten la vida académica y el desarrollo de la institución.

La autonomía es hoy una de las mayores fortalezas que posee la universidad. El poder tomar sus propias decisiones le permite desarrollarse, crecer y asumir responsabilidades en la medida que madura en este proceso de crecimiento como una institución de educación superior.

PROTOCOLANTES

JORGE SÁNCHEZ BUITRAGO

ARTURO COMAS ACUÑA

Anexos.

Relación de participantes.