



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA

Propuesta de estructura unificada para la escritura del Plan de Desarrollo Institucional (2010-2019) y del Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.

Versión 2: Septiembre 6 de 2010

Por
Jorge Oswaldo Sánchez Buitrago¹.

PRESENTACIÓN

En el 2010 la Universidad del Magdalena (UM) se encuentra, en el marco del actual Plan de Gobierno (2008-2012), en un momento de especial complejidad y de gran importancia histórica para su futuro; toda vez que en este año están confluyendo varios procesos estratégicos de gestión, de los cuales se destacan:

- La resignificación del Proyecto Educativo Institucional.
- La formulación del nuevo Plan de Desarrollo Institucional (2010- 2019),
- El trabajo de campo del proceso de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.
- La reconfiguración del mapa de procesos institucionales del Sistema Institucional de Calidad.
- El rediseño de la estructura organizacional.

En este contexto se destaca que el diagnóstico participativo que se viene construyendo como soporte del Plan de Desarrollo Institucional (2010- 2019), se está asumiendo como un insumo fundamental para la posterior escritura del informe Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional; de hecho en los dos procesos se debe partir de una lectura evaluativa, independientemente del enfoque metodológico que se privilegie. El reconocimiento de esta mutua complementariedad ha puesto en evidencia un imperativo de articulación técnica en la escritura, tanto del Plan de Desarrollo como del informe de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.

El propósito de este breve documento es recopilar la estructura técnica de categorías, variables y/o factores de calidad que se vienen privilegiado en cada proceso estratégico mencionado y proponer una estructura para que la escritura bajo parámetros unificados facilite la complementariedad de los procesos de gestión del desarrollo de la Universidad.

¹ Docente de planta de la Facultad de Ciencias de la Educación. Director del proceso de Acreditación Institucional de la Universidad del Magdalena.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Se espera que esta estructura se constituya inicialmente en la espina dorsal del documento que recoja la formulación del Plan de Desarrollo Institucional y posteriormente en base para el informe del Informe de Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.

Desde el punto de vista operativo a continuación se describe la estructura técnica de cada proceso de desarrollo y al final una propuesta de estructura técnica básica para la escritura del Plan de Desarrollo Institucional.

PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (2009-2019):

En el diagrama general que recoge la estructura del proceso de formulación de este instrumento de gestión, se identifica que el Plan debe comprender un ejercicio diagnóstico y otro de diseño prospectivo en las siguientes dimensiones estratégicas:

1. Excelencia académica.
2. Ciencia, tecnología e innovación.
3. Dimensión del talento humano y bienestar.
4. Pertinencia y proyección social.
5. Transformación organizacional al servicio de los procesos misionales.
6. Innovación y consolidación de servicios de TIC.

De manera complementaria a lo largo del trabajo de campo del proceso de formulación del Plan ha surgido con contundencia la necesidad de incorporar como dimensiones emergentes las siguientes:

7. Internacionalización
8. Gestión ambiental

PROCESO DE E AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL:

En el marco de los lineamientos para el proceso de autoevaluación con fines de acreditación institucional definidos por el Consejo Nacional de Acreditación (CNA), la Universidad del Magdalena ha definido su propio Sistema, en el cual se tiene en cuenta los siguientes factores de calidad:

Factor 1: Misión y proyecto educativo institucional.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Factor 2: Estudiantes.

Factor 3: Profesores.

Factor 4: Investigación.

Factor 5: Procesos académicos.

Factor 6: Pertinencia e impacto social.

Factor 7: Autoevaluación y autorregulación.

Factor 8: Bienestar institucional.

Factor 9: Organización, administración y gestión.

Factor 10: Recursos de apoyo académico y planta física.

Factor 11: Recursos financieros.

Factor 12: Internacionalización.

Factor 13: Gestión ambiental sostenible.

MAPA DE PROCESOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE CALIDAD.

El Sistema de Gestión de la Universidad está siendo objeto de revisión y su estructura general, en términos del Mapa de Procesos, se está planteando así:

1. Procesos estratégicos:

- Dirección y planeación.
- Relaciones internacionales.
- Comunicaciones.
- Mercadeo institucional.
- Acreditación y aseguramiento de calidad.

2. Misionales:

- Gestión académica. (Administración curricular, Administración y desarrollo docente, Administración y desarrollo administrativo).



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



- Gestión de investigación. (Formación investigativa, Investigación básica y aplicada, Transferencia de conocimiento y tecnología.
- Gestión de extensión y proyección social. (Desarrollo humano y social, Desarrollo productivo, Proyección cultural.

3. De apoyo:

- Gestión de TIC.
- Gestión jurídica.
- Gestión de contratación.
- Gestión financiera.
- Gestión de recursos educativos.
- Gestión de bienestar universitario.
- Gestión administrativa.
- Gestión del talento humano.
- Gestión de biblioteca.
- Gestión de admisiones y registro.

4. De evaluación:

- Gestión y rendición de cuentas.
- Independiente.

PLAN DE GOBIERNO PERÍODO RECTORAL 2008 – 2012:

El plan de gobierno que regula el actual período de gestión rectoral está estructurado así:

Eje 1: Excelencia Académica:

Programas:

- Modernización curricular.
- Desarrollo docente.
- Desarrollo estudiantil.
- Multiculturalidad y plurilingüismo.
- Recursos de apoyo académico y de infraestructura..

Eje 2: Ciencia Tecnología e Innovación.

Programas:

- Gestión administrativa.
- Gestión financiera.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



- Formación de investigadores.
- Infraestructura para el desarrollo de la investigación.
- Divulgación de la investigación y la producción artística.

Eje 3: Dimensión del talento humano y bienestar.

Programas:

- Desarrollo del talento humano de los docentes.
- Desarrollo del talento humano de funcionarios públicos no docentes.
- Fortalecimiento de las competencias profesionales y laborales del egresado.
- Bienestar universitario.
- Bienestar laboral.

Eje 4: Pertinencia y proyección social.

Programas:

- Construcción de sociedad y calidad de vida
- Desarrollo productivo sostenible.
- Desarrollo cultural.
- Seguimiento y evaluación del desarrollo regional.
- Gestión de la extensión.
- Posicionamiento de egresados.
- Apoyo a la educación pre-escolar, básica y media.

Eje 5: Transformación organizacional al servicio de los propósitos misionales.

Programas:

- Fortalecimiento del modelo de gestión participativa.
- Ampliación y modernización de infraestructura administrativa y de soporte.
- Gestión integral de información.
- Fortalecimiento financiero para soportar el crecimiento sustentable y sostenible del presupuesto.

Eje 6: Innovación y consolidación de servicios de tecnología, información y comunicación.

Programas:

- Infraestructura y conectividad.
- Servicios de software para procesos académicos.
- Servicios de software para procesos administrativos.
- Cultura de la información.



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



PROPUESTA PARA LA ESCRITURA UNIFICADA DEL PLAN DE DESARROLLO INSTITUCIONAL (PDU-2010-2019)

Una vez cotejada la estructura de categorías, factores y/o dimensiones tanto del Plan de Desarrollo como de la Autoevaluación con fines de Acreditación Institucional, se sugiere unificar su escritura siguiendo la siguiente estructura:

ESTRUCTURA UNIFICADA PDU- ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL

PLAN DE DESARROLLO 2010 – 2019		INFORME DE AUTOEVALUACIÓN	
Preliminares		Preliminares	
Sistematización de la ruta de formulación del Plan de Desarrollo Institucional.		Sistematización de la ruta del proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.	
Referentes conceptuales orientadores del proceso de formulación del Plan de Desarrollo Institucional.		Referentes conceptuales orientadores del proceso de autoevaluación con fines de Acreditación Institucional.	
Reseña histórica de la Unimagdalena.		Reseña histórica de la Unimagdalena.	
Análisis del contexto –entorno- (local, regional, nacional e internacional).		Análisis del contexto -entorno- (local, regional, nacional e internacional).	
Perfil competitivo de la Unimagdalena.		Perfil competitivo de la Unimagdalena.	
DIAGNÓSTICO (DOFA – Indicadores) Y FORMULACIÓN ESTRATÉGICA (M-V-P-P-V) (E/P-P: Priorización bianual 2012-2014-2016-2018-2019)		AUTOEVALUACIÓN Y PLAN DE MEJORAMIENTO	
Trayectos Misionales	Factores de Desarrollo	Trayectos Misionales:	Factores de Calidad
Proyecto Educativo Institucional	Misión y PEI.	Proyecto Educativo Institucional	Factor 1: Misión y PEI
Excelencia académica.	Estudiantes Profesores Procesos Académicos Internacionalización	Excelencia académica.	Factor 2: Estudiantes. Factor 3: Profesores. Factor 5: Procesos académicos. Factor 12: Internacionalización.
Ciencia tecnología e innovación.	Investigación.	Ciencia tecnología e innovación.	Factor 4: Investigación.
Pertinencia y proyección social.	Pertinencia e impacto social.	Pertinencia y proyección social.	Factor 6: Pertinencia e impacto social.
Trayectos Estratégicos	Factores de Desarrollo	Trayectos Estratégicos	Factores de Calidad



UNIVERSIDAD DEL MAGDALENA
OFICINA DE AUTOEVALUACIÓN Y ACREDITACIÓN PROCESO DE
AUTOEVALUACIÓN CON FINES DE ACREDITACIÓN INSTITUCIONAL



Innovación y consolidación de servicios de TIC.	Innovación y consolidación de servicios de TIC.	Innovación y consolidación de servicios de TIC.	Innovación y consolidación de servicios de TIC.
Administración y transformación organizacional al servicio de los procesos misionales.	Dimensión del talento humano. Autoevaluación y autorregulación. Organización, administración y gestión. Gestión ambiental sostenible.	Administración y transformación organizacional al servicio de los procesos misionales.	Factor 7: Autoevaluación y autorregulación. Factor 9: Organización, administración y gestión. Factor 13: Gestión ambiental sostenible.
Bienestar Institucional.	Bienestar Institucional.	Bienestar Institucional.	Factor 8: Bienestar institucional.
Trayectos de apoyo	Factores de Desarrollo	Trayectos Estratégicos	Factores de Calidad
Infraestructura y recursos.	Recursos de apoyo académico y planta física. Recursos financieros.	Infraestructura y recursos.	Factor 10: Recursos de apoyo académico y planta física. Factor 11: Recursos financieros.
Estrategias, criterios e instrumentos de seguimiento y evaluación del Plan de Desarrollo		Estrategias de seguimiento y evaluación del Plan de Mejoramiento.	
Matriz plurianual de inversiones. (smlv)		Matriz plurianual de inversiones.	
Actores institucionales y sociales participantes.		Actores institucionales y sociales participantes.	