



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



IDENTIFICACIÓN DE FUENTES DE INFORMACIÓN E INSTRUMENTOS  
FACTOR 10: RECURSOS DE APOYO ACADEMICO Y PLANTA FISICA

Valoración: Utilizar la siguiente escala

GRADO DE IMPORTANCIA	
<b>EXTREMADAMENTE IMPORTANTE</b> 8-10	Indicadores cuyo cumplimiento se constituyen en un requisito <b>imprescindible, esencial</b> , para la calidad de las facultades.
<b>MUY IMPORTANTE</b> 6-7.9	Indicadores cuyo cumplimiento se constituyen en un requisito <b>básico más no imprescindible</b> para la calidad de las facultades
<b>IMPORTANTE</b> 4-5.9	Indicadores cuyo cumplimiento se constituyen en un requisito <b>mínimo, pero que le agregan valor</b> a la calidad de las facultades
<b>MEDIANAMENTE IMPORTANTE</b> 2-3.9	Indicadores que aunque siendo importantes para la calidad de las facultades, no la afectan directamente; por tanto, <b>admiten cierto grado de flexibilidad en cuanto a su cumplimiento.</b>
<b>POCO IMPORTANTE</b> 0-1.9	Indicadores que poseen un carácter <b>secundario</b> ya que siendo importantes no afectan directamente la calidad de las facultades.



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento

<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b> La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas.	81. Estructura y organización de la biblioteca		286. Información verificable sobre estructura, organización y servicios que presta la biblioteca de la institución	(D)	(RDE)
			287. Información verificable sobre las características de la planta física, equipos y dotación de la biblioteca	(D)	(RDE)
			288. Información verificable sobre redes, programas de cooperación e intercambio con otras organizaciones similares	(D)	(RDE)
			289. Información verificable sobre la existencia de políticas y procedimientos para adquisición de material bibliográfico	(D)	(RDE)
			290. Participación de profesores en la adquisición de material bibliográfico y de servicios de información	(D)	(RDE)
			291. Apreciación de profesores sobre su participación en la adquisición y actualización de material bibliográfico	(P)	(E), (ET), (T), (HV)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
	82. Suficiencia, adecuación y actualización de material bibliográfico y de recursos de información para apoyar el desarrollo de las actividades académicas de la institución.		292. Información verificable sobre material bibliográfico, documental y publicaciones seriadas disponibles físicamente en la institución: Número total de títulos y de volúmenes	(D)	(RDE)
			293. Información verificable sobre la disponibilidad de bases de datos especializadas relacionadas con los programas que ofrece la institución, descripción de su funcionamiento y forma de actualización	(D)	(RDE)
			294. Apreciación de estudiantes y profesores, discriminados por las diferentes áreas de conocimiento, sobre la adecuación, actualidad y suficiencia de los recursos bibliográficos disponibles en su campo	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b>	83. Grado de eficiencia y actualización de los		295. Información verificable sobre organización de sistemas de consulta bibliográfica	(D)	(RDE)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	sistemas de consulta bibliográfica: acceso de estudiantes, profesores e investigadores a esas fuentes.		296. Sistemas disponibles para la consulta de profesores, investigadores y estudiantes	(D)	(RDE)
			297. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la eficiencia de los sistemas de consulta bibliográfica	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
			298. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la calidad de los servicios prestados por la biblioteca a través del apoyo de tecnologías de información y comunicación	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
			299. Información verificable sobre estrategias y sistemas de alerta utilizados por la biblioteca para informar a los usuarios sobre novedades bibliográficas y de información	(D)	(RDE)
	84. Existencia de otras unidades de información especializadas.		300. Número y descripción de otras unidades bibliográficas y de información que existen en diferentes dependencias académicas de la institución	(D)	(RDE)
			301. Número de títulos, volúmenes y listado de bibliografía e información de que disponen	(D)	(RDE)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
			302. Apreciación de los usuarios acerca de la disponibilidad, accesibilidad y actualización de las unidades de información especializadas	(ES),(P),(EG),(AD)	(E), (ET), (T), (HV)
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b> La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	85. Disponibilidad y calidad de los servicios bibliotecarios y de información.		303. Estadísticas de los servicios prestados, por la biblioteca y las diferentes unidades de información especializadas, en los últimos tres años: Número de consultas discriminadas, por libros, revistas, material audiovisual, bases de datos, relacionadas con el número de profesores y estudiantes. Información para los últimos tres años	(D)	(RDE)
			304. Apreciación de profesores, investigadores y estudiantes sobre la suficiencia y calidad de los servicios prestados por la biblioteca	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b> La institución cuenta con			305. Información verificable sobre los horarios diarios de atención de la biblioteca y posibilidad de acceso para usuarios externos	(D)	(RDE)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	86. Existencia de tablas de retención documental.		306. Normalización de los procesos de organización y análisis de los archivos	(D)	(RDE)
	87. Adecuación y calidad de los laboratorios y talleres para las tareas académicas de la institución.		307. Número y capacidad de laboratorios y talleres especializados de la institución para el desarrollo de procesos de información, investigación y proyección.	(D)	(RDE)
			308. Información verificable acerca de los procesos de mantenimiento de laboratorios y talleres	(D)	(RDE)
			309. Información verificable acerca de los proyectos de reposición de materiales y equipo de laboratorios y talleres, para evitar su obsolescencia. Renovación y adecuación de su planta física	(D)	(RDE)
			310. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la dotación, actualización, suficiencia y mantenimiento de laboratorios y talleres	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)





**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b> La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	88. Adecuación y suficiencia de los recursos computacionales para las tareas académicas de la institución.		311. Número total y destinación de salas de computo en la institución : descripción y dotación de salas de uso libre, salas especializadas, detalle de equipos y software disponible	(D)	(RDE)
			312. Apreciación de estudiantes y profesores sobre disponibilidad, actualidad y mantenimiento de servicios de computo	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
			313. Información verificable sobre políticas y procedimientos, responsables y recursos para el mantenimiento y actualización de salas y equipos de computo	(D)	(RDE)
			314. Número de equipos de computo disponibles para profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE/ número de profesores de planta de tiempo completo y medio tiempo en TCE	(D)	(RDE)
			315. Número de estudiantes de pregrado por computador de los destinados exclusivamente al uso de los estudiantes	(D)	(RDE)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b>  La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	89. Adecuación y suficiencia de redes y servicios informáticos al servicio de profesores, administrativos y estudiantes.		316. Información verificable sobre el ancho de banda para acceso a internet, tomando en cuenta el número de usuarios	(D)	(RDE)
			317. Información verificable sobre características de la red interna: Intranet	(D)	(RDE)
			318. Información verificable sobre puntos de red para acceso a internet	(D)	(RDE)
			319. Número de correos electrónicos de profesores asignados por la institución / número total de profesores	(D)	(RDE)
			320. Número de correos electrónicos de estudiantes asignados por la institución / número total de estudiantes	(D)	(RDE)
			321. Apreciación de profesores y estudiantes sobre servicios de correo electrónico y acceso a internet	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
			322. Apreciación de estudiantes y profesores sobre la utilización de tecnologías de la información y comunicación para procesos de interacción docente-estudiantes	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
	90. Disponibilidad de recursos audiovisuales adecuados y		323. Número y características de los recursos y equipos de apoyo audiovisual y de los equipos básicos y especializados	(D)	(RDE)





**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b>  La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	actualizados de acuerdo con las necesidades de la institución.		324. Número de salones dotados con recursos y equipos audiovisuales informáticos de apoyo/ número total de salones	(D)	(RDE)
			325. Apreciación de profesores y estudiantes sobre la adecuación, actualización y suficiencia de los equipos y sobre la oportunidad y calidad de los servicios prestados	(ES),(P)	(E), (ET), (T), (HV)
	91. Adecuación de la dotación de las oficinas del personal académico y administrativo		326. Información verificable sobre el presupuesto de inversión dedicado a la adecuación de oficinas del personal académico y administrativo en los últimos tres años.	(D)	(RDE)
			327. Información verificable sobre el presupuesto dedicado al equipamiento de oficinas en los últimos tres años	(D)	(RDE)
			328. Apreciación de directivos y personal administrativo y académico sobre adecuación de la dotación de sus puestos de trabajo	(AD)	(E), (ET), (T), (HV)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
<b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b>  La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas	92. Adecuación de la infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada para el desarrollo de programas de educación virtual.		329. Información verificable sobre infraestructura y recursos especializados disponibles para la creación y puesta en marcha de programas de educación virtual	(D)	(RDE)
	92. Adecuación de la infraestructura, equipos de cómputo, recursos de información y comunicación y dotación especializada para el desarrollo de programas de educación virtual.		330. Apreciación de profesores sobre la calidad actualidad y suficiencia de la infraestructura y equipos de apoyo para el desarrollo de los programas de educación virtual	(P)	(E), (ET), (T), (HV)
			331. Apreciación de estudiantes sobre los servicios de apoyo de las tecnologías de comunicación e información en los programas de educación virtual	(ES)	(E), (ET), (T), (HV)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
	93. Presupuestos de inversión en equipos de laboratorio, bibliotecas y recursos didácticos.		332. Información verificable sobre presupuesto asignado a dotación y mantenimiento de biblioteca, laboratorios y recursos didácticos	(D)	(RDE)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento

<p><b>Característica 25. Recursos de apoyo académico</b></p> <p>La institución cuenta con bibliotecas, laboratorios, recursos informáticos, equipos audiovisuales, computadores y otros recursos bibliográficos y tecnológicos suficientes y adecuados que son utilizados apropiadamente en docencia, investigación y además actividades académicas. Además, dispone de sitios adecuados para prácticas</p>			<p>333. Índice de inversión bibliográfica para los últimos tres años: total de recursos destinados a bibliografía / número total de alumnos matriculados formalmente. Discriminado para toda la institución y por áreas del conocimiento. Incluye la adquisición de libros, artículos, videos, revistas, periódicos, Journals, bases de datos especializadas y similares</p>	(D)	(RDE)
---	--	--	--	-----	-------

*¡Vamos por la Acreditación Institucional!*



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
<b>Característica 26. Recursos físicos</b> La institución ofrece espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y para actividades deportivas y recreativas.	94. Existencia de una planta física y de una dotación adecuadas a las necesidades y funciones propias de una institución de educación superior.		334. Información verificable sobre las características generales de la planta física: área total, distribución de las áreas ocupada y libre, ubicación de sede principal y otras	(D)	(RDE)
			335. Apreciación de miembros de la comunidad universitaria sobre calidad, distribución y funcionalidad de la planta física	(ES),(P),(EG),(AD)	(E), (ET), (T), (HV)
			336. Información verificable sobre la consolidación jurídica de los predios de los que hace uso la institución	(D)	(RDE)
			337. Número total de aulas, capacidad total en metros cuadrados, número de estudiantes que pueden albergar	(D)	(RDE)
			338. Índice de capacidad: Número de estudiantes / Total de metros cuadrados	(D)	(RDE)
	95. Existencia de unidad y responsables de gestión de asuntos relacionados con la planta física.		339. Información verificable sobre la organización, funciones y responsables de unidad destinada a planeación, desarrollo, mantenimiento y distribución de espacios de la planta física de la institución	(D)	(RDE)
			340. Registros sobre utilización (en días y horas) índices de crecimiento de la planta física en los últimos tres años	(D)	(RDE)



**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA**  
**OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE**  
**AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento
			341. Índices de crecimiento de la planta física en los últimos tres años	(D)	(RDE)
			342. Documentos en los que estén consignados los planes de desarrollo de la planta física de la institución en los últimos tres años	(D)	(RDE)
<b>Característica 26. Recursos físicos</b> La institución ofrece espacios adecuados y suficientes para el desarrollo de sus funciones sustantivas y de bienestar y para actividades deportivas y recreativas.	96. Adecuación de instalaciones a normas técnicas y necesidades específicas del desarrollo de las funciones propias de una institución de educación superior.		343. Apreciación de directivos, profesores, estudiantes y administrativos sobre las características de los diferentes espacios físicos: accesibilidad, capacidad, iluminación, ventilación, condiciones de seguridad e higiene.	(ES),(P),(EG),(AD)	(E), (ET), (T), (HV)
	97. Adecuación de instalaciones a necesidades especiales de personas con limitaciones físicas.		344. Información verificable sobre condiciones de acceso y espacios para personas con limitaciones física	(D)	(RDE)





**UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA  
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE  
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL**



Característica CNA	Aspectos a evaluar	Valoración de la característica (según tabla)	Indicadores	Caracterización	
				Fuente	Instrumento

Instrumentos: Revisión de documentos escritos (RDE), Encuestas (E), Entrevistas (ET), Talleres (T), Historias de vida (HV), Observación (OB) y otros a definir por cada coordinador y su equipo.

Fuentes de información: Documental (D), Estudiantes (ES), Profesores (P), Egresados (EG), Personal administrativo y directivo (AD), Empleadores (EP), Organismos gubernamentales (OG), Organismos no gubernamentales (ONG), Otros (Definir).